

التقرير السنوي لعام 2018



دولة فلسطين
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
التقرير السنوي
"2018"



فخامة الرئيس محمود عباس " أبو مازن " حفظه الله

رئيس دولة فلسطين



دولة الدكتور رامى الحمد الله حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

11 كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني
13 كلمة مدير عام المؤسسة
15 الفصل الأول
15 مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
17 أولاً: المقدمة
18 ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
20 ثالثاً: الهيكل التنظيمي
21 رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة
23 خامساً: السياسات الوطنية للجودة
25 سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة
27 سابعاً: أعمال المؤسسة
29 الفصل الثاني
29 التقرير السنوي (2018)
29 الملخص التنفيذي
35 الفصل الثالث
35 إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
37 (1) مجلس الإدارة
39 (2) التوصيف
49 (3) التعليمات الفنية الإلزامية
53 (4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة
73 (5) خدمات الفحص والمطابقة

83	(6) القياس الوطني (المعايرة)
89	(7) المشاريع والعلاقات الدولية
100	(8) تكنولوجيا المعلومات
101	(9) التدريب والتأهيل
110	(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)
113	(11) العلاقات العامة
117	(12) الشكاوى والتقارير الفنية
118	(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة
120	(14) التقارير المالية والإدارية
123	(15) مركز خدمات الجمهور
125	الفصل السادس
125	نشاطات تطوير العمل في المؤسسة
127	(1) تأسيس المختبرات الوطنية
135	(2) مؤتمر الجودة في فلسطين
140	(3) نشر الوعي وثقافة الجودة في فلسطين
146	(4) تطوير الخدمات الالكترونية
150	(5) المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة
151	(6) نظام إدارة الجودة (شهادات الجودة الفلسطينية)
157	الفصل الثامن
157	في الختام والتحديات
162	أولاً: التحديات
163	ثانياً: الخطة المستقبلية



يسعدني تقديم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2018)، والذي يمثل السنة الثانية من خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين والذي شهدت فيه المؤسسة نقلة نوعية في مجال الفحص والمعايرة والمواصفات والجودة .

وخلال عام (2018)، اعتمدت المؤسسة على محوراً مركزياً وركيزاً أساسياً في نمو الاقتصاد الوطني ومكوناً رئيسياً في توفير البنية التحتية للجودة، وقد بذلت المؤسسة جهوداً مشرفة في تفعيل عدد من البرامج الفنية للارتقاء بالمواصفات القياسية الفلسطينية، والنشاطات والزيارات الدورية للحد من السلع والمنتجات غير المطابقة وذلك تماشياً مع الهدف الاسمي لديها وهو تعزيز سلامة المستهلك وحمايته ودعماً لتنافسية الاقتصاد الفلسطيني.

و ركزت المؤسسة خلال فترة هذا التقرير على ترسيخ الثقة بالمواصفات القياسية الفلسطينية وتعزيز قدرتها الفنية لتنفيذ المهام المناطة بها بفعالية وكفاءة مطلقة ، من خلال تحقيق مجموعة من الخطوات الاستراتيجية على مستوى القانون المعمول به حالياً والعمل على تعديله بما يتناسب مع المتطلبات الدولية والعربية والعمل على اعادة بناء الهيكل التنظيمي المعمول به ومن ناحية اخرى عملت المؤسسة على تطوير اجراءات العمل واعتمدت اكثر من (35) خدمة الكترونية من شأنها توفير الوقت والجهد على المواطن والعاملين بالمؤسسة ، بالاضافة الى محور المواصفات والمقاييس والمعايرة والجودة وسلامة المستهلك.

كما انتهت المؤسسة استعداداتها للبدء بالعمل في المختبرات الوطنية التابعة للمؤسسة والتي تستهدف تعزيز البنية التحتية للجودة باعتبارها احد اهم الممكنات لتدعيم النمو الاقتصادي الوطني .

كما شاركت المؤسسة ضمن منظومة العمل الحكومي لتطوير الاقتصاد الوطني ومن خلال جهودها المهمة في توفير مكنات النمو الاقتصادي وحماية المستهلك ، وتستمر المؤسسة في تأصيل دورها بحسبانها الجهة الوطنية والمرجععية لاصدار المواصفات القياسية والتعليمات الفنية الالزامية وإيجاد الادوات الفنية التي يتطلبها السوق المحلي .

كما عززت المؤسسة من جهودها لتأكيد التكامل التام مع شركائها من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية، كما ويتابع مجلس ادارة المؤسسة مبادرات المؤسسة ومشروعاتها الاستراتيجية لتحقيق التطور والتحسين المستمر لتعزيز الدور الوطني للمواصفات والمقاييس في التنمية وفق خطة التنمية الوطنية الرابعة ووفق الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة وبتوجيهات من فخامة الرئيس محمود عباس " ابو مازن " حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء الدكتور رامي الحمد الله حفظه الله .



أخذت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية على عاتقها خلال العام الماضي، المضي قدماً في العمل الجاد لتنفيذ المهام المناطة بها بما يتوافق مع خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين والخطة الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة، والتخطيط الفاعل لتنفيذ

العديد من البرامج والتي من أهمها اتمتة خدمات المؤسسة وبناء نواة مختبراتها وتعزيز التكامل والتعاون مع شركائها من الجهات ذات العلاقة، وأنه ليسعدنا جميعاً في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ان يشارك الوطن انجازاتنا خلال هذا العام، عاقدين العزم على المضي قدماً في خدمة الوطن والحفاظ على سلامة المواطن والراقي بالمنتج الوطني الفلسطيني .

فقد تنوعت نشاطات المؤسسة خلال فترة التقرير لتشمل مختلف المحاور الاستراتيجية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية لا سيما ذات الصلة بتعزيز سلامة المواطن ونشر وترسيخ ثقافة الجودة.

فخلال العام بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة لترسيخ تطبيق الجودة في قطاع الصناعات الوطنية من خلال الاستمرار في منح علامة الجودة والمطابقة والحلال للمنتجات والمصانع التي تحقق المتطلبات الفنية المحددة لذلك، حيث تم منح علامة الجودة والحلال الفلسطينية لعدد (6) مصانع جديدة ليبلغ مجموع المصانع المتابعة من قبل المؤسسة (190)، مصنعا. كما تقوم المؤسسة بزيارات تدقيق دورية لمتابعة المصانع الحاصلة على العلامة للتأكد من استمراريتها في تبني معايير منح العلامة.

كما استمر العمل على رفع مستوى الوعي العام بالمواصفات القياسية والتعليمات الفنية الالزامية والجودة عبر الحملات الاعلامية التوعوية المتتالية على مدار العام والتي يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الشركاء في الجهات ذات العلاقة حيث نفذت المؤسسة خلال العام (26) حملة.

اما في مجال المواصفات فاعتمدت المؤسسة أكثر من (250) مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من (4100) مواصفة، مع التركيز دائماً على متطلبات السوق الفلسطيني وفقاً لما يحقق صحة وسلامة المواطن.

كما بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة خلال هذا العام في مجال بناء قدرات العاملين، فتجارب الدول الرائدة تؤكد على أهمية توفر الكوادر والقدرات الفنية المؤهلة تأهيلاً عالياً في مجالات المواصفات المختلفة وطرق القياس والمعايرة.

وعلى الصعيد الدولي، استمرت المؤسسة في ترسيخ شراكاتها مع المنظمات الدولية للتقييس واجهزة التقييس في الدول الصديقة بما يعزز العلاقات الاستراتيجية للمؤسسة ويحقق ريادتها في مجالات التقييس والجودة والتي هي اهم الاهداف التي نعمل على تحقيقها، حيث انتهت المؤسسة استعداداتها للبدء بالعمل في المختبرات الوطنية التابعة للمؤسسة والتي تستهدف تعزيز البنية التحتية للجودة باعتبارها احد اهم الممكنات لتدعيم النمو الاقتصادي الوطني.

كما عملت المؤسسة وبالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء بالبدء بإعداد مواصفات فلسطينية خاصة بنظم إدارة الجودة للمؤسسات الحكومية ومواصفات خاصة بتقييم الأداء الحكومي، كما عملت المؤسسة وبالتعاون مع وزارة الصحة وتحت مظلة الأمانة العامة لمجلس الوزراء بتنفيذ عملية تقييم لمدى تطبيق معايير الجودة في مديريات الصحة في الوطن.

لقد حققت المؤسسة خلال السنوات الخمسة الأخيرة قفزة نوعية وكمية في أدائها وخدماتها التي تقدمها لمجتمع الأعمال وللمستهلك الفلسطيني حيث بلغت نسبة الزيادة في أعمال المؤسسة (110%) خلال العام (2018) عن سنة الأساس (2013).

وختاماً.. نسأل الله العليّ القدير أن يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينية وخدماتها لتحقيق منظومة رقابية فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني، وأن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيده وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: المقدمة

ثانياً: لمحة حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

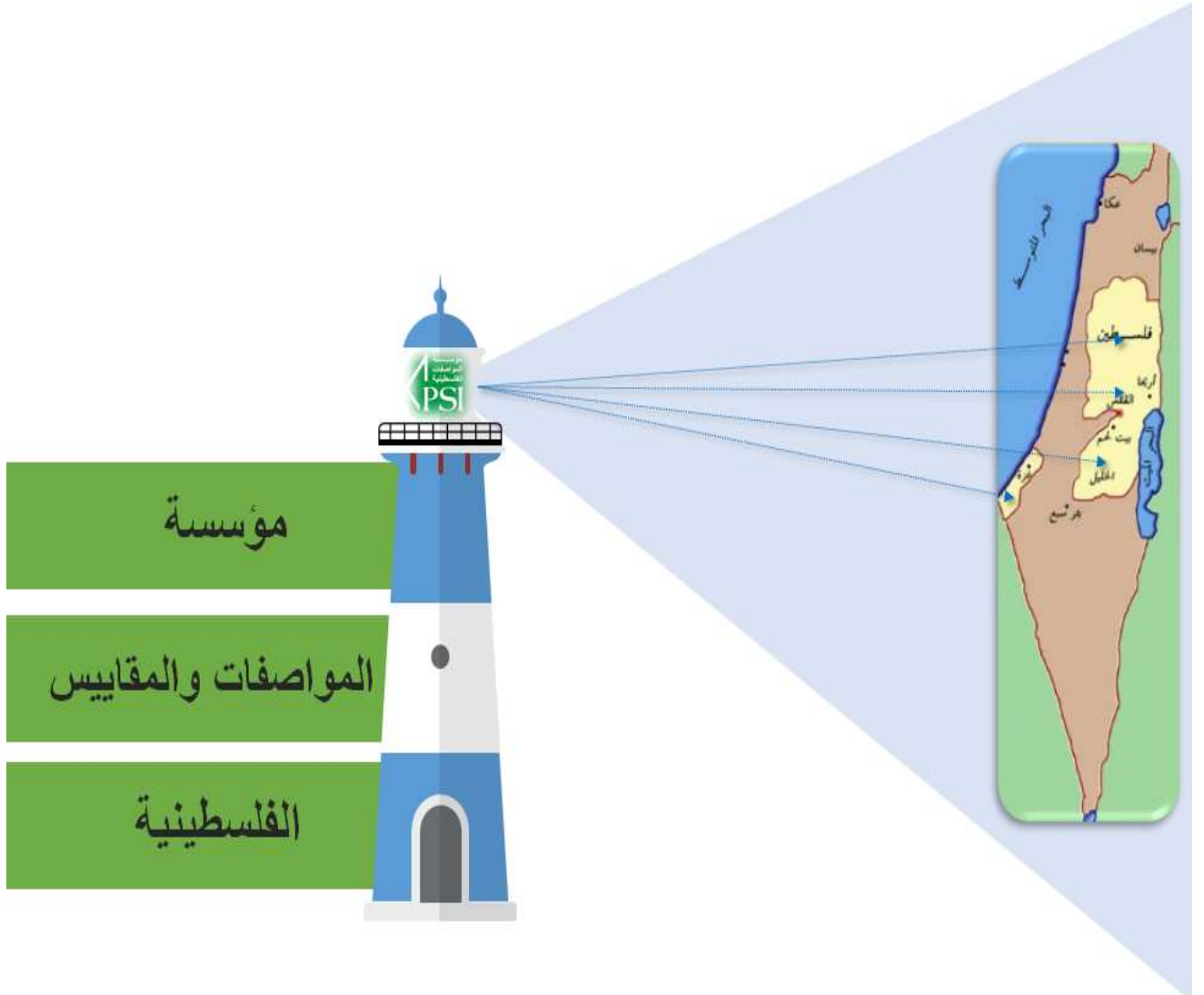
ثالثاً: الهيكل التنظيمي.

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.

خامساً: السياسات الوطنية للجودة.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

سابعاً: أعمال المؤسسة.



أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحققتها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقتها المادية والبشرية، وتُجسّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:



1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات وتوعوية.
5. خدمات للقطاع الأكاديمي.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الربعيّة التي تعدّها المؤسسة عن إنجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. الخطة الاستراتيجية (2017-2022).
4. تقارير الدوائر الشهرية.
5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
6. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الخمسة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.



ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس الراحل ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

كما تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافةً إلى دعم وتمكين الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات، ويشرف على المؤسسة مجلس إدارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضويته ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.



مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة. تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.



الرؤيا

مؤسسة رائدة محلياً وفاعلة دولياً في مجالات البنية التحتية للجودة

تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة

الرسالة

الأهداف

مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية التعاون والتشبيك محلياً ودولياً توفير بيئة قانونية ناظمة ومحفزة تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجال تقييم المطابقة والقياس

ثالثاً: الهيكل التنظيمي





مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2018)

يمثل مجلس الادارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس اعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف الى ما سبق من مهام المسؤولية الادارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة واعداد مشاريع الانظمة والقوانين واصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والادارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لاهدافها والوصول لغاياتها.



اعضاء مجلس إدارة المؤسسة لعام (2018):

العضوية	الجهة	الاسم	الرقم
الرئيس	وزارة الاقتصاد الوطني	أ. عبير عودة	1
نائب الرئيس	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	أ. بسام عبد الرحيم حامد (وليل)	2
عضو	وزارة الاقتصاد الوطني	م. شفاء أبو سعادة	3
عضو	وزارة الصحة	د. أسعد الرملاوي	4
عضو	وزارة المالية	أ. عامر نور	5
عضو	وزارة الأشغال العامة والإسكان	م. فيصل فريجات	6
عضو	وزارة الزراعة	م. طارق أبو لبن	7
عضو	وزارة شؤون البيئة	أ. جميل مطور	8
عضو	ممثل الجامعات الفلسطينية	م. فخري الصفدي	9
عضو	نقابة المهندسين	د. جلال الدببك	10
عضو	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	أ. خليل رزق	11
عضو	اتحاد المقاولين	م. تاج الدين جمعة	12

الجودة أولاً
Quality First

خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة



2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

ضبط أجهزة القياس القانوني

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكيد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق

- ضبط المستوردة في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحدائق والألعاب الترفيهية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايير في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

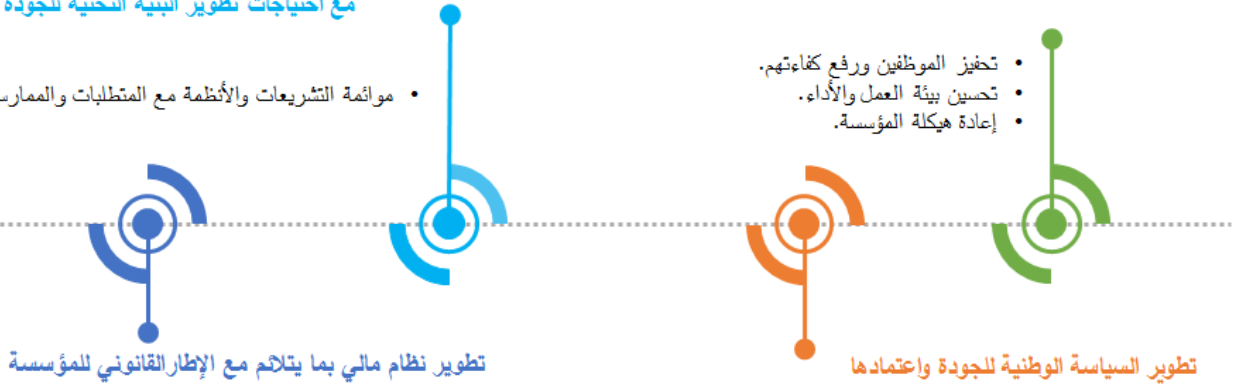
4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أداؤها

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة

- تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تحسين بيئة العمل والأداء.
- إعادة هيكلة المؤسسة.

- مواثمة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.



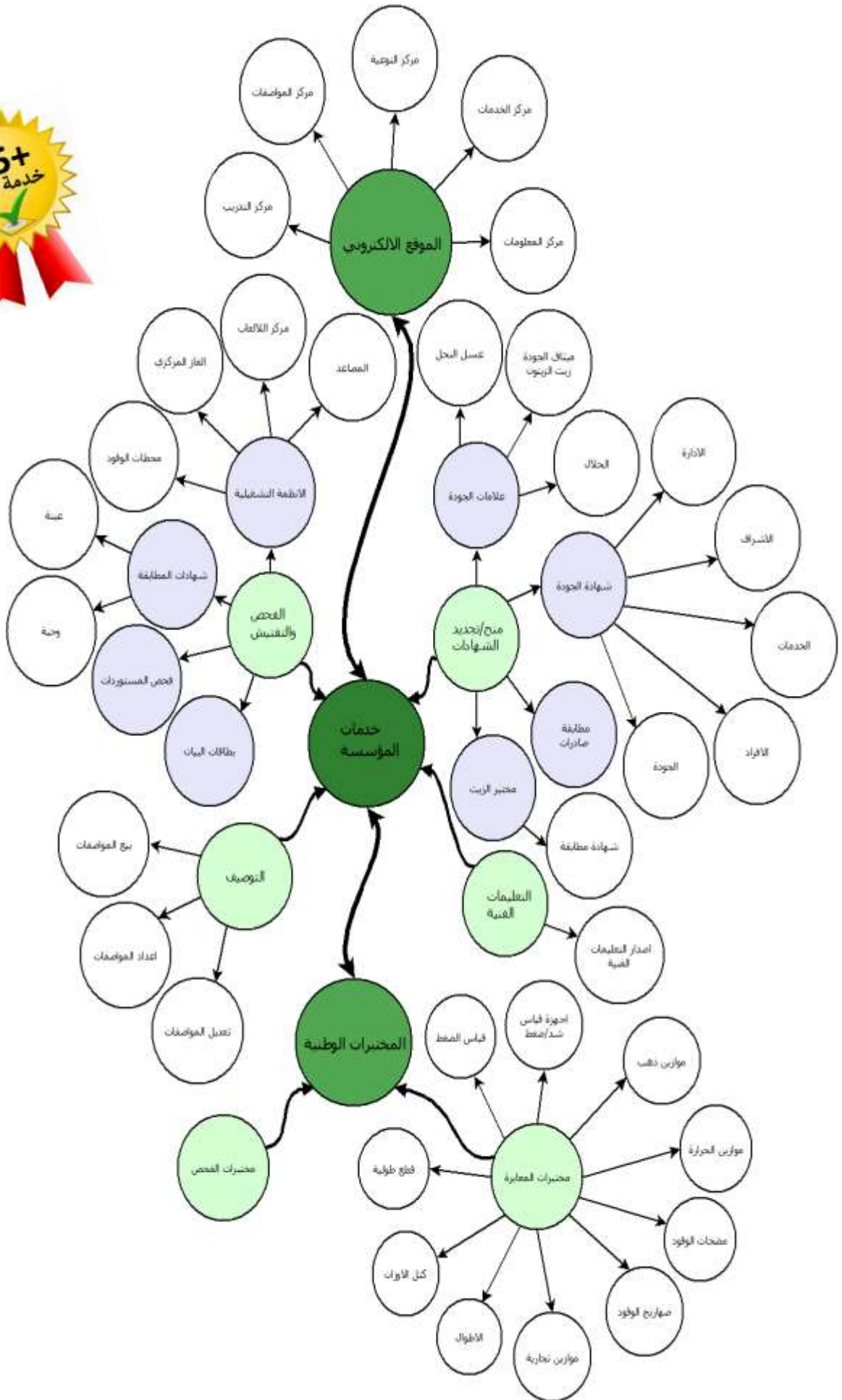
- إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.
- تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.



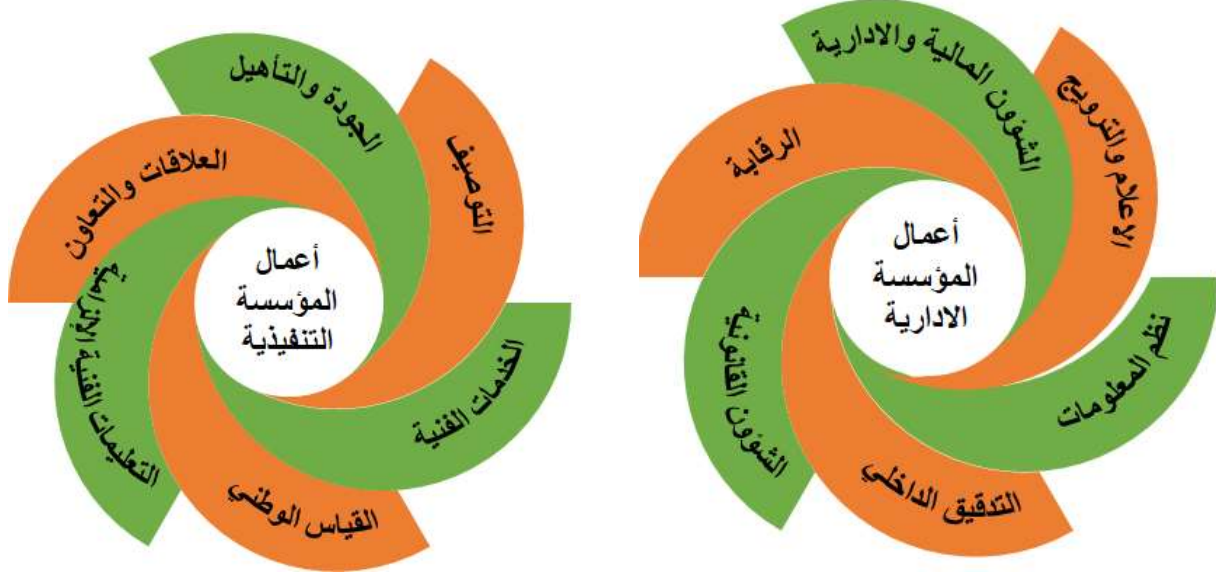
سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة





الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (162) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الاعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة

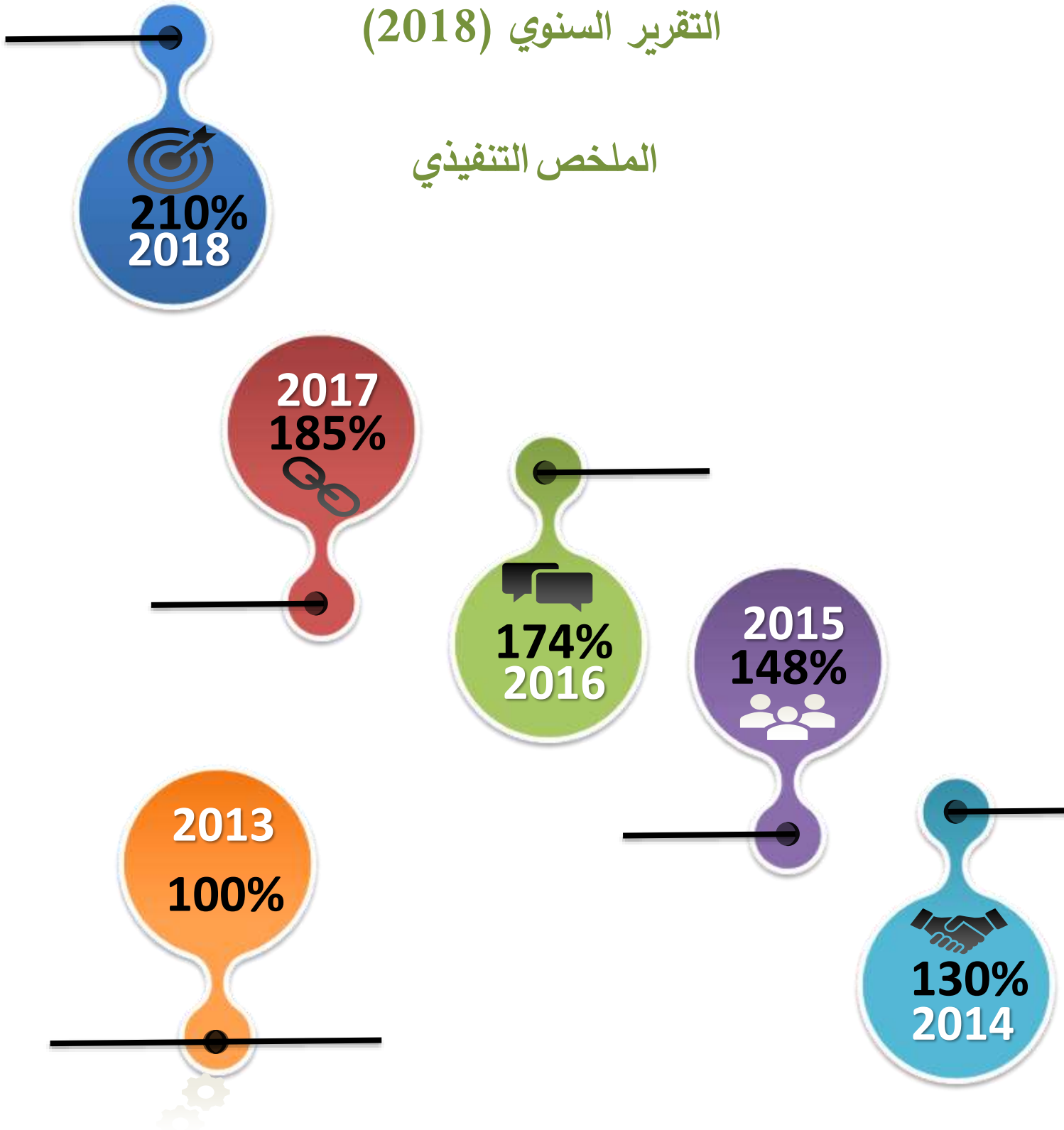


المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي (2018)

الملخص التنفيذي



يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2018)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض وتطوير العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. **في مجال مجلس الإدارة:** تم خلال العام (2018) عقد (3) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (54) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. **في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية:** تم إعداد واعتماد (150) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (100) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (250)، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات (4037) مواصفة.
3. **في مجال اصدار التعليمات الفنية الإلزامية:** والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد تعليم فني إلزامي جديد. وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (76) تعليم فني، كما تم اعداد (8) مشاريع لتعليمات فنية الزامية جديدة.
4. **في مجال منح الشهادات:** بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال (6)، وبلغ عدد الشهادات التي تم متابعتها في مجال الجودة والإشراف والحلال (132)، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (192) منشأة.
5. **في مجال مجلس الجودة الفلسطيني:** تم عقد (21) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (6) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (83) شهادة.
6. **في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني:** عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق ونتاج زيت زيتون عالي الجودة، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (33) شهادة مطابقة لزيت الزيتون وتطوير المسودة الأولى لنظام إدارة الجودة لمختبر التذوق.
7. **في مجال خدمات الفحص والمطابقة:** تم إجراء (488) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية، (558) معاملة لغايات الاستيراد، وتنفيذ (765) فحص تشغيلي للمساعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (771) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (213) لجنة فنية للقطاعات الحكومية وتم منح (542) شهادة مطابقة، و(14) شهادة مطابقة للصادرات.
8. **في مجال القياس الوطني (المعايرة):** فقد تم معايرة (633) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(3995) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل: (موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).

9. في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل والرد على (474) طلب معلومات وبيع (522) مواصفة.
10. في مجال الشكاوى والتقارير الفنية: تم التعامل مع (21) شكوى وإصدار (5) تقارير فنية.
11. في مجال المشاريع التطويرية والتنموية للمؤسسة: تم صياغة وتوقيع مذكرة تفاهم مع معهد المواصفات الروسي، وتطوير عناصر البنية التحتية للمؤسسة من خلال مشروع (Mena Star) لمنطقة الشرق الأوسط، وتم استلام معدات وتجهيزات مختبرات الفحص والمعايرة من خلال مشروع الاتحاد الأوروبي.
12. في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): شاركت المؤسسة في (11) دورة تدريبية داخلية وخارجية خلال عام (2018)، حيث تم إيفاد (40) متدرباً من داخل المؤسسة و(5) متدربين من خارج المؤسسة، ونظمت المؤسسة خلال العام (18) دورة تدريبية حيث تم تدريب (397) متدرب، منهم (147) متدرب من داخل المؤسسة و(250) متدرب من خارج المؤسسة، و(24) ورشة تعريفية وتدريبية شارك فيها ما يزيد عن (2000) مشارك من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية، وتم عقد تدريب للموظفين الجدد والبالغ عددهم (25) موظف جديد، منهم (11) موظف يعمل لدى وزارة الحكم المحلي وذلك ضمن برنامج التأهيل التحضيري للموظفين المعيّنين حديثاً بالشراكة مع المدرسة الوطنية للإدارة، كما وتم تدريب (50) طالباً في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل.
13. في مجال التوعية والإرشاد: قامت المؤسسة بتنفيذ (36) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (171) خبر صحفي، بالإضافة إلى تنفيذ (66) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد (26) لقاء في مجال التوعية لطلاب المدارس وعقد (22) ورشة عمل، والمشاركة في (3) معارض.
14. في المجال المالي والإداري: بلغت موازنة المؤسسة لعام (2018) (12.690) مليون شيقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (2.251) مليون شيقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.457) مليون شيقل خلال العام (2018) وبلغت المعاملات الإدارية (480) معاملة، وبلغ عدد العاملين في المؤسسة (162) موظفاً.
15. في مجال شهادات الشكر والتقدير: حصلت المؤسسة على (7) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (10) رسائل شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.
16. في مجال تكنولوجيا المعلومات: تم إطلاق (35) خدمة إلكترونية والربط مع الحكومة الإلكترونية (حكومتي) ومجلس الوزراء ضمن جميع مجالات تطوير عناصر البنية التحتية للجودة.



وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2018) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2018) تقريبا (110%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

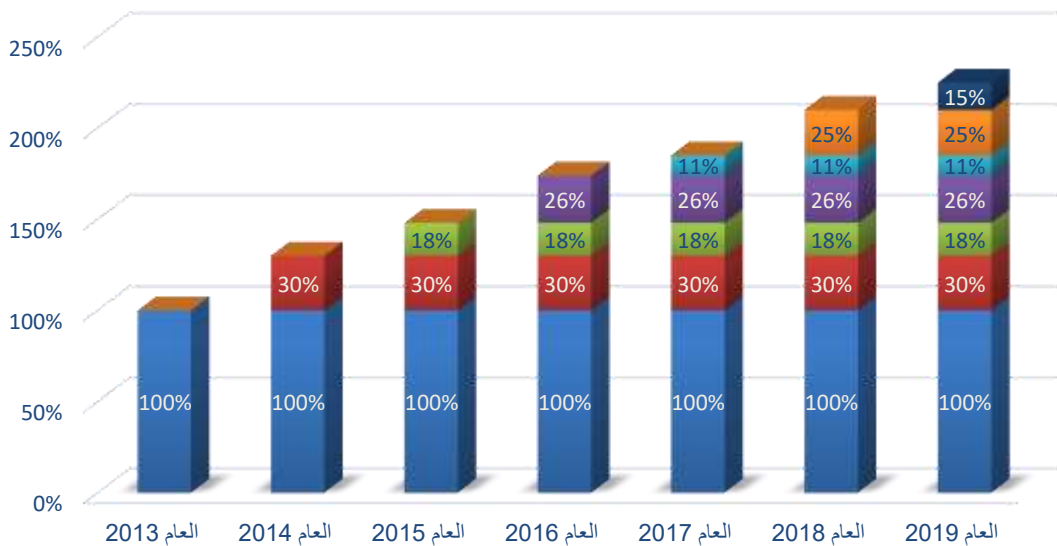
هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2019) بنسبة تقريبا (15%)

وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. تطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
3. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
4. الخطة التطويرية (2017-2022).
5. الانتقال للمقر الجديد وتفعيل العمل بالمختبرات الوطنية.



الزيادة في عدد الخدمات المقدمة خلال الاعوام (2013-2019)



نلاحظ انه تم تحقيق بعض من الأهداف الموضوعة للعام (2018) وهناك تغير ملحوظ في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2018) تقريبا (110%) عن عام الاساس (2013).

الفصل الثالث

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام (2018).

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف.
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. شهادات الجودة التي تمنحها المؤسسة.
5. خدمات الفحص والمطابقة.
6. القياس الوطني.
7. المشاريع والعلاقات الدولية.
8. تكنولوجيا المعلومات.
9. التدريب والتأهيل.
10. الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد).
11. العلاقات العامة.
12. الشكاوى والتقارير الفنية.
13. دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة.
14. التقارير المالية والإدارية.
15. مركز خدمات الجمهور.

(1) مجلس الإدارة

تم خلال العام (2018) عقد ثلاث اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (54 قراراً) تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي إليكم أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2018):

1. اعتماد مشاريع مواصفات جديدة عدد (199) مواصفة وعدد (203) مواصفة محدثة وإلغاء (3) مواصفات.
2. تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (3) وهي كالاتي:
3. مراجعة تقارير إنجازات المؤسسة حسب الخطة الاستراتيجية.
4. إقرار الخطة التنفيذية للمؤسسة للعام (2018-2019).
5. إقرار التقرير السنوي والتقرير المالي لعام (2017) ورفع له لمجلس الوزراء.
6. استكمال مراجعة تطبيق المواصفات الفلسطينية في مجال البناء.
7. مناقشة موضوع الزيوت المعدنية المستعملة.
8. الموافقة على عقد مؤتمر "دور المواصفات في دعم التنمية المستدامة".
9. إقرار نظام وحدات القياس القانوني.
10. تعديل مذكرة التفاهم بين المؤسسة ووزارة الصحة.
11. اعتماد التعليمات المحدثة لإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية.
12. التنسيب لمجلس الوزراء باعتماد كود البناء الأردني ككود فلسطيني وتشكيل الفريق الوطني لإعداد كود البناء الفلسطيني.

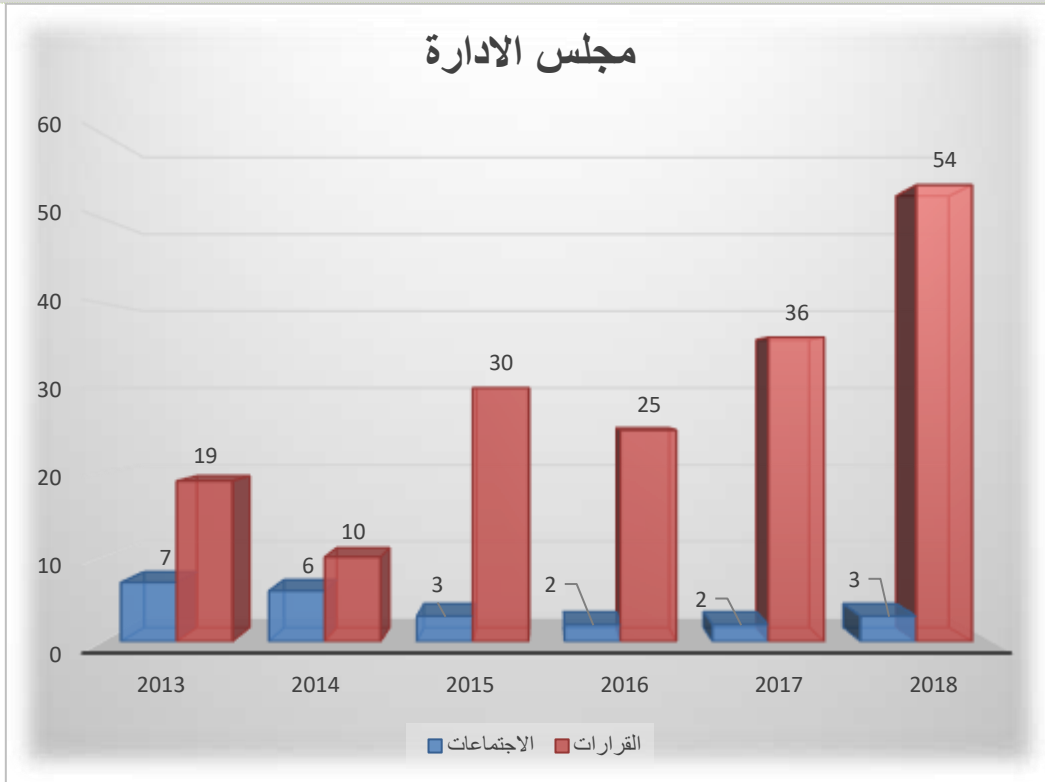
الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

1. المعدات والأنظمة الوقائية المعدة للإستخدام في اجواء قابلة للانفجار.
2. مستحضرات التجميل.
3. الأجهزة الطبية النشطة القابلة للزرع.



13. وضع التدابير لمعالجة تناقص عدد اجتماعات اللجان الفنية.
14. الموافقة على مذكرة التفاهم بين المؤسسة والهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون.
15. الموافقة على مذكرة التفاهم بين المؤسسة وجامعة القدس.
16. اعتماد ميثاق الجودة لعسل النحل.
17. إعداد الدليل الإرشادي لفض النزاعات الخاصة بتوريد الخرسانة (الباطون).
18. وضع برنامج لتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بملامسات الأغذية وخاصة أكياس النايلون الخاصة بتغليف الخبز.
19. المصادقة على مشروع إعادة هيكلية المؤسسة.
20. المصادقة على تعديل المواصفات والمقاييس بما ينسجم مع السياسة الوطنية للجودة.

المؤشر الأول (مجلس الإدارة)



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2018) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (50%) عن العام (2017)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (185%) عن العام (2013) وذلك لزيادة اهتمام مجلس الإدارة بتفعيل عمل المؤسسة ضمن مجالات عناصر البنية التحتية للجودة.

(2) التوصيف

قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بتطوير تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) لتحل محل تعليمات (2003) واعتمادها من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيداً لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7 - 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيساً لإدارة اجتماعات اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية حيث يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم ترفع لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

كما أن التعليمات الجديدة تتيح عرض مشاريع المواصفات للجمهور لابداء الملاحظات حولها واعتبار اللجان الوطنية لجان نظيرة للجان التوصيف الدولية لإتاحة المجال أمام فلسطين للتعليق ووضع الملاحظات واقتراح مواصفات دولية أو إقليمية.

تم إعداد استراتيجية التوصيف للسنوات الثلاث (2017-2020) بالتعاون مع منظمة المواصفات الدولية، حيث تم بناء الاستراتيجية وفق احتياجات الشركاء من المؤسسات الحكومية والأهلية والقطاع الخاص وتم تحديد الأولويات الوطنية لتكون هذه الاستراتيجية موجهة للجان التوصيف الوطنية في إعداد خططها السنوية.

الثلاثاء 24/7/2018 - العدد 8141 | محليات | 9
Tuesday 24 July 2018 - No. 8141

«المواصفات والمقاييس» تنظم ورشة حول التعليمات الخاصة بالمعدات والانظمة المعدة للاستخدام في أجواء قابلة للانفجار

رام الله- الحياة الجميلة- نظمت مؤسسة المواصفات والمقاييس ورشة عمل توعوية حول التعليمات الفنية الإلزامية رقم 2017/73، جاء ذلك بتحويل من مشروع دعم عملية التحلية في فلسطين المنفذ من قبل المعهد الألماني القومي للمترولوجيا (PTB)، والممول من قبل الوزارة الاتحادية للاقتصاد والتنمية الألمانية (BMZ)، في فاعلة الهلال الأحمر في مدينة رام الله.

وقال م. حيدر حجة مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس إن هذه الورشة ضمن سلسلة من الورشات التوعوية التي تقوم بها المؤسسة بهدف رفع الوعي حول تطبيق المواصفات والتعليمات الفنية، والتي تغطي معظم القطاعات الصناعية، كما وتهدف هذه الورشة إلى توعية المفتشين من الجهات المختصة بالرقابة على تطبيق التعليمات وتوعية الصناع المحلي والمستورد والموزع بمتطلبات هذه التعليمات بالإضافة إلى توعية العاملين في المنشآت الصناعية.

ومعربها قدمت م. ميس المصري المنسق الوطني لمشروع دعم البنية التحتية للجودة في فلسطين بحثاً نقلاً نبذة عن المعهد الألماني القومي للحياة ومشر وع العملية التحلية في فلسطين.

ومجالات التعاون مع الحكومة الفلسطينية، وإفاد م. سليم الخيوسي مدير لجنة التعليمات الفنية في المؤسسة، أن التعليمات الفنية الخاصة بالمعدات والانظمة الوقلية المعدة للاستخدام في أجواء قابلة للانفجار صدرت بعد المصادقة عليها من الجهات المختصة، وتهدف إلى الحفاظ على أمن وسلامة الأشخاص وكذلك المعدات التي تسري عليها هذه التعليمات، والحفاظ على البيئة المحيطة والممتلكات.

واستعرض م. أحمد غانم مقرر مجموعة العمل الخاصة بالمواد والإدوات الملائمة للغذاء آلية عمل لجنة التعليمات الفنية الإلزامية والإجراءات ذات العلاقة، مشيراً إلى أهدافها ومهامها وما يقع على الجهات المعنية من التزامات سواء كانت حكومية أو خاصة، وخطر عدم تطبيقها من ناحية العقوبات المفروضة على المخالفين لتطبيقها كونها تلزمهم أو من الآثار السلبية على الصحة والسلامة المترتبة على عدم تطبيقها.

وقدم م. عبد الرحمن عودة مقرر لجنة المنتجات الميكانيكية، عرضاً تفصيلياً حول تطبيق التعليمات الفنية رقم 2017/73 على المعدات والانظمة الوقلية المعدة للاستخدام في أجواء قابلة للانفجار

مثل محطات الوقود، والمصانع والمنشآت التي تطلق الغازات وابتكرة قد تشكل بيئة قابلة للانفجار. واستعرض عودة المتطلبات الأساسية للصحة والسلامة المتعلقة بتصميم وصناعة الانظمة الوقلية لضمان الحد الأعلى من معايير السلامة والأمان اللازمة عند التعامل مع هذه المعدات والانظمة، عند التركيب والتشغيل وأجراء الصيانة، واستعرض م. ولاء ريان من وزارة الاقتصاد الوطني المسؤوليات الواقعة على كل من الصناع وممثله الرسمي والمركبين والمستوردين والموزعين للمعدات والانظمة الوقلية المعدة للاستخدام في أجواء قابلة للانفجار، كما وردت في التعليمات. وقدم م. محمد أبو سريسن من وزارة الداخلية، عرضاً عن تصنيف المعدات المعطلة في التعليمات الفنية رقم 2017/73، من حيث درجة خطورتها والتعامل معها، وأبدى المشاركون تفاعلهم خلال الورشة من خلال المناقشات وطرح الاستفسارات، حيث أعرب السيد إبراهيم الخالدي عن شركة باق غاز أن هذه الورشة مفيدة جداً لتشتمل على العناصر الأساسية لحياة المواطنين من ناحية السلامة والأمان، ولاكن يحتاج إلى وقت لتفصيل أكثر ناحية فنية لكل منتج على حد.

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج أو الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات



تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



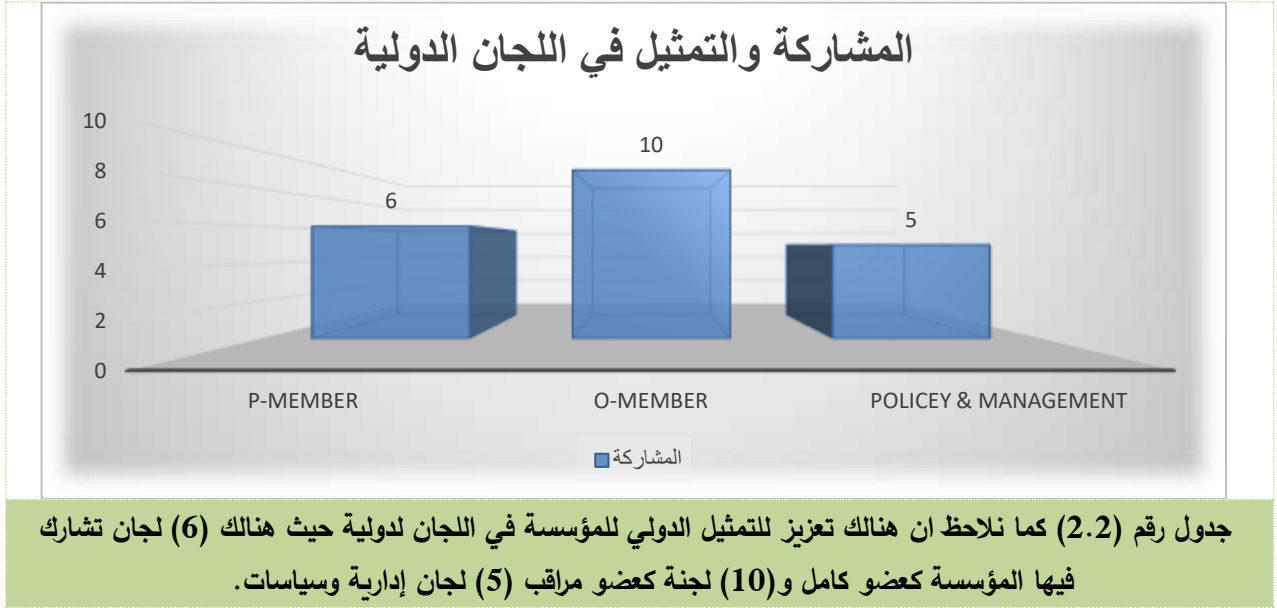
2.1 المواصفات الفلسطينية

خلال عام (2018) تم اعتماد ما يقارب (250) مواصفة فلسطينية ومن ضمن هذه المواصفات (100) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (210) اجتماع، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (43) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2018) هو (4037) مواصفة. علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2018)، والتي بلغ عددها (250) مواصفة موزعة على مختلف القطاعات وضمن (63) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (495) عضواً.

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

تشارك المؤسسة في (16) لجنة توصيف دولية ضمن منظمة المواصفات الدولية (ISO) من ضمنها (6) لجان أعضاء كعضو كامل و(10) لجان كأعضاء مراقبين بالإضافة إلى (5) لجان للسياسات والأمور المتعلقة بالإدارة، كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	P-Member	Greenhouse gas management and related activities	ISO/TC 207/SC 7
2	P-Member	Risk management	ISO/TC 262
3	P-Member	Gas cylinders	ISO/TC 58
4	P-Member	Plastics	ISO/TC 61
5	P-Member	Test methods for concrete	ISO/TC 71/SC 1
6	P-Member	Assistive products	ISO/TC 173
7	O-Member	Environmental management	ISO/TC 207
8	O-Member	Security and resilience	ISO/TC 292
9	O-Member	Committee on consumer policy	ISO/COPOLCO
10	O-Member	Assistive products for walking	ISO/TC 173/WG 1
11	O-Member	Information technology	ISO/IEC JTC 1
12	O-Member	IT Security techniques	ISO/IEC JTC 1/SC 27
13	O-Member	Management system for food safety	ISO/TC 34/SC 17
14	O-Member	Furniture	ISO/TC 136
15	O-Member	Quality management and quality assurance	ISO/TC 176
16	O-Member	Footwear	ISO/TC 216
No.	TC Number	TC Name	Role
1	O-Member	Committee on conformity assessment	ISO/CASCO
2	O-Member	Committee on developing country matters	ISO/DEVCO
3	O-Member	General Assembly	ISO/GA
4	O-Member	Palestine	ISO/TA/MENA STAR/PSI
5	O-Member	Strengthen institutional infrastructure on standards & regulations	ISO/TA/MENA STAR



2.3 المواصفات والمشاريع العربية

تم اقتراح (12) مواصفة فلسطينية كمشاريع مواصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (25) مشروع مواصفة عربية.

2.4 تأهيل الكادر

تم عقد أكثر من لقاء تشاوري مع الخبراء الدوليين لتدريب طاقم التوصيف حول كيفية تطبيق كود الممارسات الجيدة ووضع معايير اختيار اعضاء اللجان وإعداد خطط العمل واجتماعات اللجان ومهام اعضاء اللجان.

2.5 لجان التوصيف الفنية

قامت المؤسسة بمراجعة إجراءات العمل الخاصة بإعداد المواصفات الفلسطينية وإعتمادها من قبل مجلس ادارة المؤسسة، وذلك حتى يتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية والتي تتمثل بالتالي:

أولاً: نشر أسماء اللجان الفنية الفاعلة وغير الفاعلة لدى مؤسسات التوصيف الدولية، وقد بلغت نسبة اللجان الفنية الفاعلة (62%).

ثانياً: زيادة نسبة مشاركة القطاع الخاص والحكومي والمؤسسات الأهلية في هذه اللجان، وقد بلغت نسبة مشاركة القطاع الحكومي (41%).

ثالثاً: توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على أهم (9) قطاعات رئيسية في فلسطين.
 رابعاً: التنوع في اللجان الفنية والمشاركة من الأعضاء، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (63) لجنة ممثلة بـ(495) عضواً موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.
 وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.
 وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.

تقوم المؤسسة بإعداد وإعتماد المواصفات الفلسطينية، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون (حسب تعليمات إعداد المواصفات) من (7 - 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة،

يعين من دائرة التوصيف مقررًا لكل لجنة حسب التخصص، ورئيساً من خارج المؤسسة ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

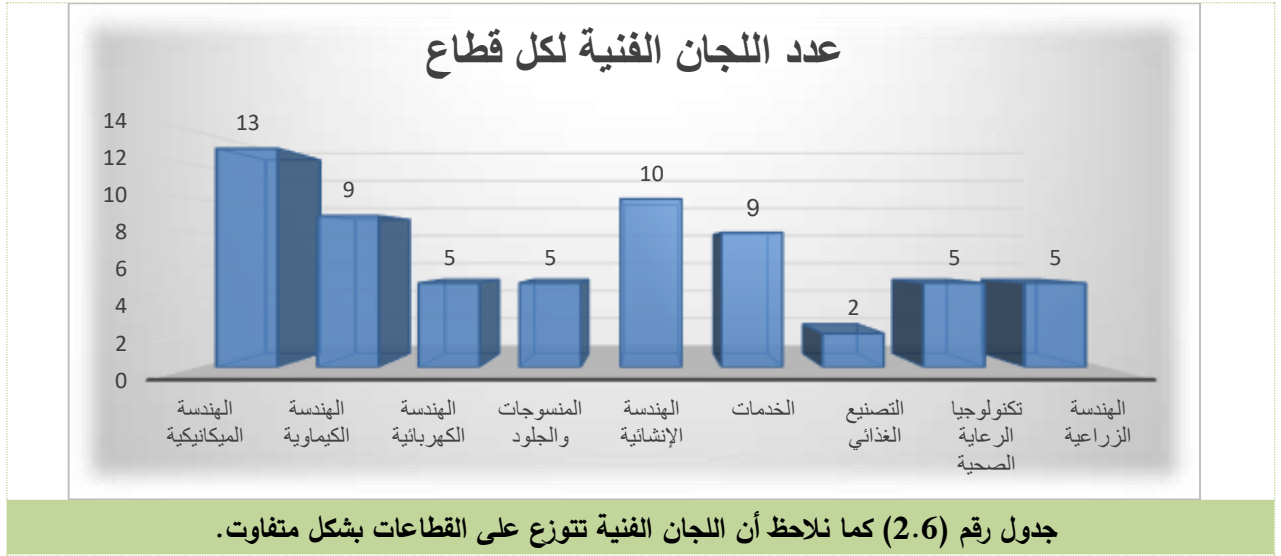


بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (63) لجنة (فاعلة وغير فاعلة)، ومجموع أعضائها (495) عضواً، وهي موزعة كالتالي:

الرقم	اللجنة	الرقم	اللجنة
1.	لجنة أوعية الضغط	2.	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
3.	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	4.	لجنة المصاعد
5.	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	6.	لجنة تكنولوجيا المعلومات
7.	لجنة المركبات وملحقاتها	8.	لجنة الاتصالات
9.	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	10.	لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والمماسات
11.	لجنة فولاذ التسليح	12.	لجنة الأذى
13.	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	14.	لجنة الجلود
15.	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	16.	لجنة السجاد
17.	لجنة ألعاب الأطفال	18.	لجنة الملابس
19.	لجنة الأثاث	20.	لجنة المنسوجات
21.	لجنة الطاقة الحرارية	22.	لجنة الاسمنت والجير والجبس
23.	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	24.	لجنة الباطون
25.	لجنة البينة	26.	لجنة الطرق والتربة
27.	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	28.	لجنة الغزل في الأبنية
29.	لجنة المواد الفعالة سطحياً	30.	لجنة القفصارة
31.	لجنة الورق والكرتون	32.	لجنة الوحدات الإنشائية
33.	لجنة المنتجات النفطية ومواد التزليق	34.	لجنة تبنى المواصفات الإنشائية
35.	لجنة التغليف	36.	لجنة المواد الإنشائية
37.	لجنة الزيوت العطرية	38.	لجنة الحجر والرخام
39.	لجنة نظم الإدارة	40.	لجنة الغزل الحراري
41.	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	42.	لجنة اللحوم والألبان ومنتجاتها
43.	مجموعة عمل نظم ادارة مصانع الباطون	44.	لجنة الأحكام العامة للغذاء
45.	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	46.	لجنة مستحضرات التجميل
47.	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	48.	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد النسل وموانع الحمل الميكانيكية
49.	لجنة فرعية خاصة بالأمن	50.	لجنة الطب المخبري
51.	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	52.	لجنة معدات طبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة والمعوقين
53.	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	54.	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
55.	لجنة الأسمدة	56.	لجنة الخضراوات والفواكه
57.	لجنة الأعلاف	58.	لجنة التبغ
59.	لجنة تمديد مدة الصلاحية	60.	لجنة المنتجات الكيماوية
61.	لجنة المطاط	62.	لجنة اللدائن
63.	مجموعه عمل مكافحة الفساد		

2.6 قطاعات المواصفات الفلسطينية

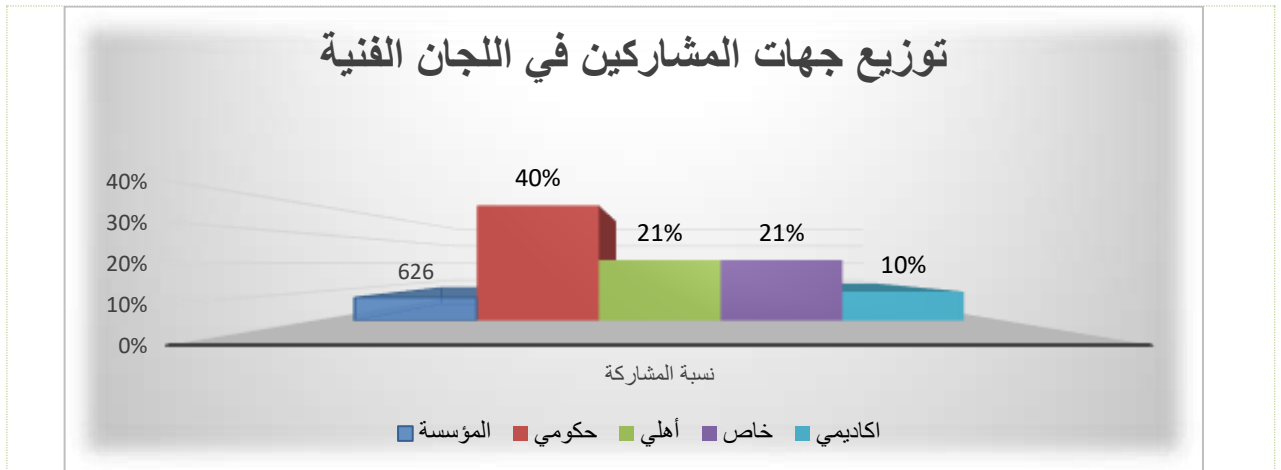
بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (9) قطاعات ومجموع اللجان (63) لجنة (فاعلة/غير فاعلة) وهي موزعة بالشكل التالي:

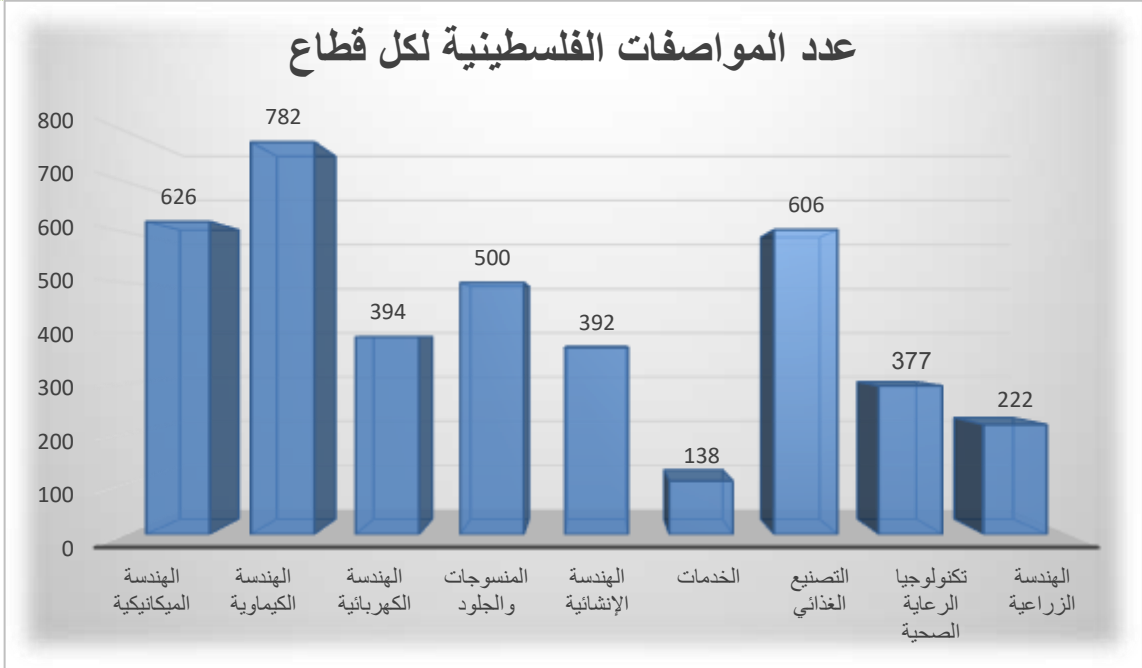


2.7 توزيع أعضاء اللجان الفنية

بلغت نسبة اللجان الفاعلة (62%)، مع العلم أن بعض اللجان الفنية غير الفاعلة هي لجان انتهت أعمالها ويتم تفعيلها عند الحاجة. ويتوزع أعضاء اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

الرقم	القطاع	عدد الأعضاء
1.	القطاع الحكومي	عضو 203
2.	القطاع الأكاديمي	عضو 47
3.	القطاع الخاص	عضو 105
4.	المؤسسات الأهلية	عضو 101
5.	مؤسسة المواصفات والمقاييس	عضو 40





جدول رقم (2.7.2) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت عام (2018).



2.8 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4037) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
1	قطاع الهندسة الميكانيكية	13 لجنة	626 مواصفة
2	قطاع الهندسة الكيماوية	9 لجنة	782 مواصفة
3	قطاع الهندسة الكهربائية	5 لجنة	394 مواصفة
4	قطاع المنسوجات والجلود	5 لجنة	500 مواصفة
5	قطاع الهندسة الإنشائية	10 لجنة	392 مواصفة
6	قطاع الخدمات	8 لجنة	138 مواصفة
7	قطاع التصنيع الغذائي	2 لجنة	606 مواصفة
8	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	5 لجنة	377 مواصفة
9	قطاع الهندسة الزراعية	5 لجنة	222 مواصفة



المؤشر الثاني (التوصيف)



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك نقص خلال العام (2018) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل أقل عن العام (2017) بنسبة (27%)، وذلك بسبب نقص الكادر الوظيفي.

المؤشر الثاني (بيع المواصفات)



مؤشر رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2018) لعدد المواصفات المباعة بمعدل زيادة (39%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (169%) عن العام (2013).

(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية مواطنيها من الممارسات التجارية غير المشروعة من حيث الصحة والسلامة العامة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، فقد تم تشكيل لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية وهذه



اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (76) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات.

التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

كما عقدت الدائرة (4) ورشات عمل متخصصة للتعريف بالتعليمات الفنية الإلزامية وتوضيحها في المجالات التالية:

- مستحضرات التجميل.
- الأجهزة الطبية النشطة القابلة للزرع.
- المعدات والأنظمة الوقائية المعدة للإستخدام في اجواء قابلة للانفجار.
- ورشة عمل تقييم الأثر التشريعي للتعليمات الفنية الإلزامية RIA.



وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج.



لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبيترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.



تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصناعيين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.



آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية



تقديم الطلب ومبرراته

رأي لجنة التعليمات

رفض الطلب
مع بيان الأسباب

صياغة المسودة الأولى

عرض على المجموعة
المختصة للقراءات الثلاثعرض على لجنة التعليمات
لإصدار المسودة النهائية

المصادقة الوزارية

الإعلان وتحديد الجهة
المختصةتوزع مجاناً عبر الموقع
الإلكتروني للمؤسسة

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2018) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الجاهزة للإعتماد وعددها تعليم واحد:

1. التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالبيان والمعلومات القياسية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمستهلكات الأخرى للمنتجات المستخدمة للطاقة.

ثانياً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (8 قراءات):

1. القراءة الأولى للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.
2. القراءة الثانية للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالمضافات الغذائية على الأغذية.
3. القراءة الأولى للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالحدود العليا لملوثات معينة في المواد الغذائية.
4. القراءة الثانية للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالحدود العليا لملوثات معينة في المواد الغذائية.
5. القراءة الثالثة للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالأحذية.
6. القراءة الأولى للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بتأسيس إطار عام لوضع متطلبات التصميم المراعي للبيئة للمنتجات المستخدمة للطاقة.
7. القراءة الأولى لملاحق (3) من التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمواد التجميل.
8. القراءة الثالثة للتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالبيان والمعلومات القياسية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمستهلكات الأخرى للمنتجات المستخدمة للطاقة.

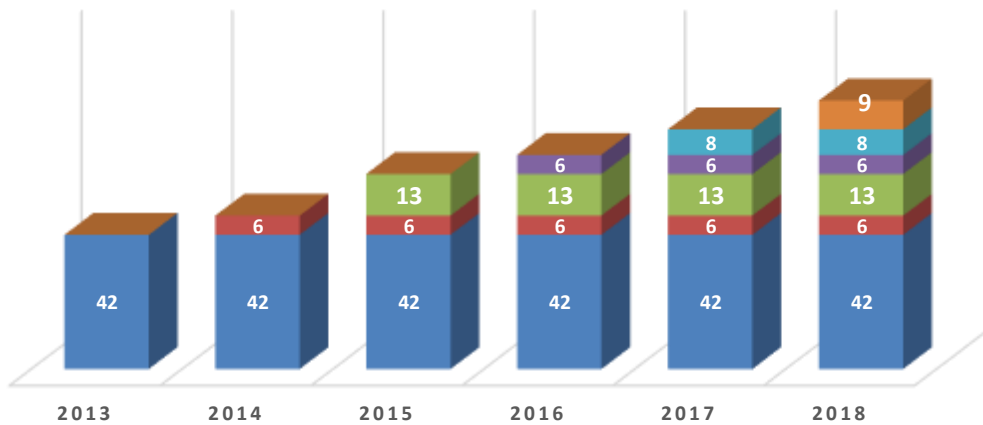
ثالثاً: وثيقة مرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها واحد:

1. الملحق (2) من التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمواد التجميل.

تم انجاز (8) قراءات لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، منها تعليمات فنية واحدة جاهزة للاعتماد. كما تم إقرار وثيقة واحدة من الوثائق المرتبطة بالتعليمات.

المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)

التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2018) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة، حيث بلغ عددها (76) تعليم فني و(8) تعليمات جاهزة للاعتماد.

اللجنة الوطنية للدستور الغذائي

بعد تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي عام (2017)، قامت هذه اللجنة بعقد (4) اجتماعات خلال عام (2018) حيث اتخذت قرارات في المواضيع الرئيسية التالية:



1. الأولوية الفلسطينية في اللجان الدولية للدستور الغذائي.
2. اللجان الفرعية للدستور الغذائي.
3. الوفود الفلسطينية المشاركة في اجتماعات اللجان الدولية للدستور الغذائي.
4. برنامج التعاون مع منظمة الزراعة والأغذية (الفاو).
5. قواعد اجتماعات اللجنة الوطنية للدستور الغذائي.
6. ورشة عمل حول منظمة الدستور الغذائي بالتعاون مع أمناء سر اللجان في المنظمة.
7. المشاريع والمقترحات الفلسطينية في منظمة الدستور الغذائي.
8. تقارير المشاركات الفلسطينية في اجتماعات اللجان الدولية للدستور الغذائي الخاصة بالمضافات الغذائية والنظافة الغذائية.
9. المبادرة العربية للدستور الغذائي.
10. الخطة الاستراتيجية لمنظمة الدستور الغذائي.

CODEX ALIMENTARIUS

INTERNATIONAL FOOD STANDARDS



No.	Committies	Sub-Committies
1	Codex Alimentarius Commission هيئة الدستور الغذائي	1
2	Executive Committee اللجنة التنفيذية	1
3	General Subject Committees اللجان المعنية بموضوعات عامة	10
4	Commodity Committees لجان السلع الأساسية	6
5	ad hoc Intergovernmental Task Forces فرق المهام الحكومية الدولية المخصصة	1
6	FAO/WHO Coordinating Committees لجان التنسيق بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	6

(4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة



تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2004) والملاحق الخمسة الخاصة به. وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2018) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (6) شهادات جديدة: (3) شهادات جودة، شهادة اشراف واحدة، (2) شهادة حلال للمنتجات الفلسطينية المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني، وتم متابعة (132) ملف: (86) شهادة جودة، (41) شهادة اشراف، (5) شهادة حلال، وكذلك تم استقبال (60) طلب: (39) طلب جودة (10) طلبات اشراف (11) طلب حلال، حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية، ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل المؤسسة (192) ملف.
2. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2018).
3. تنفيذ (82) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وفق متطلبات المواصفة (م.ف 15) و(م.ف 130).
4. عقد (70) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (125) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
5. إصدار (14) شهادة مطابقة للسلع المصدرة و(542) شهادة مطابقة لمنتجات محلية.
6. التعاون مع مشروع (Mena Star) والاستعانة بخبير دولي لتقييم أنظمة منح الشهادات وتدريب فريق منح الشهادات من دائرتي الجودة والخدمات الفنية على متطلبات المواصفتين الدوليتين (ISO 17065 و ISO 17021)، بهدف مراجعة أنظمة منح الشهادات والعمل على مواءمتها مع المتطلبات الدولية.
7. إعداد مسودة النظام الفلسطيني لمنح الشهادات ومناقشتها مع الخبير الدولي من خلال مشروع (Mena Star)، وتم مراجعة إجراءات منح الشهادات والملاحق من خلال لجنة فنية قانونية في المؤسسة بهدف اعتماد النظام بشكله النهائي من مجلس إدارة المؤسسة.

4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمّن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

عزيمي المنتج
عزيمي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحيدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية



4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى «يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالًا طَيِّبًا» سورة البقرة، الآية 168



تتبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال



تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

شهادة الإشراف



شهادة الإشراف دليل على مطابقة المنتجات للمواصفات / التعليمات الفنية الإلزامية



تتم أهمية الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية لتحقيق رغبات المستخدمين والمستهلكين بالحصول على منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، حيث تعزز هذه الشهادة من مدى ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الوطنية من ناحية وزيادة حصته السوقية من مجمل الاستهلاك الفلسطيني.

فوائد الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية

- تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الإسهام في زيادة المبيعات.
- تحظى الأولوية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرار مجلس الوزراء ذات الصلة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.
- بناء أسس تجارية ملائمة لتسهيل عقد الاتفاقيات مطية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة مطية.
- يحق للمنشأة بوسم المنتجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الإشراف الفلسطينية.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الإشراف الفلسطينية. لا يحق لأي منشأة استخدام علامة الإشراف على منتجاتها دون موافقة المؤسسة على ذلك. لا يحق للمنشأة التي انتهت مدة صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية



تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

فحص المنتج في مختبرات معتمدة وفق برنامج الفحص

توصية اللجنة
الفنية

قرار منح الشهادة



تجدد شهادة الإشراف الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد فحص المنتجات.

4.4 ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي



أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

كذلك أصبح زيت الزيتون الفلسطيني منتجاً غذائياً ذو أهمية عالمية ويحتل مكاناً مرموقاً على طاولة الغذاء في العديد من البلدان، والتوجه العالمي الجديد في هذا المجال هو نحو الحصول على الزيت الأجد والأكثر تميزاً من خلال التحاليل الكيماوية والحسية للزيت. وهذا يعني أن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على النوعية الإنتاجية بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج، وعلى الرغم من أهمية إنتاج أكبر نسبة ممكنة من الزيت البكر الممتاز فإن الأهم هو زيادة نسبة الزيت الفاخر ضمن كمية الزيت المنتجة.

ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

تتبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجد والأكثر تميزاً مطلباً للأسواق العالمية، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

ومن هنا فقد أصبح من المهم جدا التركيز على الفحوصات الحسية لزيت الزيتون حيث ان هذه الفحوصات اصبحت من المتطلبات الاساسية لدخول زيت الزيتون الى الاسواق وبشكل خاص الأسواق الأوروبية. ومن هنا جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت من النواحي الحسية بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز ، بكر جيد ، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6) والتي تحدد مواصفات تجهيزات المختبر ودرجة الحرارة المثالية ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الايجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح ومن خلال النتائج التي يتوصل اليها المتذوقون الذين يجب ان لا يقل عددهم عن ثمانية ولا يزيد عن اثني عشر حيث يتم ادخال النتائج على برنامج خاص يقوم باعطاء النتائج التي يتم عليها تصنيف زيت الزيتون .



زيت الزيتون من الشجر إلى الحجر

تقوم المؤسسة بعملية التقييم الحسي من خلال مختبر التذوق والذي انشأ بهدف تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز - بكر جيد - بكر)، ويقوم الفريق الوطني الفلسطيني لتذوق زيت الزيتون بإجراء الفحص الحسي في مختبر المؤسسة والذي تم تجهيزه حسب متطلبات مواصفة مجلس الزيتون الدولي، ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الإيجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح، ومن خلال النتائج التي يتوصل إليها يتم تصنيف عينة الزيت.



ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيميائية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	Codex الدولية
MD > 6.5 MF = 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	MD = 0 MF > 0	الأوروبية EU

MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المناق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
زيت وفاد	بكر عادي	بكر	بكر فاخر	
< 3.3%	< 3.3%	< 2%	< 0.8%	Codex الدولية
-	-	< 2%	< 0.8%	الأوروبية EU

القيمة المحدودة لدليل البيروكسيد		
بكر عادي	بكر	بكر فاخر
< 20.0 mEq O ₂ / kg Oil		

4.4.1 مسابقة الزيت الذهبي

وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيميائياً وحسباً للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.



أهم الإنجازات:

- عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2018-2019).
- تنفيذ دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وإنتاج زيت زيتون عالي الجودة لمدة ثلاث أيام لعشرة مشاركين.
- فحص عينات زيت الزيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (33).
- مشاركة المؤسسة في لجنة تذوق زيت الزيتون.
- العمل على بناء اجراءات الجودة الخاصة بمختبر تذوق زيت الزيتون بناءً على مواصفة الأيزو (17025).
- تكريم فريق التذوق وتزويدهم ببطاقات (متذوق معتمد) من المؤسسة.

4.4.2 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)



ميثاق الجودة الفلسطيني

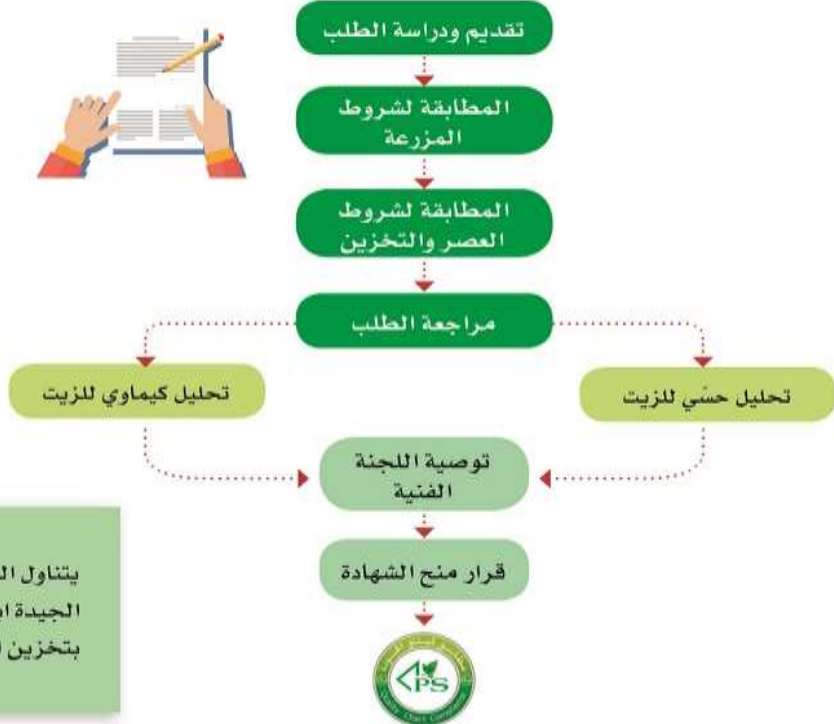
ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجدود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

فوائد الميثاق

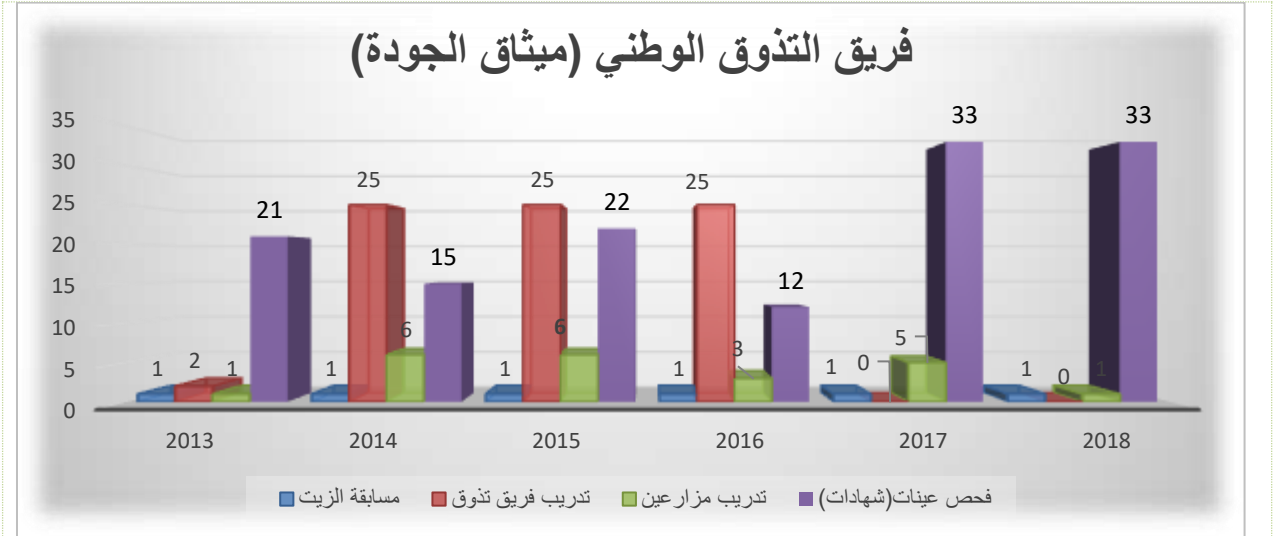


خطوات منح شهادة ميثاق الجودة



يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات

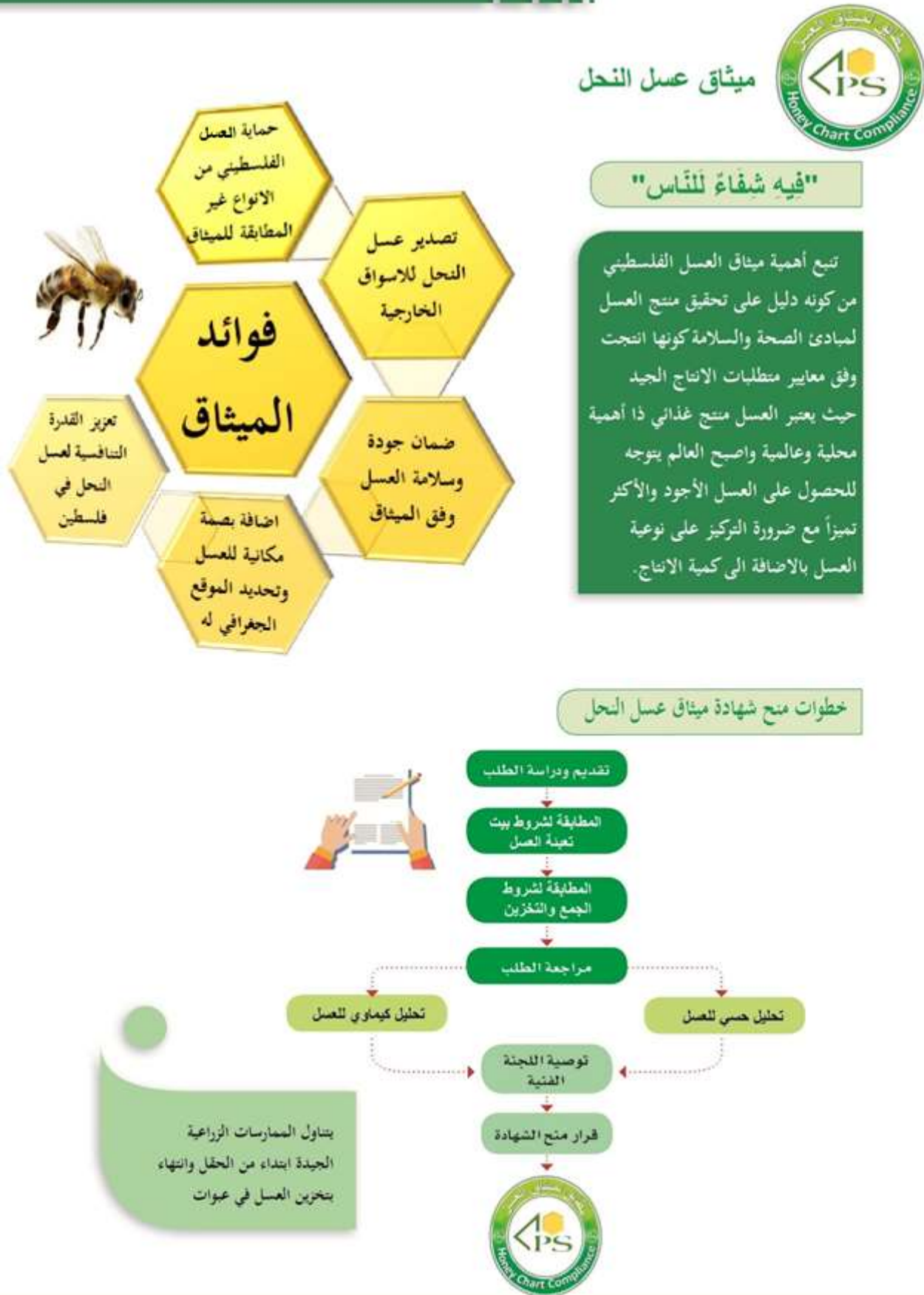
المؤشر الرابع (فريق التدوق الوطني) ميثاق الجودة:



مؤشر رقم (4.1) مقارنة مؤشرات فريق التدوق الوطني: نلاحظ أن هنالك نقص خلال عام (2018) لعدد شهادات الصادرة ونشاطات التدريب وفحص العينات بمعدل نقص (10%) عن عام (2017)، وزيادة بمعدل (40%) عن العام (2013)، وذلك لسوء موسم الزيتون للعام (2018-2019).



4.5 شهادة ميثاق جودة العسل





أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الوسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل ونتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.

إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيميائية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

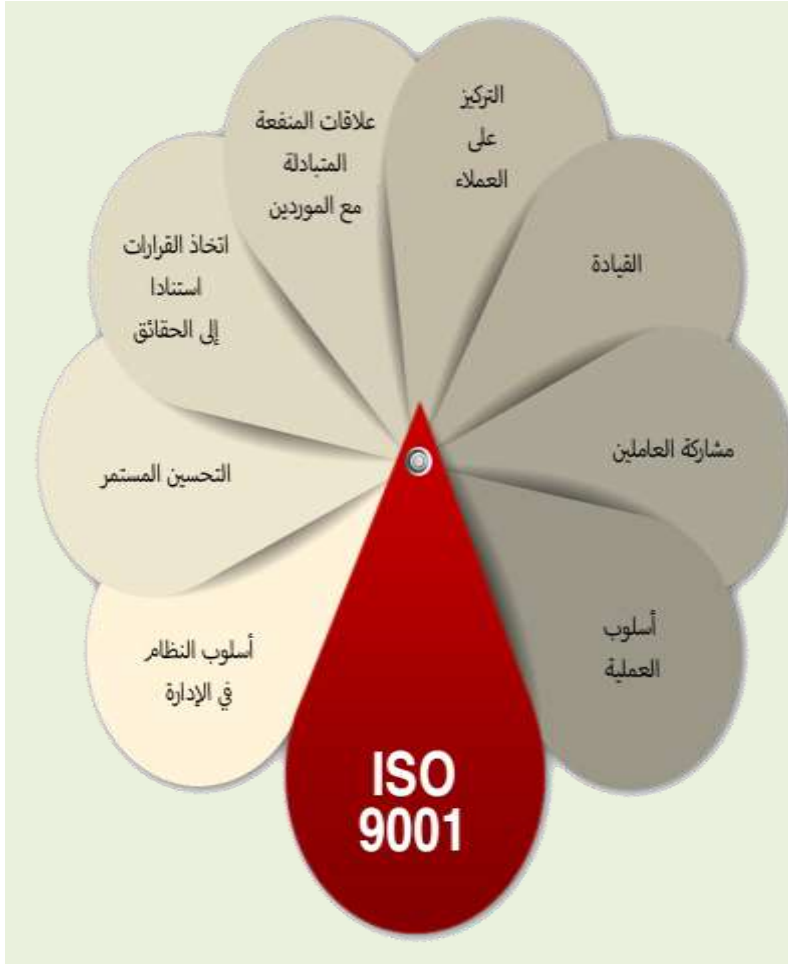
وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف. (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الأدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع.

للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.



4.6 شهادة نظم إدارة الجودة (QMS)

تحقيقاً للأهداف المكلفة بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في مجالات منح شهادات الجودة، تسعى المؤسسة لتطوير مجال عملها في منح الشهادات من خلال اصدار شهادة نظم ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO 9001/2008)، وذلك من أجل تحقيق الثقة في خدمات اصدار الشهادات من المؤسسة وتعزيز القبول الدولي لشهادات المطابقة والجودة الفلسطينية.



ضمن توجه المؤسسة لمنح شهادة نظم إدارة الجودة (ISO 9001/2015) للقطاعات الإنتاجية والخدمية لجميع الجهات الحكومية والخاصة، ولتحقيق هذا الهدف تسعى المؤسسة الى تطوير النظام الداخلي المعمول به في مجال منح الشهادات في المؤسسة لتصبح جهة مانحة لشهادات نظم ادارة الجودة.

بحيث تعتمد من جهاز اعتماد دولي في المستقبل، وفي هذا السياق تقوم المؤسسة بتطوير إدارة تُعنى بمنح الشهادات تضم من ضمنها دائرة تسمى (دائرة شهادات نظم الإدارة) لتصبح جهة منح حكومية مختصة في مجال منح شهادات نظم الإدارة ورفع مستوى كفاءات ومهارات العاملين بها.

وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة نظم الادارة تتلخص فيما يلي:

1. الاعتراف الدولي

ان حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001/2015) وبعد خضوعها لتدقيق صارم داخلياً وخارجياً بناء على متطلبات المواصفة دليلاً على جودة معاييرها وهو أيضاً اعتراف دولي تناله الشهادة التي تصدرها المؤسسة.

2. ترسيخ الولاء وزيادة رضى العملاء

تطبيق نظام ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة (ISO 9001/2015) طُرقاً منهجية لنيل رضى العميل على المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة، كما يساعد ذلك بدوره على تقديم عدد من الفرص لتشجيع الأداء الاستثنائي للموظفين وتحفيزهم على بذل المزيد من الجهود لتحقيق رغبات الزبائن وتحسين رضى العميل بكل شفافية.

3. كفاءة العمليات والتوثيق

إن حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001/2015) سوف تشهد تحسناً في جودة خدماتها وكفاءة أنشطتها، إذ يساعد تطبيق نظام ادارة الجودة على تنظيم العمليات ووضع الإرشادات التي يمكن لكل موظف اتباعها حتى يتسنى له تنفيذ المهام الموكلة إليه. كما يتم العمل بكل من إدارة الموارد، وإدارة العمليات بفاعلية وكفاءة من خلال ضبط الوثائق اللازمة في جميع مراحل العمل المختلفة.

4. التخطيط الفعال وتطوير اتخاذ القرارات

بوضع هيكل واضح للعمليات، وتوفير الوثائق المطلوبة للجميع بناءً على منهجية معيارية، يتمكن العاملون في المنشأة من وضع خطط فاعلة للعمل، إذ بتوفير الوثائق والبيانات المتعلقة بالموارد، والعمليات الأساسية، والخدمات، ورضى العميل، تصبح عملية اتخاذ القرار سهلة وشفافة وأكثر كفاءة.

5. ارتفاع العائدات

أظهرت الدراسات ان تطبيق أفضل الممارسات في مجال أنظمة إدارة الجودة نتائج ملموسة نتيجة التحسين المستمر في كفاءة العمليات والإدارة المثلى للموارد، كما أسهمت المتابعة القريبة والمتواصلة للمقاييس الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في تحسين الأداء المالي من خلال زيادة الإنتاجية وخفض التكلفة وتقليل الفاقد.

6. رفع معنويات الموظفين

يؤدي تحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح وتوفير فرص التدريب لتنمية المهارات المناسبة إلى خلق رؤية واضحة المعالم، والتي تشجع دورها على الأداء الوظيفي وتحفز الموظفين على بذل المزيد من الجهد من أجل تطبيق نظام ادارة الجودة بشكل فعال، كما أدت كل من إدارة المساءلة ورفع المسؤولية إلى خلق ثقافة التحدي في العمل التي تؤثر بدورها إيجابياً على جودة المنتجات أو الخدمات محققة بذلك نجاحاً شاملاً.

7. التحسين المستمر

توفر معايير نظام إدارة الجودة وشهادة (ISO9001/2015) مجموعة من الإرشادات فيما يتعلق بمراجعة وتدقيق الأنشطة والعمليات، ويؤدي القيام بالمراجعة والتدقيق على فترات منتظمة داخلياً وخارجياً إلى التحسين المستمر واتخاذ قرارات فاعلة مبنية على بيانات وحقائق.

8. تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين

تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وشهادة الأيزو (ISO9001/2015)، باعتبارها مقياساً معترفاً به، يساعد من توحيد آلية عمل أنشطتها، ونطاق عملها، وتوثيق تتبع تلك الأنشطة والعمليات، وتقييم الموردين بطريقة تناسب الطرفين وتحقق علاقات منفعة متبادلة مع الموردين.



4.7 شهادة مطابقة الصادرات

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة أو الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية أو المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون أو أحد الجهات المعنية أو فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها إلى فلسطين، وقد تكون شهادة المطابقة لعينة أو لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقضات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة



احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية
حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

4.8 شهادة تقديم الخدمات

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للمؤسسات الخدمائية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هذه المؤسسات للفحوصات حسب المواصفة ذات الصلة، مثل (البنوك، رياض الاطفال، المستشفيات) ووفق زيارات تدقيق معلنة وغير معلنة من اجل التحقق من جودة خدمات هذه المؤسسات أو الشركات مثل (مراكز تقديم الخدمة، مكاتب السياحة والسفر).



4.9 شهادة الأفراد

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لأصحاب المهن والصناعات الحرفية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هؤلاء الافراد لامتحان معين وفق متطلبات المواصفات الفلسطينية ذات الصلة. وتقوم المؤسسة بالمتابعة الدورية لهؤلاء الافراد مثل (الطهاة، المهندسين الكهربائيين، المهندسين الميكانيكيين) من اجل تجديد الشهادات سنوياً. ملاحظة (تعتبر هذه الشهادة اختيارية).

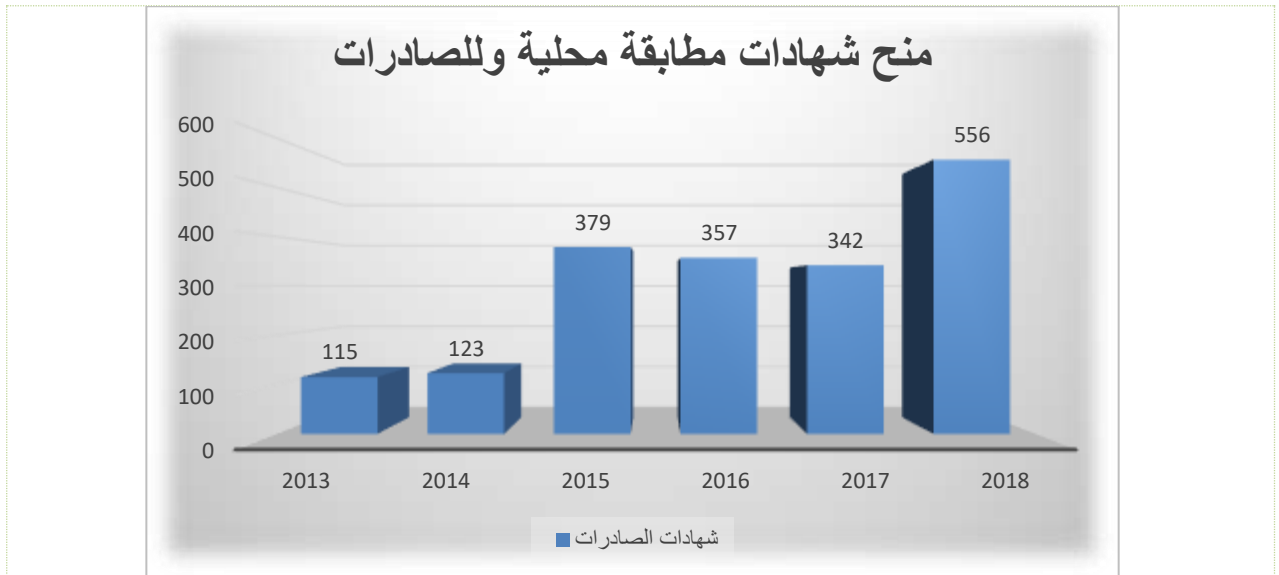


المؤشر الرابع (منح الشهادات):



مؤشر رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هناك تغير خلال العام (2018) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (34%) عن عام (2017)، وزيادة بمعدل (58%) عن العام (2013).

المؤشر الرابع (شهادات مطابقة):



مؤشر رقم (4.3) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هناك تغير خلال العام (2018) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل زيادة (62%) عن عام (2017)، وزيادة بمعدل (385%) عن العام (2013).



4.10 مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

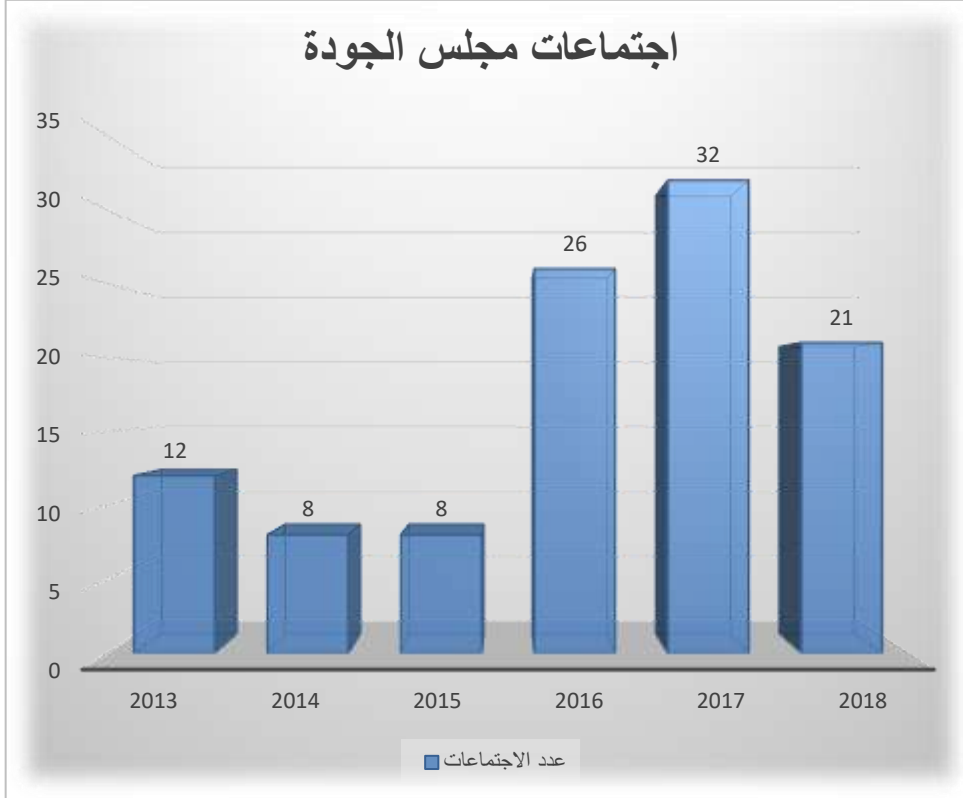
1. شهادة الجودة الفلسطينية. (وفق نظام: علامة الجودة الفلسطيني رقم 2004/1).
2. شهادة الإشراف الفلسطينية. (وفق نظام منح الشهادات).
3. شهادة الحلال. (وفق نظام: علامة الحلال الفلسطينية رقم 2009).
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون. (وفق نظام: ميثاق زيت الزيتون رقم ت.ف 2005/2).

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

1. منح علامة الجودة.
 2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
 3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
 4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
 5. اعتماد برنامج الجودة.
 6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
 7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.
- تم خلال العام (2018) عقد (21) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (6) شهادات جودة، وكذلك مناقشة وتجديد (64) شهادة جودة، وتجديد (32) شهادة إشراف، وتجديد (5) شهادات حلال. وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.



المؤشر الرابع (مجلس الجودة الفلسطيني):



مؤشر رقم (4.4) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني بمعدل نقصان (35%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (75%) عن عام (2013).



(5) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيميائية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.



5.1 في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفه الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية داخل المؤسسة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبند المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثلة بالتدقيق على شهادات الفحص .



قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باجراء
(488) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع
الحاصلة
على علامات المؤسسة (جودة واشراف)
في مختلف المجالات
(الغذائية، الكيماوية، الانشائية، الخرسانه،
الميكانيكيه، الكهربائيه).

5.2 في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتجات المحلية والمستوردة



تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفه
بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات
الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو
وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر
العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات
المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن
قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام

عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية
العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم
دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص
من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية
الالزامية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهة الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو مستورد أو
جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكومية لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية
الفلسطينية .

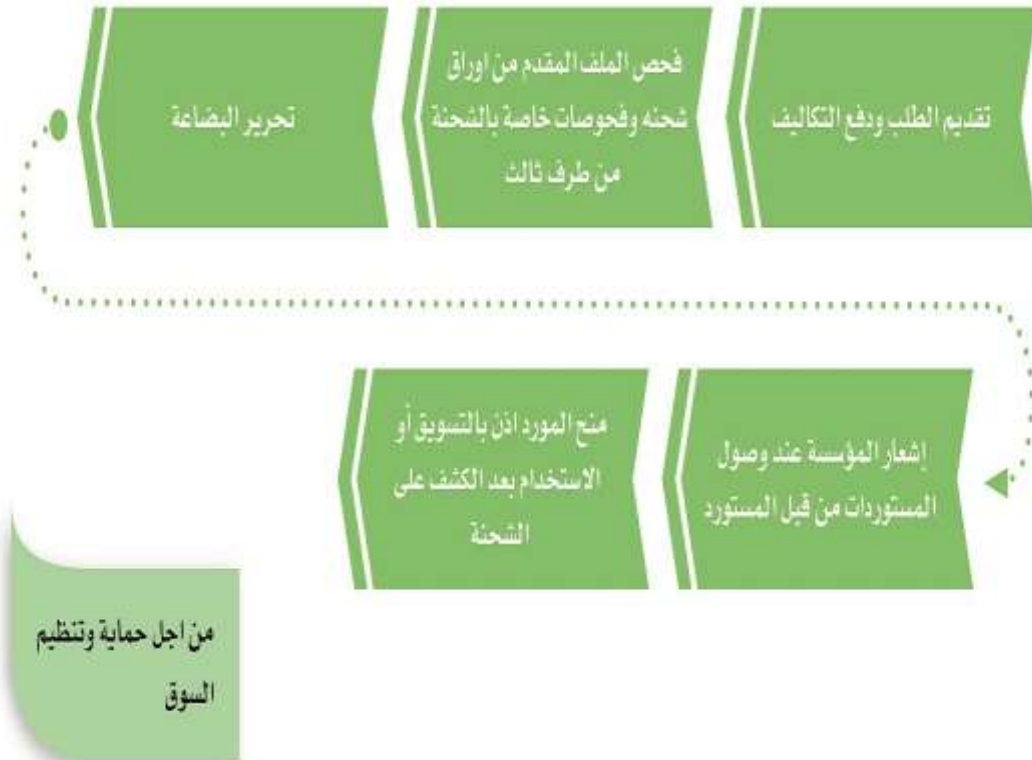
حيث تم اصدار (558) شهادة مطابقة لمنتجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائية وكيماوية واسمنت
وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائية .

إجراءات مطابقة المنتوجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :



5.3 في مجال شهادات المطابقة للمستوردة

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دوراً مهماً وفقاً للاتفاقيات الدولية لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد وذلك بتوضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكلها التاليين:

- تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المنتج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقابس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).

- تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزَمة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.

كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقاً للقائمة 1 وأ2 والتي تسمى (الكوتة) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

تقوم المؤسسة حالياً على إنشاء قاعدة ونواة لمختبراتها وقد بدأت المؤسسة بهذه القاعدة بمختبر الأجهزة الكهربائية وذلك لضرورة وأهمية ضمان سلامة المواطن الفلسطيني أثناء تعامله واستخدامه للأجهزة الكهربائية، كما قامت ومازالت تقوم المؤسسة ونتيجة للتعاون المستمر مع الإدارة العامة لحماية المستهلك بتدريب طواقمها على كيفية التفيتش على الأجهزة الكهربائية المخالفة بالسوق الفلسطيني.

ان المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقيق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (542) شهادة عدم ممانعة للمستوردة

5.4 في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (14) فحص أسبوعي للمصاعد. ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

تم إجراء (765) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه .

عدد الفحوصات المطابقة للأنظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، ألعاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز):

- فحوصات تمديد غاز مركزي (3)
- فحوصات مصاعد (645)
- فحوصات ألعاب ترفيهية (116)
- فحوصات محطات وقود (1)



ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين ولحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة

مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي

التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

اجراء التفتيش (التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة

اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية

فحص مدن الألعاب



فحص الغاز المركزي



فحص المصاعد



سلامة المواطن من
أهم أولوياتنا

5.5 في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

بطاقة البيان: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالاً ثابتاً بعبوة المادة ولها اهمية كبيرة تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعماله وطريقة استعماله وطريقة حفظه وتواريخ صلاحية ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنة فنية بواقع جلسيتين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقته يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتج غذائياً أو كيمياوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنة فرعيه للجنة الأصلية لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع .

تم التعامل مع (1088) طلب للمصادقة على بطاقات البيان، حيث تم المصادقة على (771) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيمياوية) من قبل اللجنة المشكله من الدائرة، وكذلك تم دراسة اكثر من (317) بطاقه خلال العام ولكن دون الحصول على مصادقه.



بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج



إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيميائية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة أو مرسومة أو محفورة أو ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج أو بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:



مراحل المصادقة على بطاقة البيان



قدراعتك لبطاقة البيان تساعدك
في اختيار المنتج المناسب



5.6 المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام 2018، (213) عطاء مع العلم ان هناك عطاءات كانت تستمر عدة جلسات .قد تصل لاربع جلسات , حيث يتم خلالها الدراسة الفنية (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبريه للعينات المختلفة) والماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق متطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحياناً نشرك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المحالة.

تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام.

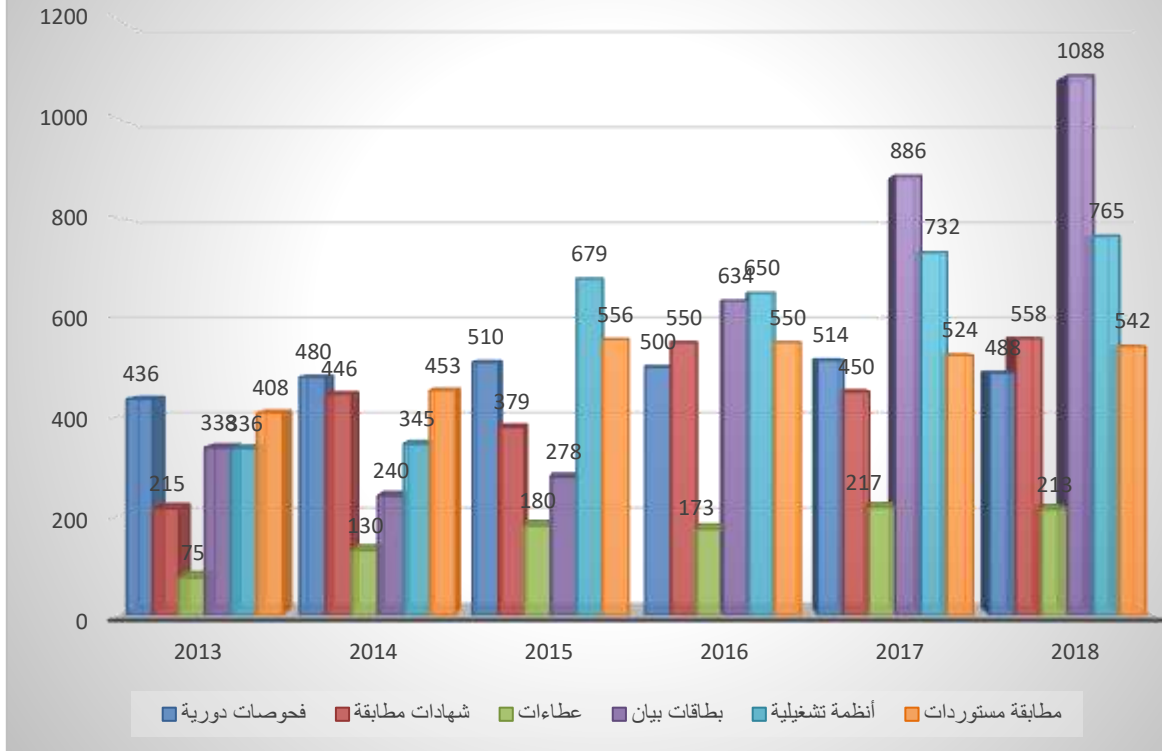
5.7 اللجان والاجتماعات الخارجية والداخلية

شاركت المؤسسة في مجموعة من اللجان الخارجية مثل:

- لجنة تذوق زيت الزيتون للمؤسسة.
- لجان التوظيف المشكله من قبل ديوان الموظفين لمختلف التخصصات.
- اللجان الفنية والمالية داخل المؤسسة.
- لجنة تنظيم السوق الداخلي / وزارة الاقتصاد الوطني.
- لجنة وضع السياسات للاقتصاد الاخضر / بال توريد.
- اللجان الفنية لاعتماد المختبرات / وزارة الاقتصاد.
- لجنة تقييم مراكز الرعاية الاولية / وزارة الصحة.
- اللجنة الفنية لمراجعة مواصفات سلطة المياه.
- لجنة متابعة الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.
- لجنة الممارسات الزراعية الجيدة.
- اللجنة الاستراتيجية لسلامة الغذاء الجيد.
- لجنة السلامة العامة والمهنية.
- لجنة تطبيق نظام مكافحة الفساد.
- لجنة التدقيق الداخلي على المؤسسة.
- الإجتماع مع أصحاب الكسارات في وزارة الإقتصاد الوطني.
- اجتماعات مع مختبرات الفحص لمناقشة العديد من القضايا الخاصة بالفحوصات.
- بدء التعاون مع مختبر الشرطة الجنائي فيما يتعلق بالفحوصات الممكن اجراؤها وتم عمل فحصين مطابقة لديهم.
- اجتماعات حول الية تنظيم المشروبات الكحولية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد اليومي.

المؤشر الخامس (الفحص والمطابقة)

خدمات الفحص والمطابقة



مؤشر رقم (5) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2018) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (10%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (102%) عن العام (2013).



(6) القياس الوطني (المعايرة)



تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن المترولوجيا " القياس " ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. القطاعات الصناعية: تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة

أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات

الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية، وذلك

للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.

2. القطاعات الاقتصادية والتجارية: تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا

القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:

- الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
- الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
- الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
- مضخات تزويد الوقود.
- صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
- مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
- التحقق من الجسور الأرضية.

3. القطاعات الصحية: تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة

والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:

- الموازين والأوزان
- أجهزة قياس الحرارة
- أجهزة قياس الحجم

4. القطاع البيئي: في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة

تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا (القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية من خلال دراسة والتأكد من شهادات مطابقة المورد وتقارير الفحص ذات العلاقة ومن صلاحيات المديرية

أيضاً اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية. ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

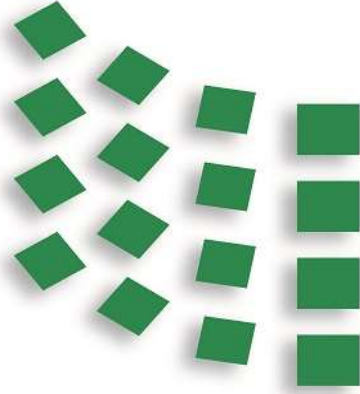
✓ القياس الصناعي

✓ القياس القانوني

6.1 القياس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام 2018، (633) جهاز على النحو التالي: (263) في مجال الموازين، (53) في مجال الكتل، (113) في مجال الحرارة، (34) في مجال الضغط، (118) في مجال الأطوال، (43) وفي مجال القوة، (9) في مجال الحجم.





المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة.

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- ⑥ الموازين (Class : I,II,III,III) (Range: up to 120 ton).
- ⑥ الأوزان (Class: M3, M2, M1, F2, F1, E2, E1) (Range: Img – 20 kg)
- ⑥ الأطوال (ميكرومترات، كليبرات، Dial Gauges... الخ) (up to 1000 mm).
- ⑥ القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1, 00, k) (Range: 1.005 to 1000 mm).
- ⑥ الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاثيات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°).
- ⑥ مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ⑥ ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- ⑥ الحجم: (ميكروبايت) (up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة) (up to 1000 Liter).
- ⑥ أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- ⑥ توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

مختبرات
معايرة
متخصصة
لتحسين جودة
المنتجات
الوطنية



6.2 القياس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً. كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (3995) في المجالات التالية: (3045) مضخة وقود، (338) ميزان ذهب، (58) عداد صهاريج، (102) ميزان تجاري، (132) مواد معبأة ومغلقة مسبقاً، (305) قبان غاز، (15) جسور أرضية.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية إلى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.



تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية



الموازين التجارية.

موازين الذهب.

عدادات مضخات توزيع الوقود.

عدادات صهاريج نقل الوقود.

القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).

التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا القانونية، في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحظتها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

عملية المعايرة تضمن
الحقوق للبائع والشاري

معايرة دورية
(سنوية)بناء
على شكوىشكوك
في الجهازبعد إجراء
صيانته للجهاززيارات
مفاجئة

6.3 المواد المعبأة والمغلقة مسبقاً

تقوم المؤسسة حالياً بعملية التحقق من المواد المعبأة والمغلقة في قطاعات مختلفة بالتنسيق مع حماية المستهلك وتم الانتهاء من عملية التحقق في مجالات مختلفة وقد شملت عملية التحقق القطاعات الكيماوية والغذائية والقطاعات الأخرى.

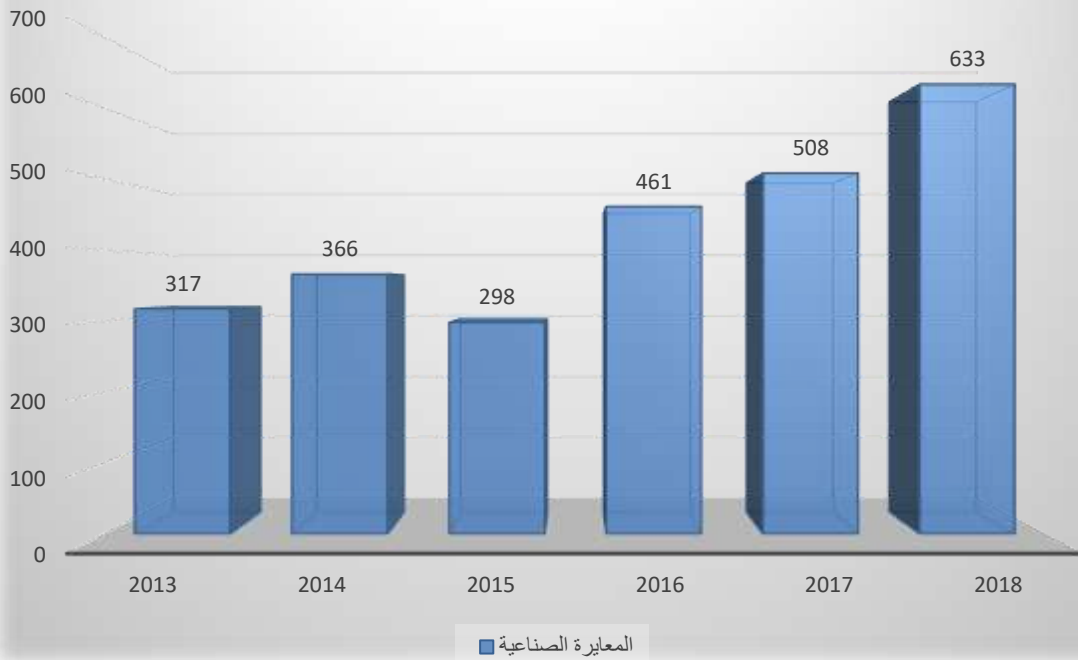
6.4 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعتمدة بها في النظام الوطني للقياس في جميع المحافظات.



المؤشر السادس (المعايرة الصناعية)

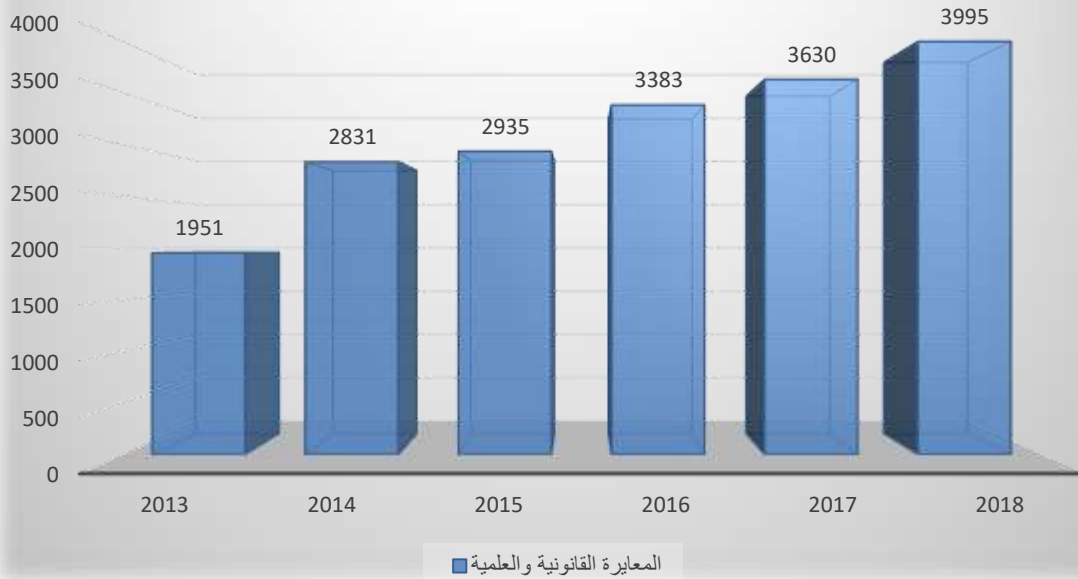
القياس الوطني: المعايرة الصناعية



مؤشر رقم (6.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2018) بمعدل زيادة (25 %) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (100 %) عن العام (2013).

المؤشر السادس (المعايرة القانونية)

القياس الوطني: المعايرة القانونية



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2018) بمعدل زيادة (10 %) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (104 %) عن العام (2013).

(7) المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق وأصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال:

1. اعداد نظام الجودة لمختبرات المعايرة من خلال بند المتولوجيا ضمن مشروع البنية التحتية للجودة في فلسطين المنفذ من قبل معهد المواصفات الالمانى.
2. المشاركة في لجان المواصفات الخاصة بمعهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC)، حيث تم المشاركة في (5) لجان.
3. المشاركة في عدد من اللجان الدولية الفنية لاعداد المواصفات من خلال منظمة (ISO)، حيث تم المشاركة الفعلية في (3) لجان.
4. المشاركة في لجان التوصيف الدولية (هيئة الدستور الغذائي)، حيث تم المشاركة في (4) لجان.
5. إستكمال العمل على مشروع (Mena star) (توعية، إرشاد وورش عمل ومشاركات دولية ومحلية).
6. تمثيل المؤسسة في المحافل الدولية والمحلية ضمن النشاطات ذات العلاقة بعناصر البنية التحتية في فلسطين.
7. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
8. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على المواصفات والتشريعات الخاصة بها.
9. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها (منظمة المواصفات الدولية (ISO)، المنظمة العربية للتنمية الصناعية، معهد المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC)، اللجنة الدولية للكهربوتقنية (IEC).
10. متابعة الخطة السنوية لعام (2018) وإعداد تقارير الانجازات الربعية للمؤسسة.
11. الرد على (474) استفساراً حول المواصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة.
12. إعداد الخطة التنفيذية للمؤسسة للعام 2019.



7.1 مشروع مينا ستار

قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال الأربعة أعوام الماضية (2015 – 2018) بتنفيذ عدة أنشطة ضمن مشروع المينا ستار " تقوية البنية التحتية للمواصفات والتعليمات لدعم الأعمال والصناعة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا " الممول من قبل الوكالة السويدية للتنمية " سيدا " والمنفذ من قبل المنظمة الدولية للتوصيف " أيزو"، وتضمن المشروع التركيز على المحاور التالية:



1. تقوية البنية التحتية للمواصفات والتعليمات وتطوير استراتيجية التوصيف.
2. ربط المؤسسات الداعمة للتجارة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس.
3. تعزيز الممارسات الجيدة في مجال التنمية المستدامة.

ومن أهم انجازات المؤسسة خلال تنفيذ مشروع مينا ستار ضمن المحاور الثلاثة ما يلي:
أولاً: تقوية البنية التحتية للمواصفات والتعليمات وتطوير استراتيجية التوصيف:

1. مراجعة تعليمات اعداد المواصفات الفلسطينية وتحديثها حتى تتواءم مع ممارسات التوصيف الدولية لمنظمة التجارة الدولية ضمن اتفاقية، (Annex 3 TBT) وتم اعتماد هذه التعليمات من قبل مجلس ادارة المؤسسة.
2. مراجعة إجراءات التوصيف وتحديثها.
3. مراجعة إجراءات دائرة الجودة وتحديثها.
4. انضمام مؤسسة المواصفات والمقاييس للجان توصيف دولية في منظمة التوصيف الدولية (ISO)، (17) لجنة فنية (6 لجان عضو مشارك، 11 لجنة عضو مراقب)، وتمت مشاركة المؤسسة في لجان التوصيف الدولية التالية:
 - (ISO/TC 71): طرق فحص الباطون – روسيا (28 – 2018/5/31).
 - (ISO /TC 61): البلاستيك – اليابان (24-2018/9/28).
 - (ISO/TC 262): نظم الادارة – أمريكا (2016).
 - كانت هذه اللجان ذات أولوية حسب استراتيجية التوصيف الوطنية.
5. تطوير وتطبيق استراتيجية التوصيف الوطنية (2018 – 2020)، حيث تم تشكيل فريق للعمل على تطوير الاستراتيجية ممثلاً بالقطاعات العام والخاص والأكاديمي، وتلقى الفريق تدريب بهذا الخصوص في (اندونيسيا 2016 – المغرب 2018).
6. تم تبني (200) مواصفة دولية كمواصفات فلسطينية خلال عام (2018).
7. التعليمات الفنية وتقييم الأثر التشريعي: تم عقد ورشتين عمل:

- ورشة عمل بعنوان " تقييم الأثر التشريعي " لمدة أربعة أيام بتاريخ (1-2018/7/4) بحضور (32) شخص، تم اختيار موضوع التعليمات الفنية الخاصة بالألعاب النارية لعمل دراسة حول هذا الموضوع، وتم اختيار فريق للعمل على الدراسة مكون من (12) شخص ممثلين لوزارة الصحة والدفاع المدني ومؤسسة المواصفات والمقاييس.
- ورشة عمل بعنوان "تقييم الأثر التشريعي" تكميلية للسابقة، لمدة خمسة أيام بتاريخ (2018/11/29-25) بحضور الفريق (12 شخص)، حيث تم استكمال الدراسة وعرض النتائج خلال الورشة.

8 تطوير خطة عمل للتواصل مع الجهات المعنية (Communication plan for stakeholder engagement)، حيث شملت تنفيذ ورش عمل للتوعية وإعداد منشورات.

ثانياً: ربط المؤسسات الداعمة للتجارة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس (TSI's):

1. تم تطوير خطة تعاون ما بين مؤسسة المواصفات والمقاييس مع بالتريد لمؤسسة داعمة للتجارة.
2. تقوية استخدام المواصفات الفلسطينية من قبل القطاع الخاص (للعطاءات، المشاريع، منح الشهادات).
3. ربط استراتيجية التوصيف باستراتيجية التصدير (تم تحديد القطاعات ذات أولوية في مجال الصادرات).
4. عقد ورشة عمل بعنوان " إدارة جودة الصادرات " بتاريخ (11-2018/11/12) بحضور (22) شخص، حيث تم ربط مشروع مينا ستار بمشروع الاقتصاد الأخضر، واستراتيجية التصدير.

ثالثاً: تعزيز الممارسات الجيدة في مجال التنمية المستدامة:

- 3.1 نظمت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تحت رعاية دولة رئيس الوزراء د. رامي الحمد الله المؤتمر الوطني "دور المواصفات في دعم التنمية المستدامة" بتاريخ (2018/3/21) في فندق الكرمل - رام الله، وتم تنظيم ورش عمل تفاعلية في اليومين السابقين للمؤتمر (19-2018/3/20).
- وتقاطع هذا المؤتمر مع أهداف أجندات السياسة الوطنية التي أقرتها الحكومة الفلسطينية والتي أكدت على التنمية البيئية وبناء الاقتصاد الوطني. وهدف المؤتمر إلى إظهار أهمية دور المواصفات الفلسطينية في تطوير ودعم التنمية المستدامة وتشجيع الحوار بين أصحاب العلاقة والقطاعات المختلفة حول أهمية تطبيق المواصفات الفلسطينية في كافة مجالات التنمية المستدامة، بالإضافة إلى التوعية وبناء القدرات.

تطوير البنية التحتية للمؤسسة

يهدف هذا المشروع الى تقوية قدرة مؤسسات المواصفات المحلية والمؤسسات المنظمة للاقتصاد بالإضافة الى المؤسسات التي تدعم الصناعة للتمكن من دعم ورفع كفاءة وجودة الصادرات لتنافس في التجارة العالمية. ويهدف المشروع ايضا تشجيع القطاع الخاص والمؤسسات ذات العلاقة على استخدام المواصفات الدولية لتظهر التزامها ودعها للتنمية المستدامة.

هذا المشروع ممول من الوكالة السويدية للتنمية (سيدا) ومنغذ من قبل المنظمة الدولية للتوصيف (الايزو) بالتعاون مع مؤسسات المواصفات المحلية في احدى عشر دولة عربية.



تقوية البنية التحتية لمؤسسة المواصفات من خلال سلسلة لقاءات واجتماعات وورش عمل داخل المؤسسة والمؤسسات ذات العلاقة.



تشجيع الممارسات الجيدة للتنمية المستدامة ضمن ثلاثة مجالات هي : ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج وادارة الطاقة والبصمة المائية.



التعاون الاقليمي وتبادل الخبرات في مجال المواصفات وتقوية التجارة والاقتصاد.



ورش العمل والتدريبات الاقليمية والمحلية



خلق كفاءات محلية في مجالات الطاقة والبيئة والمياه لأهمية هذه القطاعات في التنمية المستدامة

- 1 تدريب اقليمي حول ادارة الطاقة
- 2 تدريب اقليمي حول البصمة المائية
- 3 تدريب اقليمي حول ادارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج
- 4 ورشة عمل اقليمية التعليمات الفنية الالزامية والمواصفات
- 5 تدريب مدربين اقليميين للمشاركة في لجان التوصيف الدولية
- 6 ورش عمل توعوية عدد (3) بمشاركة (240) مشارك.
- 7 دورات تدريبية عدد (3) بمشاركة (75) متدرب.
- 8 ورشة عمل اقليمية وضع استراتيجيات التوصيف الوطنية

وشارك في المؤتمر خبراء دوليين وفريق الخبراء المحليين، حيث ساهموا بشكل فاعل في نقل الخبرات والمعلومات حول المجالات الثلاثة التالية:

1. نظام إدارة الطاقة (EnMs) ISO 50001/ ISO 50006 Energy Management System
2. نظام إدارة البيئة (EMS) ISO 14001/ ISO 14040/ISO 14044 Environmental Management System
3. نظام البصمة المائية (ISO 14046 Water Footprint)

3.2: إنجاز دراسات بهدف تطبيق المواصفات المتعلقة بالتنمية المستدامة والمذكورة أعلاه، حيث تم عرض هذه الدراسات ومناقشتها بمشاركة الفريق الوطني في المؤتمر الاقليمي " دور المواصفات في التنمية المستدامة " في الأردن بتاريخ (13-14/11/2018)، وتم تقييم الدراسات من قبل خبراء منظمة المواصفات الدولية " الأيزو".

3.3: البدء بتطبيق مواصفة نظم إدارة مكافحة الرشوة (ISO/37001) في مؤسسة المواصفات والمقاييس:

1. تم اعتماد المواصفة الدولية (ISO 37001) كمواصفة فلسطينية.
2. تم عقد ورشة عمل بخصوص تطبيق مواصفة نظم إدارة مكافحة الرشوة (ISO/37001) بتاريخ (18-19/7/2018) ورفع مستوى الوعي بأهمية تطبيق المواصفة في المؤسسات والوزارات.
3. تم تدريب فريق من المؤسسة للبدء بتحليل المخاطر في المؤسسة من أجل الانطلاق في تطبيق المواصفة داخل المؤسسة.
4. تم وضع خطة عمل لتطبيق المواصفة وتم تنفيذ جزءا منها وسيتم استكمال تنفيذ الخطة في عام (2019).

3.4: وضع خطة عمل لتطبيق المواصفة الدولية نظم إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO/45001) في المؤسسة، حيث تشمل:

1. العمل على تبني المواصفة الدولية (ISO/45001) كمواصفة فلسطينية.
2. تطبيق المواصفة داخل المؤسسة، حيث تم تشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية لتحضير خطة عمل تطبيق المواصفة.
3. عقد ورشة عمل تدريبية بتاريخ (11-12/11/2018) بحضور (32) مشارك.

3.5: نظم إدارة المخاطر (ISO 30001):

1. شاركت مؤسسة المواصفات في ورشة العمل الخاصة بالمواصفة الدولية (ISO/30001) في لبنان بتاريخ (4-6/9/2018) بحضور ثلاثة مشاركين من فلسطين .
2. سيتم العمل على اعتماد المواصفة الدولية (ISO/30001) كمواصفة فلسطينية.

وفي ختام المشروع شاركت مؤسسة المواصفات والمقاييس ممثلة بالمدير العام م. حيدر حجه ومنسق مشروع ميناء ستار م. ريم برغوثي بالإجتماع النهائي للجنة التنسيق لمشروع ميناء ستار والذي تم عقده في جنيف بتاريخ (26-2018/11/27)، حيث عرضت المؤسسة أهم انجازاتها خلال عام (2018) ضمن مشروع ميناء ستار ، ورفعت توصياتها لمنظمة التوصيف الدولية (أيزو) للخطة المستقبلية في حال تم تجديد المشروع، وتقوم المؤسسة بالتنسيق مع فريق المدربين الوطنيين بتحضير خطة عمل استكمالية في قطاعات الطاقة والمياه والبيئة، للبدء بتنفيذها خلال عام (2019).



7.2 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الاقليمية والدولية كالتالي:

	www.aidmo.org	المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين
	www.iso.org	المنظمة الدولية للتقييس
	www.iec.ch	برنامج الهيئة الكهروتقنية الأوروبية
	www.smicc.org	معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية

7.3 الإنجازات المتميزة

1. تفعيلًا لاتفاقية التعاون مع معهد المواصفات التركي تم وبدعم من الوكالة التركية تدريب مجموعتين من 12 مهندسًا وفنيًا في مختبرات معهد المواصفات التركي لفحص الاسطوانات وطفائيات الحريق وابواب الامان والمصاعد.
2. المشاركة في اللجنة التوجيهية واللجنة الوطنية للمشروع الاقليمي (البنية التحتية للجودة وتطوير التجارة وحماية المستهلك) المنفذ من قبل معهد المتروولوجي الالمانى وعقد ورشتي عمل لقطاع الاثاث والاحذية حول تحديد الاسواق المستهدفة للقطاعين .
3. المشاركة في الاجتماع (50) للجنة الاستشارية العليا للتقييس لمناقشة اعتماد المواصفات العربية وإعداد البرنامج التنفيذي للإستراتيجية العربية للتقييس.
4. المشاركة في اللجنة التوجيهية وورشات ونشاطات مشروع الاقتصاد الاخضر المنفذ من قبل بالتريد.
5. الانتهاء من اعداد مقترح الخطة التنفيذية للسياسات الوطنية للجودة واعتماده من مجلس الوزراء .
6. تنظيم الاحتفال بيوم التوصيف الدولي ويوم التوصيف العربي من خلال مؤتمر لاطلاق خدمات المؤسسة الالكترونية.
7. المشاركة في إجتماع الهيئة العامة لمعهد المواصفات للدول الإسلامية/ مكة المكرمة.
8. تمثيل فلسطين في اجتماعات اللجنه الاستشاريه العليا للتقييس وكذلك لجنة الاستراتيجية العربية للتقييس والتي تعقد اجتماعاتها في المغرب.
9. عقد اجتماع مع وفد وزارة الصناعة والتجارة الأردنية حول أفاق التعاون وتفعيل الاتفاقيات الموقعة والمشاركة في اجتماعات اللجنة الأردنية الفلسطينية المشتركة.
10. متابعة تجهيز مبنى المؤسسة واستكمال المخططات اللازمة والإشراف المباشر عليها وتركيب مختبرات فحص الاجهزة الكهربائية

11. المشاركة في تحديد الشروط المرجعية واختيار الخبراء لتنفيذ نشاطات تتعلق بوضع ادلة توضيحية لبعض المنتجات الزراعية ومراجعة انظمة المؤسسة ومواصفاتها في المجال الزراعي بدعم من منظمة الاغذية والزراعة.
12. اعداد نظام لمنح علامة المنتجات الآمنة بالتعاون وبدعم من مؤسسة كير واعداد نشرة ارشادية حوله وتنفيذ عدد من ورشات العمل للجهات ذات العلاقة والمزارعين .
13. التعاون مع المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية لتطوير مواصفات للخيار المعد للتصنيع.
14. مراجعة هيكلية المؤسسة المقترحة من خلال خبير دولي بدعم من مشروع PMDP.
15. إعداد مسودة مشروع قانون البنية التحتية للجودة.
16. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ التركية.
17. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الصينية.
18. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الروسية.
19. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ السويدية.



7.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

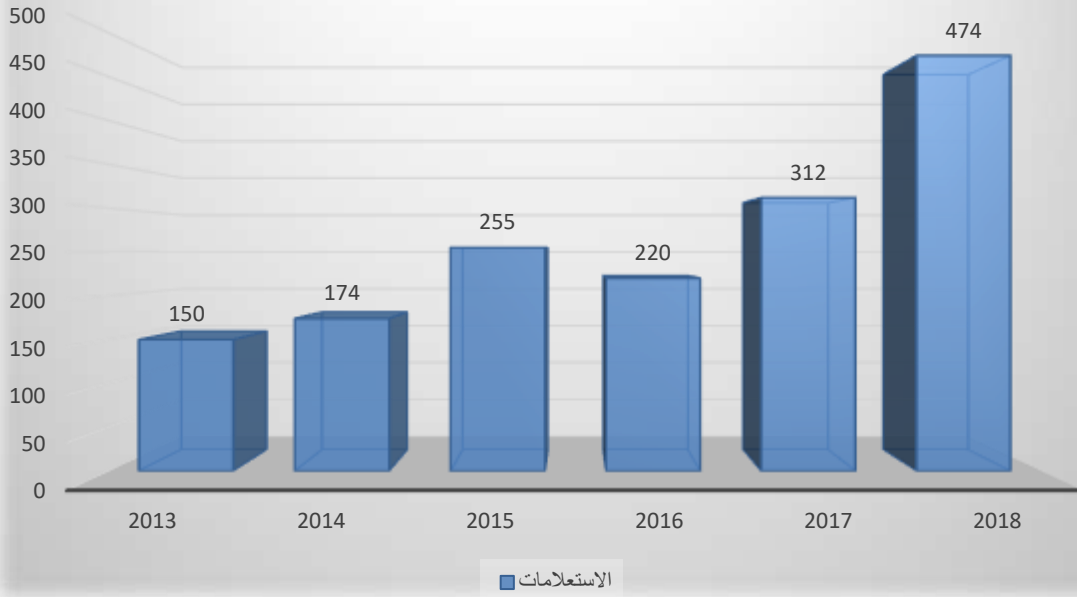
تفعيلاً لمذكرات التفاهم الموقعة مع عدد من مؤسسات المواصفات العربية تم إعداد مسودات لاتفاقيات للاعتراف المتبادل تسهياً للتبادل التجاري والإتفاق على صياغتها النهائية مع كل من: (تونس، الجزائر، السودان، السعودية)، كما تم التوصل إلى مقترح للتعاون مع هيئة الغذاء والدواء لتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الفلسطينية. حيث قامت المؤسسة بتوقيع مذكرات تعاون مع الجهات التالية:

السنة	الجهة
1998	• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج
1998	• معهد المواصفات الألماني (DIN)
2002	• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس
2004	• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب
2005	• المعهد الجزائري للتقييس
2005	• مؤسسة المواصفات الأردنية
2005	• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)
2006	• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)
2006	• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)
2008	• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس
2008	• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)
2009	• معهد المواصفات والمقاييس التركية
2010	• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي
2014	• هيئة الاعتماد التونسية
2014	• معهد المواصفات السويدي
2014	• جامعة بوليتكنك
2016/2018	• معهد المواصفات الروسي



المؤشر السابع (تزويد المعلومات)

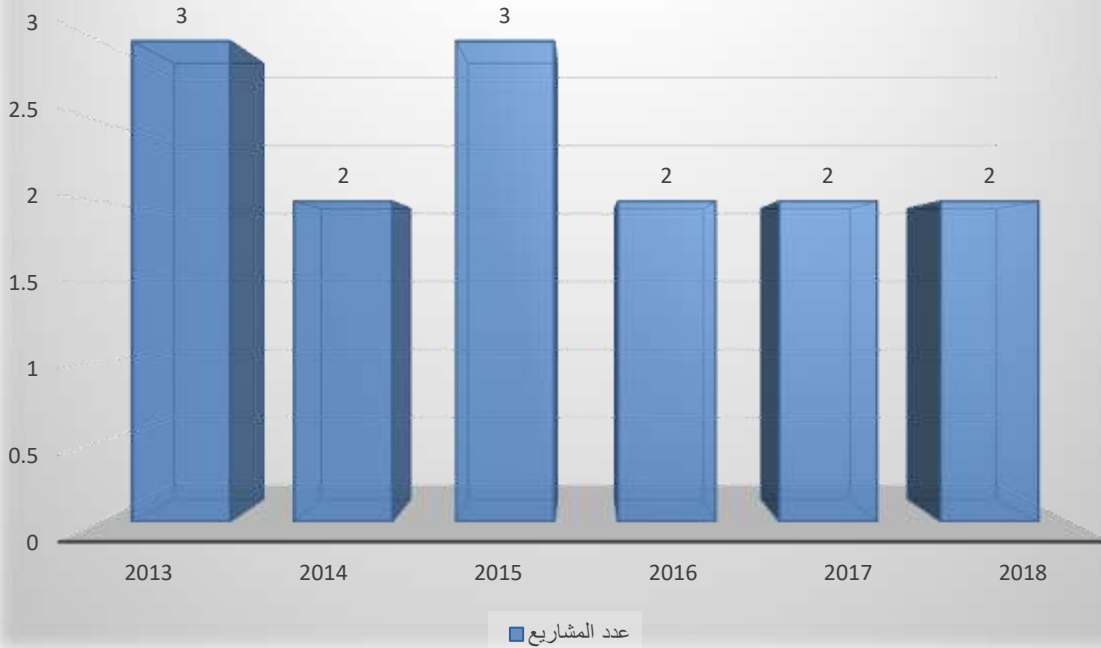
الاستعلامات وطلبات المعلومات



مؤشر رقم (7.1) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2018) بمعدل (52%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (216%) عن العام (2013).

المؤشر السابع (المشاريع التطويرية)

المشاريع التطويرية



مؤشر رقم (7.2) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

7.5 مركز المعلومات

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الضحض والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر وقت وأقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO, BS, DIN, CODEX, AIDMO, ASTM, IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الضحض والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات

تزويد بالمعلومات
المطلوبة



فحص الطلب



طلب استعلام



لديكم استفسار
مركز المعلومات العنوان

(8) تكنولوجيا المعلومات

تم خلال العام (2018) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

1. **الانطلاقة:** تم إطلاق الأنظمة الإلكترونية والموقع الإلكتروني مع شركة اكسبريس والاتحاد الاوروبي بمشاركة (350) مشارك من القطاع الخاص، الحكومي، والأكاديمي.
2. **الدعم الفني:** تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (1100) عملية خلال العام الماضي.
3. **الانظمة والبرمجيات:** تفعيل العمل بالأنظمة الجديدة وتدريب العاملين عليها، وتفعيل المجال الجديد (35) خدمة الكترونية للجمهور، وتجهيز دليل المواصفات حيث تم رفع جميع المواصفات، وادخال (4000) وثيقة نظام الارشيف وادارة الملفات، تقريباً (2000 صادر، 2000 وارد).
4. **الاجتماعات والمؤتمرات والندوات:** اجتماعات متكررة مع الشركة المطورة للأنظمة (20) اجتماع، اجتماعات دورية للدائرة (12)، اجتماعات مع المدير العام (13)، اجتماعات المبنى الجديد (5)، والمشاركة في (5) مؤتمرات وورش عمل.
5. **الحكومة الالكترونية:** تم تطوير (Web Service) وسيتم البدء بالعمل به عام (2019) من خلال تطبيق "حكومتي"، كما تم ادراج المؤسسة ضمن تقرير اسكوا للخدمات الالكترونية في الوطن العربي.
6. **الانترنت وتبادل البيانات:** تم رفع سرعة الانترنت في المقر الرئيسي إلى (15Mbs)، كما تم رفع السرعة في الفروع إلى (4Mbs).
7. **التقارير الفنية:** تم اعداد تقرير انجازات (2017) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (12) خلال عام (2018)، وخطة الدائرة لعام (2019)، وتقارير متنوعة عدد (15).
8. **نشاطات متفرقة:** رفع معظم خدمات المؤسسة وربطها مع موقع مجلس الوزراء الفلسطيني.



(9) التدريب والتأهيل

9.1 الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2018)

تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة وأعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل.

فقد شاركت المؤسسة في (11) دورة تدريبية خارجية خلال عام (2018)، حيث تم إيفاد (40) متدرباً من داخل المؤسسة و(5) متدربين من خارج المؤسسة في المجالات التالية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1	ندوة تكميلية لدورة البنية التحتية للجودة لدعم التجارة العالمية	SIDA/ AWEDAC	2018/3/10-3	مصر	تطوير كفاءة الموظفين حول مجالات البنية التحتية للجودة وتقييم المطابقة (الفحص والتفتيش والمنحج الشراءات والمعايرة...)	(3) من داخل المؤسسة (أمني يحيى+راني صوالحة+الحارث الحديدي)/الخدمات الفنية (3) من خارج المؤسسة-وزارة الاقتصاد الوطني
2	دورة تدريبية في مجال التفتيش والفحص (طفايات الحريق ومعدات الضغط وأبواب الأمان)	مؤسسة المواصفات التركية (TSE) والوكالة التركية بالتعاون مع (TIKA)	2018/3/28-12	تركيا	تحسين كفاءة الفاحصين في دائرة الخدمات الفنية في مجالات الفحوصات الفنية لطفايات الحريق ومعدات الضغط وأبواب الأمان	(6) من داخل المؤسسة/الخدمات الفنية (محمود أبوخيزران، أحمد الأحمد، إبراهيم جبارين، جهاد الشعبي، عدنان الحسن، مصعب تقوي)
3	تعزيز تطبيق اتفاقيات التجارة العالمية لدعم قطاع الصادرات	منظمة الأيزو ضمن مشروع مينا ستار	2018/5/4-2	جنيف/ سويسرا	تطوير نظام الإخطار حول اتفاقيات التجارة الدولية/ منظمة التجارة العالمية، ودعم آلية التنسيق الوطنية بشأن اتفاقيات التجارة الدولية	(1) من داخل المؤسسة عمر اسبيتان/ نظم المعلومات (2) من خارج المؤسسة
4	Halal Standards & Conformance Infrastructure	MTCP	2018/8/15-8	ماليزيا	تزويد المشاركين بالمعارف الأساسية حول المواصفات والمطابقة والفحوصات ومتطلبات الحلال	(2) من داخل المؤسسة عدي يعقوب/ الجودة والتأهيل أديب نواهضة/ الخدمات الفنية
5	Islamic & Good Practices in Manufacturing	MTCP	2018/9/9-2	ماليزيا	تزويد المشاركين بالمتطلبات والتشريعات الإسلامية وممارسات التصنيع الجيدة للمنتجات الغذائية	(1) هبة زيادي/ التوصيف

	ومستحضرات التجميل والرعاية الصحية				of Healthcare, food, & Cosmetics Products	
(1) من داخل المؤسسة تفريد خليل/ الجودة والتأهيل	تعزيز خبرات ممثل المؤسسة بالتدقيق على نظام الحلال ومجموعة المواصفات (OIC\SMIIC3) الخاصة بمواصفات الغذاء الحلال والمهارات ليكون خبيراً منسقاً في مجال مواصفات الحلال في SMIIC/OIC و/ أو مدققاً وفق المواصفة 2011: OIC\SMIIC#1	تركيا	2018/7/20-16	SMIIC COMCEC	Introduction, Implementation and use of OIC/ SMIIC Halal Standards	6
(6) من داخل المؤسسة (عدنان الحسن، تحسين سلمان، بشري أبو فرحة، محمد أبو مغير، حازم مشاركة، راني صوالحة)	تحسين كفاءة العاملين في مجال فحوصات المصاعد	تركيا	2018/9/14-10	مؤسسة المواصفات التركية TSE والوكالة التركية بالتعاون مع TIKA	دورة تدريبية في مجال فحوصات المصاعد	7
(2) من داخل المؤسسة (وضاح رداد، أحمد الشايب)	توحيد المفاهيم الخاصة بالمتروlogيا العلمية والصناعية	تونس	2018/7/4-2	المنظمة العربية	المتروlogيا العلمية	8
(16) من داخل المؤسسة	التعريف بقانون الشراء العام وكيفية التعامل مع أنواع المناقصات المختلفة التي تتم من خلال السلطة الوطنية الفلسطينية	مقر المؤسسة	2018/4/25	اللوازم العامة/ وزارة المالية	دورة حول قانون الشراء العام	9
(1) هشام حمائل/ دائرة نظم المعلومات	تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات في مجالات: إدارة الشبكات، حماية الشبكات، أجهزة الربط والشبكات	قاعات المكز الوطني للإبداع التكنولوجي/ وزارة الاتصالات	2018/4-1	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	MCSA-MS SQL Server	10
(1) من داخل المؤسسة لينا قسراوي/ الشؤون المالية	تزويد المشاركين بالمفاهيم والمهارات الكافية حول SFC Model	PFI	-11 2018/11/14	PFI بالشراكة مع جامعة بيت لحم وبدعم مؤسسة الإيطالية VIS	Stock flow consistent SFC Model	11

9.2 الدورات التدريبية التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2018)

بما أن المؤسسة تعنى بموضوع تأهيل طواقمها ورفع كفاءاتهم وشارك جميع الشركاء وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالات فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2018) (18) دورة تدريبية حيث تم تدريب (397) متدرب منهم (147) متدرب من داخل المؤسسة و(250) متدرب من خارج المؤسسة.

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
1	تأهيل مقيم جائزة الجودة	المؤسسة والمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين AIDMO	2018/11/8-5	نقابة المهندسين/ رام الله	تأهيل مقيمي جائزة الجودة وفق معايير جائزة الجودة العربية المبنية على أساس معايير الجودة الأوروبية (EFQM)	(20) موظف من داخل المؤسسة (8) من خارج المؤسسة (مجلس الوزراء، الصحة، الاتحاد العام)
2	دورة في مجال تقنيات المصاعد وإجراءات السلامة	المؤسسة وكلية قلنديا	2018/5/17-6	كلية قلنديا	التعرف على التقنيات المستخدمة في التفتيش على المصاعد والإجراءات الخاصة بالسلامة العامة	(5) من داخل المؤسسة و (10) من الخارج
3	الفحوصات الحسية لزيت الزيتون	المؤسسة وشركة الأرض	2018/9/19-17	نابلس	تدريب مجموعة من المزارعين العاملين في مجال زيت الزيتون	(8) من طاقم شركة الأرض
4	قياس الارتياب	المؤسسة ومختبر وزارة الصحة	2018/10/8	مختبرات وزارة الصحة	توضيح محتويات شهادة المعايرة للعاملين في مختبرات وزارة الصحة وأهمية حساب قيمة الارتياب	(5) من داخل المؤسسة و(5) من الخارج
5	دورة حول تطبيق مواصفات التمور	الإغاثة الزراعية وغرفة تجارة أريحا	أربعة أيام	أريحا	تعريف المزارعين وشركات التعبئة حول آلية تصنيف التمور	(120) مزارع ومهندسين زراعي
6	دورة تدريبية حول السلامة والصحة المهنية	المؤسسة/ المركز الوطني الفلسطيني للسلامة والصحة المهنية	2018/6/27-25	الغرفة التجارية/ نابلس	تعريف المشاركين بأهمية وجود نظام السلامة في كل منشأة، ولجنة سلامة خاصة بها + تدريب عملي	(2) من داخل المؤسسة لما فانوس/الجودة والتأهيل محمد سرحان/ القياس الوطني
7	دورة داخلية/ تأهيل الخدمات الصحية	المؤسسة/ وزارة الصحة بدعم الأمانة العامة لمجلس الوزراء	2018/10/21-3	الأمانة العامة لمجلس الوزراء	إعداد مقيمين على المعايير الأساسية لوزارة الصحة	(12) من داخل المؤسسة
8	ورشة تدريبية حول نظام HACCP	المؤسسة وجامعة	2018/2/28	الخليل	السلامة الغذائية	30 مشارك

				بوليتكنك وغرفة تجارة الخليج	والسلامة الغذائية
(50) مشارك من العاملين في المؤسسة والمكاتب الفرعية	التعرف على استخدام الأنظمة الالكترونية	مقر المؤسسة/ رام الله	2018/3/1- 2018/5/1	المؤسسة بالتعاون مع الشركة المطورة	9 دورة تدريبية للعاملين في المؤسسة على استخدام الانظمة الالكترونية الجديدة ومن خلال (3 جلسات تدريبية) بالتعاون مع الشركة المطورة: ✓ الموقع الالكتروني ✓ نظام منح الشهادات ✓ نظام الخدمات الفنية ✓ نظام التوصيف ✓ نظام التدقيق والمدققين
(18) من داخل المؤسسة (12) من خارج المؤسسة	التدريب على نظام إدارة منح الشهادات حسب متطلبات المواصفة الدولية -ISO/IEC- 17021-1	فندق الجراند بارك/ رام الله	2018/4/25-24	المؤسسة بالتعاون مع ISO	10 ورشة تدريبية حول منح شهادات نظم ادارة الجودة.
(13) من داخل المؤسسة (17) من خارج المؤسسة	تعريف الجهات المشاركة في إعداد التعليمات الفنية الإلزامية من خلال مجموعات العمل والرقابة على تطبيقها على آلية تقييم الأثر التشريعي الناجم عن إعداد هذه التعليمات كما وتم شرح آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية من خلال الممارسة التشريعية الجيدة.	فندق الكرمل/ رام الله	2018/7/4-1	وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة وسلطة جودة البيئة وزارة العمل والدفاع المدني وطاقم من المؤسسة	11 ورشة تدريبية حول عمل تقييم الأثر التشريعي للتعليمات الفنية الإلزامية RIA.
(2) من داخل المؤسسة (7) من الخارج	مناقشة تقرير المشروع الذي تم الاتفاق عليه في المرحلة الأولى وهو تقييم الأثر التشريعي للألعاب النارية	فندق الكرمل/ رام الله	25-29/11/2018	وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة وسلطة جودة البيئة وزارة العمل والدفاع المدني وطاقم من المؤسسة	12 ورشة تدريبية تكميلية حول عمل تقييم الأثر التشريعي للتعليمات الفنية الإلزامية RIA.

13	ورشة تدريبية حول نظم مكافحة الرشوة.	المؤسسة بالتعاون مع ISO	18-19/7/2018	فندق الجراندي بارك/ رام الله	التدريب على نظام مكافحة الرشوة وزيادة الوعي لتطبيق هذا النظام في المؤسسات	(13) من داخل المؤسسة (8) من الخارج
14	ورشة تدريبية حول المواصفة ISO 45001 الدولية العالمية الخاصة بأنظمة ادارة الجودة ونظم ادارة الصحة والسلامة المهنية والمواصفات الخاصة بأنظمة الجودة للصادرات.	المؤسسة بالتعاون مع ISO	11-12/11/2018	فندق الجراندي بارك/ رام الله	التدريب على نظام الصحة والسلامة المهنية وزيادة الوعي لتطبيق هذا النظام في المؤسسات	(7) من داخل المؤسسة (25) من خارج المؤسسة

9.3 الندوات وورش العمل التي نظمت من قبل المؤسسة خلال عام (2018)

حيث نظمت المؤسسة (24) ورشة تعريفية وتدريبية خلال عام (2018) شارك فيها ما يزيد عن (2000) مشارك من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية وخصوصا مشاركة صناعات القرار والجهات ذات العلاقة بعناصر البنية التحتية للجودة على النحو التالي:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهات المشاركة	العدد
1	ورشة توعوية لطلاب المدارس للتعرف على اهم المهام التي تقوم بها مؤسسة المواصفات وتم التركيز على موضوع المعايرة (بالتعاون مع دائرة الاعلام).	طلاب المدارس (مدرسة ذكور قريوت الثانوية المختلطة)	35 مشارك
2	ورشة عمل حول التعليمات الفنية الالزامية والمترولوجيا لقطاع الاثاث (بمشاركة التعاون الدولي والتعليمات الفنية).	الاتحاد العام للغرف التجارية الصناعية الزراعية وغرفة تجارة وصناعة سلفيت	10 مشاركين
3	ورشة حول قطاع الأعلاف بالتعاون مع وزارة الزراعة ومركز تطوير الثروة الحيوانية وعرض متطلبات ومبادئ الحلال لمنتجات الأعلاف.	وزارة الزراعة وقطاع صناعة الأعلاف	30 مشارك
4	مؤتمر دور مؤسسة المواصفات في دعم التنمية المستدامة في مجالات البيئة والطاقة والبصمة المائية.	المؤسسات الحكومية والخاصة والجامعات	350 مشارك
6	محاضرة خاصة بالمضافات الكيماوية للباطون.	جامعة خضوري	50 مشارك
7	ورشتي عمل مع كير خاصة بالمنتجات الآمنة	مزارعين مؤسسة كير	في نابلس (60) شخص في رام الله (20) شخص
8	ورشة عمل انطلاق الأنظمة الالكترونية.	القطاع الخاص والعام وطاقت المؤسسة وممثلين عن الاتحاد الأوروبي وممثلين عن الشركة المطورة	350 مشارك

100 مشارك	وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة والقطاع الخاص وطاقم من المؤسسة	ورشة عمل حول مستحضرات التجميل.	9
55 مشارك	وزارة الاقتصاد ووزارة الصحة والقطاع الخاص وطاقم من المؤسسة	ورشة عمل حول الأجهزة الطبية النشطة القابلة للزرع.	10
70 مشارك	وزارة الاقتصاد الوطني والهيئة العامة للبتترول والدفاع المدني ووزارة العمل وسلطة جودة البيئة والقطاع الخاص وطاقم من المؤسسة	ورشة عمل خاصة بالمعدات والأنظمة الوقائية المعدة للاستخدام في أجواء قابلة للانفجار .	11
60 مشارك	طلاب كلية الهندسة	ورشة عمل توعية لطلاب جامعة القدس ابو ديس حول مؤسسة المواصفات والمقاييس وطبيعة عملها.	12
50 مشارك	الصناعات الغذائية	ورشة للمواصفات والمقاييس حول التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بملامسات الأغذية.	13
60 مشارك	طلاب المدرسة	ورشة توعية لطلاب الصف العاشر من مدرسة ذكور قريوت الثانوية المختلطة للتعرف على اهم المهام التي تقوم بها مؤسسة المواصفات وتم التركيز في هذه الورشة على موضوع المعايير.	14
40 مشارك	جامعة بوليتكنك فلسطين وقطاع الصناعات البلاستيكية	ورشة العمل التي نظمتها المؤسسة بالتعاون مع شركة رويال حول موضوع تسرب المواد الكيميائية في خزانات المياه.	15
25 مشارك	لجنة التعليمات الفنية ولجان التوصيف	ورشة عمل حول اعداد مواصفات منظمة الدستور الغذائي (الكودكس)، لمتابعة موضوع الاغذية والتغذية، والمواضيع التي لها علاقة بالسلامة الغذائية بشكل عام.	16
45 مشارك	مجلس تنظيم المياه، سلطة المياه، البلديات والقطاع الخاص	ورشة عمل توعوية حول تعليمات اعداد المواصفات الخاصة بعدادات المياه، بالتعاون مع سلطة المياه ووزارة الحكم المحلي، بهدف توضيح قانونية هذه التعليمات الخاصة بشراء وتصنيع واستيراد وتركيب العدادات.	17
42 مشارك	المهندسين، قطاع الصناعات الانشائية	ورشة عمل بالتعاون مع جمعية الخرسانة ووزارة الاشغال العامة ونقابة المهندسين لبحث مزايا الخلطات الاسفلتية واهمية تطبيقها واستخداماتها في فلسطين ومناقشة المواصفات الخاصة بالطرق واهمية توحيدها.	18
36 مشارك	وزارة الزراعة، المؤسسات الاهلية، المزارعين	ورشة عمل حول مواصفة الخيار بالتعاون مع المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية ووزارة الزراعة بهدف وضع مواصفة للخيار المعد للتصنيع.	19

50 مشارك	مفتشي الجهات الرقابية والمصانع	ورشة عمل ملامسات الاغذية بخصوص التعليمات الفنية الالزامية الخاصة بملامسات الاغذية ضمن برنامج توعية الجهات الرقابية القائمة على تطبيق هذه التعليمات.	20
70 مشارك	الدفاع المدني، شركات الوقود، المصانع	ورشة العمل التوعوية حول التعليمات الفنية الالزامية الخاصة بالمعدات والانظمة الوقائية المعدة للاستخدام في اجواء قابلة للانفجار.	21
28 مشارك	شركات تصنيع الأحذية	ورشة عمل مواصفات الاحذية والجلود وطرق الفحص - الغرفة التجارية/الخليل.	22
30 مشارك	عدد من الموظفين من مختلف الدوائر	ورشة تعريفية لموظفي المؤسسة حول المعايير	23

وبالتعاون مع المدرسة الوطنية للإدارة تم تدريب الموظفين الجدد وذلك ضمن برنامج التأهيل التحضيري للموظفين المعيّنين حديثاً، وذلك ضمن خطة المدرسة الوطنية لتوجيه الموظف الجديد عند استلامه العمل مما يساهم في إنجاح العمل، وقد ساهم هذا التدريب في تحقيق اهداف البرنامج المذكور.



حيث تم تدريب:

(25) موظف جديد منهم (11) موظف يعملون لدى

وزارة الحكم المحلي

9.4 تدريب طلاب المعاهد والجامعات داخل المؤسسة خلال عام (2018)

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدارة الأعمال وغيرها..، حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من 50 طالباً.

9.5 منحة الماجستير للمؤسسة خلال عام (2018)

أولاً: جامعة النجاح الوطنية 2019/2018:

وفق اتفاقية التعاون بين المؤسسة والجامعة، فيحق للمؤسسة مقعد سنوي مجاني لطاقت المؤسسة في الحصول على شهادة الماجستير في مجال "الإدارة" و "الهندسة" على أن يكون مستوفياً لشروط القبول المطلوبة للتخصص ضمن معايير الجامعة.

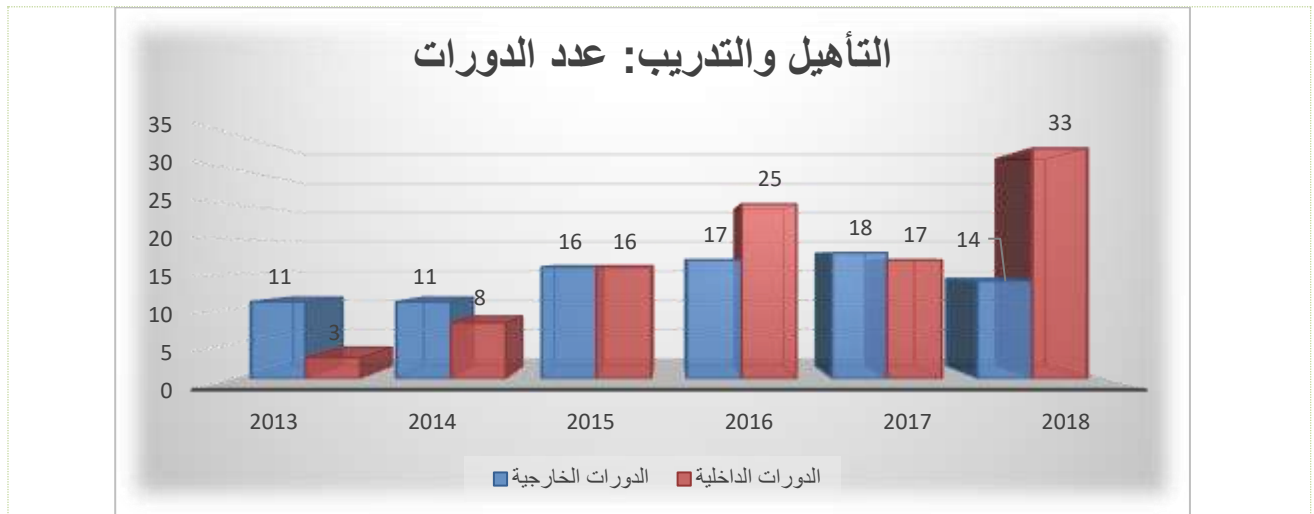
• وقد حصل على هذه المنحة لهذا العام:

اسم الموظف	تاريخ التعيين	المسمى الوظيفي	المؤهل الجامعي	تخصص برنامج الماجستير
اسماعيل عمرو	2014/9/1	رئيس قيم المعايرة القانونية/ مديرية القياس الوطني	بكالوريوس هندسة ميكانيكية	الإدارة الهندسية

ثانياً: جامعة القدس:

الانتهاء من الساعات الدراسية لبرنامج ماجستير "السلامة الغذائية" لموظفي المؤسسة المستفيدين من المنحة المدعومة من قبل مشروع الفاو في جامعة القدس وهما: مها القاضي/ رئيس قسم الكيمياء - دائرة الخدمات الفنية وأحمد غانم/ صيدلاني - التعليمات الفنية الإلزامية.

المؤشر التاسع (التأهيل والتدريب):



مؤشر رقم (9) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هناك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2018) بمعدل (34 %) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (235 %) عن العام (2013).

زود مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايير والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:



المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.



المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.



المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

أكثر من مجرد
تدريب
إنها المعرفة
بين يديك

- 1 اختيار الدورة التدريبية المناسبة
- 2 إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
- 3 دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
- 4 حجز مقعد للمسجل
- 5 تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
- 6 المشاركة في الدورة
- 7 الحصول على شهادة التدريب
- 8 تقييم الدورة التدريبية

(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)

انطلاقاً من دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الريادي في نشر الوعي حول دور المواصفات والتعليمات الفنية الالزامية والجودة واجراءات تقييم المطابقة المعاييرة والقياس وأهميتها عمدت المؤسسة الى انشاء مركز توعية متخصص في فلسطين والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وابرار دورها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

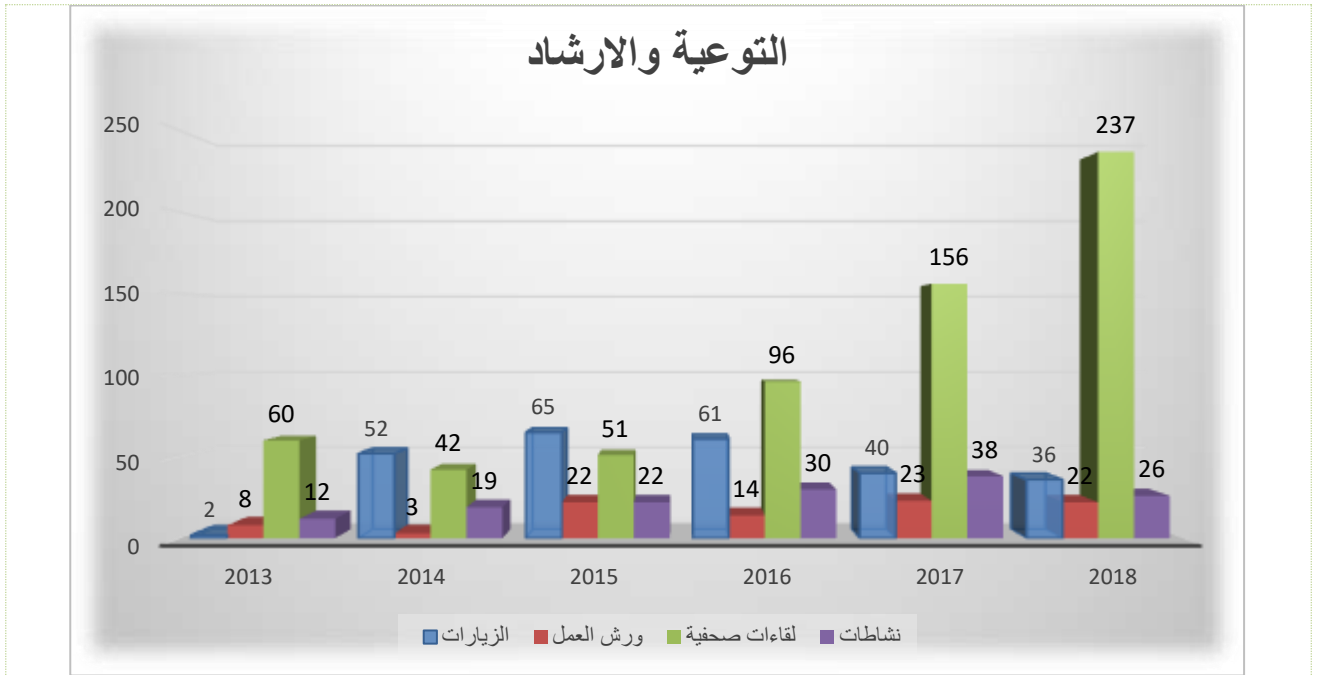
وقامت المؤسسة خلال العام (2018) بإعداد مسودة اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون بهدف تقديم الدعم الفني والتقني للمؤسسة في مجالات التوعية والإرشاد عن طريق المواد الإعلامية ورفع مستوى أداء المؤسسة في مجال الاعلام والترويج لأنشطتها.

وفي هذا المجال ايضاً قامت المؤسسة بتوقيع مذكرة تفاهم مع وزارة التربية والتعليم العالي لتنفيذ حملة التوعية لطلاب المدارس وتشجيعهم على شراء وتداول المنتجات الوطنية وتعريفهم بمفاهيم الجودة والمواصفات.

وخلال العام (2018) قامت المؤسسة بإنتاج ومضات إعلامية (SPOT) وتم نشرها من خلال تلفزيون فلسطين، ونشر أكثر من (171) خبر، و (66) لقاء اذاعي وتلفزيوني أهمها: (مقابلة تلفزيونية حول البنية التحتية للجودة ومسابقة الزيت الذهبي، ودور المؤسسة في متابعة مدن الألعاب وأخرى بخصوص قرب افتتاح العام الدراسي حو الحقائب المدرسية)، و (22) لقاء تعريفية، و (26) اجتماع، وبلغ عدد الزيارات الارشادية (36)، والمشاركة في (3) معارض.



المؤشر العاشر (التوعية والإرشاد)



مؤشر رقم (10) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2018) بمعدل (24 %) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (291 %) عن العام (2013).



زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا



انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهادتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييم والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية



www.psi.pna.ps

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

(11) العلاقات العامة

شاركت المؤسسة في العديد من النشاطات في مجال العلاقات العامة خلال العام (2018)، حيث أنها شاركت بما يزيد عن (26) ورشة عمل ومؤتمر وندوة ونشاط، وفيما يلي قائمة بأهم هذه النشاطات:

الرقم	اسم الورشة	الرقم	اسم الورشة
1	ورشة عمل بخصوص نظام وهيكله هيئة العمل التعاوني.	2	حضور احتفال اليوم العالمي للمياه/ طولكرم.
3	المشاركة في ورشة عمل WTO في السويد.	4	ورشة عمل حول استراتيجية المواصفات في المغرب.
5	زيارة دراسية على معهد المواصفات النمساوي.	6	ورشة عمل حول ربط المنشآت بشبكة الصرف الصحي.
7	ورشة عمل مشروع تخضير فلسطين/إيطاليا.	8	المشاركة في ورشة عمل مع وزارة الزراعة حول مواصفة العنب.
9	حضور مهرجان العنب الفلسطيني.	10	المشاركة في ورشة عمل الاستراتيجية الوطنية للمياه العادمة.
11	المشاركة في مؤتمر الوقاية من الأمراض.	12	ورشة تدريبية حول الاستخدام الأمثل لوسائل التواصل الاجتماعي.
13	المشاركة في ورشة عمل حول نظام النزاهة والمساءلة الخاص بسلطة النقد.	14	المشاركة في ورشة عمل ضمن برنامج البحث العلمي من قبل وزارة التربية والتعليم العالي Horizon 2020
15	المشاركة في ورشة عمل حول سبل تنظيم قطاع المواصلات بالتعاون مع جمعية حماية المستهلك.	16	المشاركة في ورشة عمل حول استدامة العمليات التشغيلية لخدمات المياه.
17	المشاركة في ورشة عمل بالتعاون مع ديوان الموظفين العام حول التدريب الأفريقي.	18	المشاركة في مؤتمر التغذية السادس حول البدانة عند الأطفال.
19	المشاركة في ورشة عمل حول إطلاق استراتيجية دعم ريادية المرأة تحت رعاية وزارة الاقتصاد.	20	المشاركة في ورشة عمل حول التوعية من المضادات الحيوية بالتعاون مع وزارة الصحة.
21	دعوة للمشاركة في ورشة عمل حول عرض نتائج التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت لمحافظة نابلس.	22	دعوة للمشاركة في ورشة عمل (تحديد حجم العرض والطلب لمنتجات الكسارات في فلسطين).
23	ورشة عمل حول المواصفات الفنية للحجر/ نابلس.	24	ورشة عمل في إطلاق الخطة الاستراتيجية لمحافظة الخليل.
25	ورشة عمل المواصفات الفنية للحجر الفلسطيني - جامعة البوليتكنك.	26	الاجتماع مع اتحاد الصناعات الانشائية.



1. تكريم وزارة الصحة للمؤسسة في مؤتمر الوقاية من الأورام.
 2. تكريم من قبل شركة قطاف للاستثمار والتسويق الزراعي.
 3. تكريم من قبل المركز الفلسطيني للتنمية الاقتصادية والاجتماعية.
 4. رسالة شكر مقدمة من منظمة (ISO) على انجاز مشروع مينا ستار.
 5. تكريم المؤسسة في مؤتمر التغذية الذي نظم من قبل وزارة الصحة.
 6. تكريم المؤسسة من قبل جامعة خضوري.
 7. تكريم المؤسسة من قبل المجلس الأعلى للابداع والتميز (المنتدى الوطني الثالث).
- حصلت المؤسسة على عدد من التكريمات لمشاركتها الفاعلة في العديد من النشاطات الوطنية ضمن مجالات اختصاصها:

وخلال العام (2018) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات العامة وتطوير دور المؤسسة ومشاركتها في النشاطات العامة ضمن مجال واختصاصات عمل المؤسسة حيث تم عقد (228) اجتماعاً داخلياً وخارجياً أهمها:

1. اجتماعات مع شركة اكسبرت بخصوص الأنظمة الالكترونية.
2. اجتماع مع منظمة الفاو بخصوص المشروع الالكتروني.
3. اجتماع مع شركة (DAI) بخصوص تطوير التجارة في فلسطين.
4. اجتماع مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء حول تقييم الأداء الحكومي.
5. عدة اجتماعات مع اوكسفام بخصوص مواصفات الخضار وأخرى مع المؤسسات الشريكة مع القطاع الزراعي بخصوص الممارسات الزراعية الجيدة للحصول على منتجات زراعية آمنة.
6. اجتماع تحضير في وزارة الاقتصاد للمشاركة في أعمال اللجنة الفلسطينية التركية المشتركة.
7. اجتماع مع وزارة الأشغال العامة والإسكان لبحث سبل التعاون.
8. اجتماع مع رئيس جامعة القدس لبحث سبل التعاون المشترك.
9. اجتماع مع رئيس جامعة بيت لحم لبحث سبل التعاون المشترك وتطوير نظام فلسطيني للممارسات الزراعية الجيدة.
10. اجتماع مع الخبير الأوروبي كارستين بخصوص المشروع الأوروبي.
11. المشاركة في (11) اجتماع للجنة شراء المحروقات.
12. اجتماع مع ممثلي الوفد الاقتصادي الكندي ورئيس الغرفة التجارية العربية الكندية لبحث سبل التعاون والاستثمار في فلسطين.
13. اجتماع مع (BMDP) ومؤسسة بيت المقدس للدراسات القانونية بهدف دراسة وتعديل قانون المواصفات والمقاييس.
14. اجتماع مع هيئة البترول والدفاع المدني وتوقيع اتفاقية حول فصل وتمديد الغاز المركزي وتحديد العلاقة بين الجهات الثلاث.
15. اجتماع مع لجنة المقاصف المدرسية لمناقشة قرار اللجنة الوطنية للمقاصف حول السماح بالنتكار فقط والسماح للحوم المصنعة ليوم واحد في الأسبوع.
16. اجتماع مع المجلس الأعلى للإبداع والتميز لبحث سبل تعزيز التعاون المشترك بين المؤسسة والمجلس لعمل اتفاقية في كافة المجالات.
17. اجتماع بخصوص شعار (عصفور الشمس) الفلسطيني مع بال تريد ووزارة الاقتصاد الوطني واللجنة المكلفة.
18. الاجتماع مع هيئة اللوازم العامة والهيئة العامة للإمداء والتجهيز بخصوص توحيد المفاهيم.
19. اجتماع مع مدير أمن المؤسسات لبحث سبل التعاون المشتركة بين الطرفين والاطلاع على خدمات المؤسسة.
20. الاجتماع مع معهد المتروولوجيا الألماني بخصوص متابعة الخطة التنفيذية للسياسة الوطنية للجودة.
21. اجتماع مع اوكسفام وبال تريد وشركة الريف للتسويق الزراعي ومجلس الزيت الفلسطيني ونقابة المهندسين ووزارة الزراعة بخصوص ورشة المنتجات الآمنة.

22. اجتماع مع ممثلي الرباعية الدولية لمناقشة دور المؤسسة في الاقتصاد والمهام التي تقوم بها.
23. اجتماع مع الممثلة الهولندية للتباحث حول آليات جديدة لنقل المنتجات من المحافظات الجنوبية (غزة) إلى المحافظات الشمالية بمشاركة حماية المستهلك ووزارة الزراعة.
24. المشاركة بالاجتماع الأول للمجلس الاستشاري لقطاع المحروقات.
- تم تنفيذ حوالي (10) زيارات إرشادية وتفقدية أهمها:
1. زيارة تفقدية لمصنع شركة ريف للتسويق الزراعي.
 2. زيارة تفقدية لمدينة بيت لحم للتحقق من المقاييس وأجهزة القياس ومضخات الوقود.
 3. زيارة تفقدية لمصنع نايس للسلطات.
 4. زيارة مصنع الجنوب للباطون للمشاركة في حفل الحصول على شهادة الجودة.
 5. زيارة مصنع العمري لسحب بروفيلات الألمنيوم للتعرف على خطوط الإنتاج والعمليات التصنيعية.
 6. زيارة لمصنع الرمل الصناعي في طولكرم للتعرف على طرق إعادة استلام الرمل.
 7. زيارة مصنع الشركة الوطنية للمستحضرات الطبية والأعشاب.
 8. زيارة الشركة الحديثة لتعبئة المشروبات.
 9. زيارة شركة المسرى للمنتوجات الغذائية.
 10. زيارة جامعة القدس والقاء محاضرة حول المواصفات وأهميتها في حياتنا.

المؤشر الحادي عشر (شهادات الشكر والتقدير)



مؤشر رقم (11) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

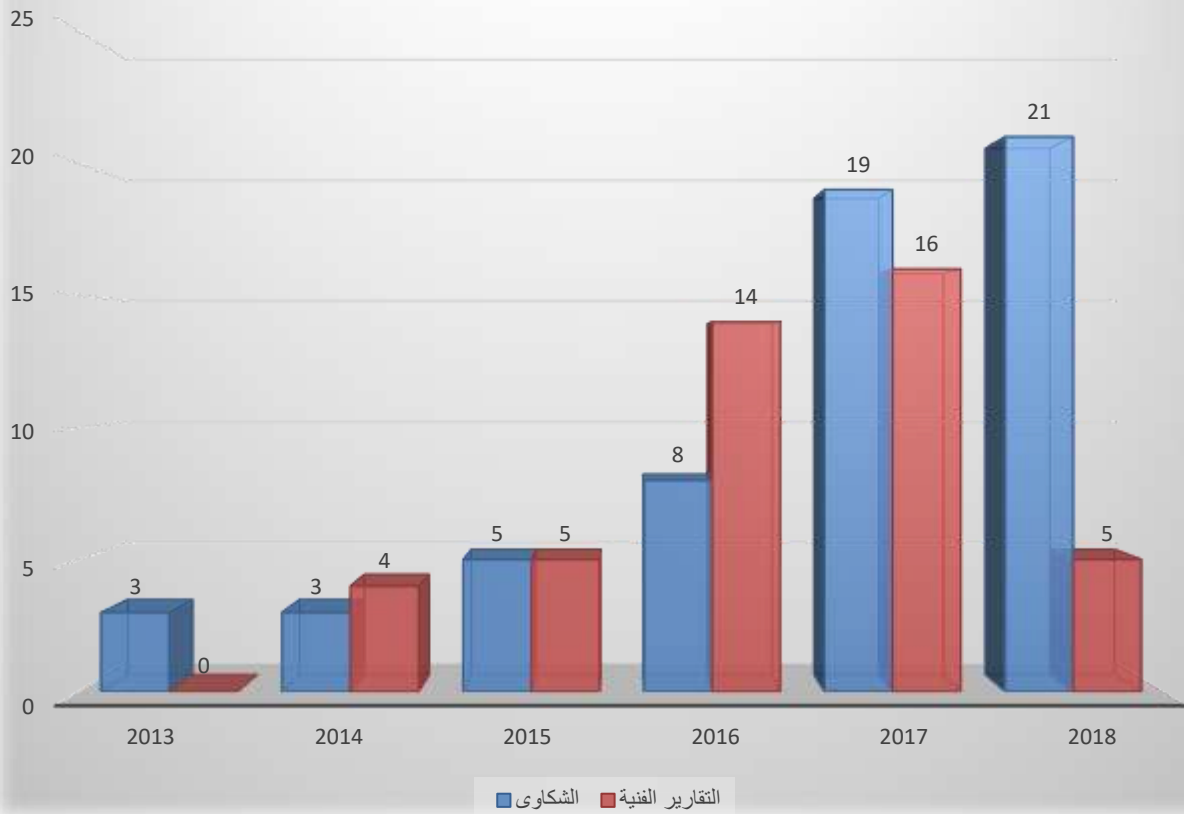
(12) الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية أو محاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (26) جاءت على النحو التالي:

1. (21) شكوى قامت المؤسسة بمتابعتها.
2. (5) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى الجهات النيابة العامة والمحاكم.

المؤشر الثاني عشر (الشكاوى والتقارير الفنية)

الشكاوى والتقارير الفنية



مؤشر رقم (12) مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد نقص خلال العام (2018) بمعدل (25%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (766%) عن العام (2013).

(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطويرها:
أولاً: المسؤولية الاجتماعية: وذلك لدعم تطبيق المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة في فلسطين وقد تمثل ذلك من خلال:

- المشاركة في النشاطات الوطنية والأهلية.
- توعية عدد من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية والمواطنين حول أهمية ودور تطبيق المواصفات.
- تفعيل مركز التوعية في المؤسسة، وعقد برامج توعوية لطلاب المدارس.
- تفعيل خدمات مباشرة من خلال الانترنت (للأعمال والأفراد والمؤسسات العامة والخاصة والمعاهد والجامعات).
- تدريب طلاب جامعات ومعاهد وتأهيلهم وإرشادهم.
- البدء بتطبيق المواصفة الدولية (ISO 45001/2018) الخاصة بتنظيم الصحة والسلامة المهنية في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى على تطبيقها.
- المشاركة الفاعلة والتضامن مع سكان قرية الخان الأحمر المهتدة بالهدم والمصادرة.



ثانيا: الحكم الرشيد (الحوكمة):

هذا بالاضافة الى تطبيق اسس الحوكمة في المؤسسة ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار وذلك من خلال:

- عمل اجتماعات دورية لمدراء المؤسسة مع المدير العام.
- إلزام الدوائر بعقد اجتماع واحد على الاقل كل شهر مع جميع العاملين.
- الاستماع الى اي افكار او مقترحات جديدة وتبنيها في حال كانت ممكنة.
- تزويد الجهات الرسمية بتقارير فنية غير قابلة للطعن لدى المحاكم والنيابة حول عدد من القضايا التي تهم المستهلك والمواطن الفلسطيني.
- البدء بتطبيق المواصفة الدولية ISO (37001/2016) حول مكافحة الرشوة في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى.
- التعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء لوضع المواصفات الخاصة بالأداء الحكومي والمشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات الصحة في الوطن.

الحوكمة



(14) التقارير المالية والإدارية

✓ أولاً: الموازنة:

بلغت موازنة المؤسسة لعام (2018) (12.690) مليون شيقل، وتشمل (8.395) مليون شيقل رواتب موظفين، تشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (740) ألف شيقل وبديل تنقل بقيمة (734) ألف شيقل، ونفقات رأسمالية (950) ألف شيقل، ونفقات تشغيلية بقيمة (1.096) مليون شيقل، موازنة تطويرية (مشروع تطويري مؤسسة المواصفات والمقاييس) (775) ألف شيقل.

✓ ثانياً: النفقات:

بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال عام (2018) (2.251) مليون شيقل مفصلة كما يلي: نفقات تشغيلية موازنة (2018) (662) ألف شيقل، نفقات رأسمالية (833) ألف شيقل، نفقات تطويرية (مشروع تطويري/ مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية) (120) ألف شيقل، النفقات التشغيلية (موازنة متأخرات) (461) ألف شيقل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (175) ألف شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي.

✓ ثالثاً: الإيرادات:

بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.457) مليون شيقل خلال العام (2018).



بلغ عدد العاملين في المؤسسة
عام (2018) (162) موظف

المؤشر الرابع عشر (إيرادات ونفقات):



مؤشر رقم (14.1) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هناك:

زيادة في الإيرادات خلال العام (2018) بمعدل زيادة (6%) عن العام (2017)، وزيادة (48%) عن العام (2013).

زيادة في النفقات خلال العام (2018) بمعدل زيادة (35%) عن العام (2017)، وزيادة (143%) عن العام (2013).

المؤشر الرابع عشر (الموازنة):



مؤشر رقم (14.2) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هناك زيادة في الموازنة خلال العام (2018) بمعدل

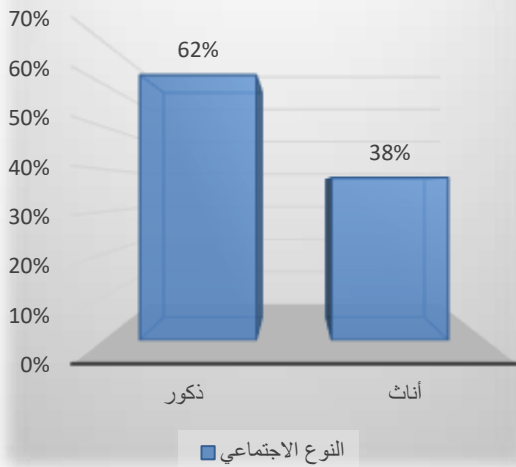
(9%) عن العام (2017)، وزيادة بمعدل (58%) عن العام (2013).

✓ رابعاً: العاملين:

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (480) معاملة.

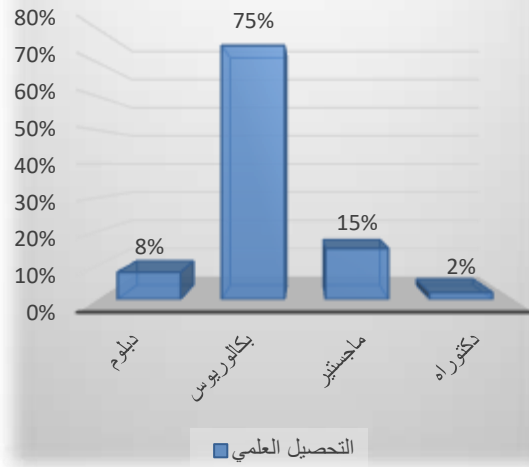


النوع الاجتماعي



مقارنة النوع الاجتماعي

المؤهل العلمي



مقارنة المؤهل العلمي

(15) مركز خدمات الجمهور

أنشأت مؤسسة المواصفات والمقاييس مركز خدمات الجمهور خلال الربع الأول من عام 2018 وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.

English Language MIS خيارات تسجيل الدخول البريد الإلكتروني اتصل بنا

+970 2 2984144

مؤسسة المواصفات الفلسطينية
PSI
الالتزام بالمواصفات والمقاييس واجب وطني

حول المؤسسة التوصيف الجودة ومنح الشهادات الفحص والتفتيش المتروولوجيا التعليمات الفنية

الصفحة الرئيسية > خدمات المؤسسة > خدمات المؤسسة

خدمات المؤسسة

- تسجيل دخول
- تابع طلبك
- الطلبات الالكترونية
- سلة المشتريات

تابع طلبك دليل الخدمات

خدمات منح الشهادات

منح/تجديد شهادة جودة

تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك. باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

الطلب الإلكتروني نموذج الخدمة

منح/تجديد شهادة اشراف

تكمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف باعتبارها دليلاً على مطابقة المنتجات للمواصفات و / أو التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية. وهناك عدة فئات يمكن تجديدها



الفصل السادس

نشاطات تطوير العمل في المؤسسة

1. تقرير حول تأسيس المختبرات الوطنية (فحص ومعايرة)
2. تقرير مؤتمر الجودة في فلسطين
3. تقرير حول نشر الوعي وثقافة الجودة في فلسطين
4. تقرير حول تطوير الخدمات الالكترونية ونظام "حكومتي"
5. المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة
6. تقرير حول نظام إدارة الجودة في المؤسسة وقياس رضى الزبائن

03 - جودة



02 - فحص مطابقة

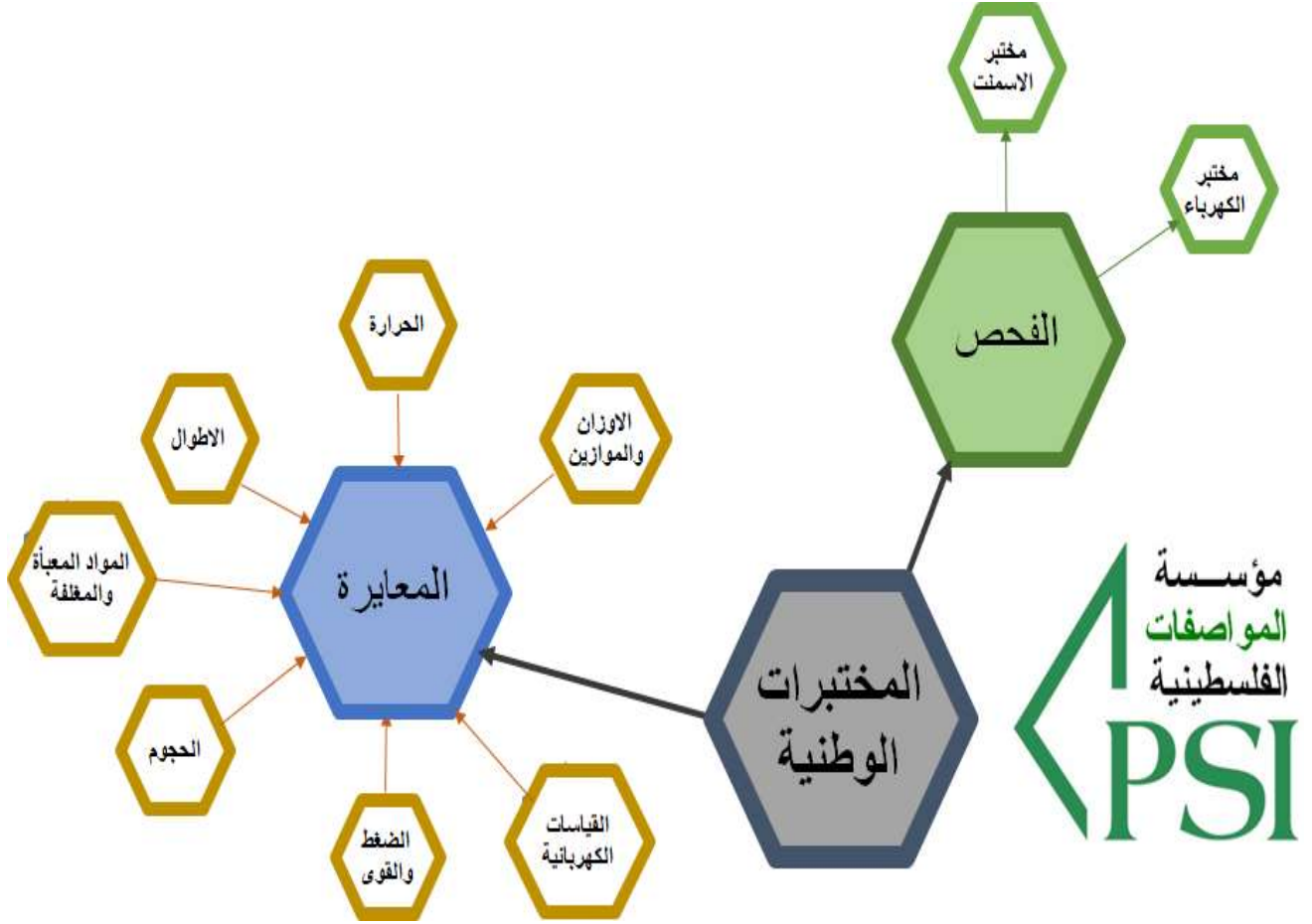


01 - مواصفات



(1) تأسيس المختبرات الوطنية

مختبرات الفحص ومختبرات المعايرة



نظرا لأهمية علم القياس والفحوصات الفنية، تم إنشاء المختبرات الوطنية للفحص والمعايرة في فلسطين والتي سوف تساهم في تلبية احتياجات جميع القطاعات في فلسطين خاصة في مجال الفحص والمعايرة بما ينسجم مع المتطلبات الدولية مما يسهم بشكل أساسي وفعال في:

تطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين

تحسين جودة المنتجات الفلسطينية

تمكين المنتج الفلسطيني من دخول الاسواق الدولية والعالمية

تطوير الاستثمارات الداخلية وجذب الاستثمارات الخارجية

إزالة العقبات التجارية لتسهيل حركة التجارة

رفع مستوى المنافسة على الصعيدين المحلي والعالمي

وتتكون المختبرات الوطنية من:

1. مختبرات الفحص.
2. مختبرات المعايرة (المتروولوجيا).

أولاً: مختبرات الفحص:

تشكل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المنتجات المستوردة والمنتجة محلياً ركيزة أساسية لحماية وضمان سلامة المستهلك في فلسطين، حيث دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس منذ نشأتها على العمل والمساهمة الفاعلة مع مختلف الجهات الرقابية لضمان مطابقة المنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عملت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفويضها عن أي مختبرات خارجية مشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية.

إتجهت المؤسسة لإنشاء مختبرات فحص خاصة بها في القطاعات الصناعية التي ليس لهذه القطاعات والمنتجات أي مختبرات في القطاع العلمي والقطاع الخاص وبدعم من الاتحاد الأوروبي تم العمل على إنشاء مختبر لفحص الاجهزة الكهربائية منذ ما يقارب الخمس سنوات، حيث تم زيارة مختبر شركة الشرق الاوسط - الجمعية العلمية الملكية الاردنية وذلك لاخذ المعلومات التي لديهم حول اجهزة الفحص المطلوبة وبالإضافة لذلك تم الاستعانة بخبير اوروبي لوضع مواصفات اجهزة الفحص والتي ستلبي احتياجات الفحص في المختبر.

إن اجهزة الفحص التي تم وضع مواصفاتها والتي وُردت لنا من قبل شركة جلوب تشكل قاعدة اساسية لمختبر فحص سلامة الاجهزة الكهربائية المنزلية وفق المواصفة الفلسطينية والتي مرجعيتها (PS- 192- 2015) والمتبناه عن المواصفة الدولية (IEC 60335-1).

حيث تنقسم مختبرات الفحص إلى:

1. مختبر فحص الاسمنت

تعد صناعة الإسمنت في كل بلدان العالم من الصناعات الاستراتيجية؛ لما يمثله الإسمنت من أهمية كبيرة في مشاريع البناء والإعمار والتشييد، على كلا الصعيدين الخاص والعام. ولهذه الصناعة في فلسطين أهمية خاصة، في هذا الوقت بالذات، حيث يمر المجتمع الفلسطيني في مرحلة بناء وتعمير، ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما يعطي أهمية بالغة لإنشاء مختبر للاسمنت قادر على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.





يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء في الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت في الأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاصقة لربط الأجزاء ببعضها البعض مثل الخرسانة المستخدمة في بناء المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المباني من الداخل أو الخارج يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل التكنولوجية المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدى وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على صحة وسلامة المواطن، تم انشاء مختبر يعنى بجميع الفحوصات الفيزيائية للأسمنت كمرحلة أولى والفحوصات الكيميائية كمرحلة ثانية. بحيث يكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية. علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة.

كمرحلة أولى سيقوم المختبر بفحص الخصائص الفيزيائية للأسمنت من فحص نعومة الاسمنت، قوة الضغط والانحناء للأسمنت، وزمن الشك الابتدائي والنهائي، وهنا تظهر بعض الصور للفحوصات والأجهزة التي ستعمل في المختبر.

2. مختبر فحص الأجهزة الكهربائية

ان المؤسسة تربطها علاقات وثيقة وتعاون مشترك مع كثير من الوزارات والمؤسسات الفلسطينية ومنها مكتب التجارة - وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، الادارة العامة لحماية المستهلك - وزارة الاقتصاد الوطني، الضابطة الجمركية حيث سيكون لهذا المختبر الاثر والدور الكبير في مساعدة الجهات الرقابية للرقابة على السوق الفلسطيني وضبطه في قطاع الاجهزة الكهربائية، حيث سيقوم المختبر بفحص كافة العينات من المنتوجات والاجهزة الكهربائية والمرسلة للمختبر من هذه الجهات، كما ان المؤسسة تربطها علاقات تعاون مشتركة مع مديرية اللوازم العامة (العطاءات) / وزارة المالية حيث تتقدم العديد من شركات القطاع الخاص لعطاءات اللوازم العامة ومنها توريد وتركيب مختلف الاجهزة الكهربائية والالكترونية والطبية والمخبرية وهناك حالات عديدة تواجه مديرية اللوازم من الشركات المتقدمة لعطاءات الاجهزة والمنتجات الكهربائية بعدم قدرتها على الحصول على شهادات مطابقة الاجهزة الموردة من مؤسسة المواصفات الفلسطينية وذلك لعدم وجود فحوصات لهذه الاجهزة من بلد إنتاجها فهنا يأتي دور مختبر فحص الاجهزة الكهربائية بمؤسسة المواصفات الفلسطينية ليقوم بدوره والذي من خلاله سيكون الحُكم بمدى مطابقة هذه الاجهزة والمنتجات للمواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة.

ان المؤسسة تلعب دوراً رئيسياً وبالتعاون مع مكتب التجارة - وزارة الاقتصاد الوطني لضبط المستوردات لفلسطين من خلال اصدار الموافقات لمكتب التجارة الفلسطيني لشحنات الاستيراد ومنها الاجهزة الكهربائية والالكترونية و الطبية والمخبرية حيث تُمنح هذه الموافقات بناءً على تقديم المستورد فحوصات السلامة الملائمة الكهرومغناطيسية لهذه الاجهزة من طرف ثالث من بلد انتاجها وفي بعض الحالات لا تكون هذه الفحوصات متوفرة فسيتمولى مختبر المؤسسة هذا الدور، كما ان الاجهزة الكهربائية المستوردة لفلسطين وفق قوائم إتفاقية باريس أ1، أ2 (الكوتا) من البلدان العربية لا تخضع لمتطلبات التعليمات الفنية الالزامية الاسرائيلية وللتأكد من مدى مطابقتها لمتطلبات المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ستقوم المؤسسة بطلب عينات للفحص قبل تسويقها بالسوق الفلسطيني.

إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تلعب دوراً رئيسياً في تحرير شحنات الاستيراد والمفحوص عينات منها في مؤسسة المواصفات الاسرائيلية على ان يتم تعديل كامل كمية الشحنات تحت اشراف المؤسسة حيث سيكون للمؤسسة الخيار بالتأكد من مدى مطابقة عينات من كامل الكمية المعدلة للبنود غير المطابقة في تقارير فحص مؤسسة المواصفات الاسرائيلية.

ثانياً: مختبرات المعايرة:

تكمن أهمية علم المترولوجيا في الحاجة الملحة لتوحيد نظام القياس العالمي ورفع جودة المنتجات العالمية، إضافة إلى إيجاد آلية لتسهيل حركة التجارة وإزالة العقبات التجارية، ويُعد النظام المترولوجي بنداً إلزامياً للدول النامية حتى تكون قادرة على مواكبة الأنظمة والقوانين التابعة للدول الصناعية، كما يُعد شرطاً مهماً لحماية البيئة وإرضاء حاجات المستهلك الذي أصبح أكثر وعياً بالأمر المتعلقة بالجودة، مما يعزز الاقتصاد الوطني ويؤثر بطريقة إيجابية على المواطن الفلسطيني وعلى معظم القطاعات منها المترولوجيا العلمية والصناعية والقانونية والتي تشمل أجهزة القياس الخاصة بصحة وسلامة المواطن مثل: أجهزة قياس الضغط والحرارة، عدادات الماء والكهرباء، الغاز، التلوث، الإشعاع).

تسعى المختبرات الوطنية للحفاظ على المعايير الوطنية، وضمان تسلسلها للمعايير الدولية، وتقديم خدمات مترولوجية عالية الدقة معترف بها وطنياً ودولياً للقطاعات العلمية والإقتصادية والصناعية والصحية والقانونية، وذلك للمساهمة في دعم الإقتصاد الوطني والحفاظ على حقوق المواطنين وصحتهم وسلامتهم وبيئتهم، من أجل حياة أفضل.

ولتحقيق ذلك تقوم هذه المختبرات بتنفيذ المهام المناطة بها في بناء وتطبيق أنظمة حديثة تتفق مع الممارسات الدولية في مجال المترولوجيا، عن طريق توفير وتطوير وتحفيز الموارد البشرية وبالاعتماد على مصادر المعرفة، وتخدم هذه المختبرات متلقي الخدمة وشركائه وطنياً وإقليمياً ودولياً.

تم خلال العام (2018) تطوير مختبرات المترولوجيا (القياس) في فلسطين بما ينسجم مع المتطلبات المحلية، الإقليمية والدولية وبناء نظام إدارة الجودة متوافق مع المواصفة (17025).



تم توريد أجهزة قياس مرجعية ضرورية لتوسيع مجالات عمل المتروولوجيا والفحص وتطويرها في عدة مجالات مثل: (الأوزان والموازين، والحرارة، الأطوال، الحجم، الضغط، القوة، وأجهزة قياس الكهرباء، مراقبة الأوزان والحجوم للمواد المعبأة مسبقاً، حيث تم استلام هذه الأجهزة في العام (2018).

وتتكون مختبرات المعايرة من:

1. مختبر الأوزان والموازين: والذي ينقسم إلى قسمين وهما:

أ. مختبر Primary Mass (مختبر الأوزان الأولى):

المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

- مجموعة من الأوزان فئة 1 كغم E0.
- مجموعة من الأوزان فئة E1 من 1 ملغم إلى 5 كغم.
- مجموعة من الأوزان فئة E2 من 1 ملغم إلى 20 كغم.

المختبر الأولي، ويشمل المعايير الوطنية الخاصة بالأوزان والموازين والتي تمثل أعلى دقة على المستوى الوطني والذي يعد المرجعية الوطنية في مجال الأوزان والمرتبطة بالأوزان الدولية، ومن مهامه المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية الفلسطينية لوحدات الأوزان الأساسية ومعايرة أجهزة القياس ذات الدقة العالية المتعلقة بهذه الوحدات.

ب. مختبر Secondary Mass (مختبر الاوزان الثانوي):

المختبر الثانوي يشمل معايير ذات دقة أقل تستخدم لخدمات المعايرة.



المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

يختص بمعايرة الاوزان

ذات التصنيف F2, M1, M2, M3

المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

احتواء هذا المختبر على الأوزان المرجعية

المستخدمة في معايرة الموازين الخاصة بالشركات
والمصانع المختلفة.



2. مختبر الحرارة: حيث أن من مهامه هي:

المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية لوحدات الحرارة الأساسية.



يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة
لتقديم خدمة المعايرة لأجهزة قياس الحرارة مثل (موازين
حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، افران)
ويغطي المدى التالي (Range, -80 up to 1100c).

3. مختبر الاطوال: حيث ان من مهامه هي:
المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية لوحدات الطول الأساسية،



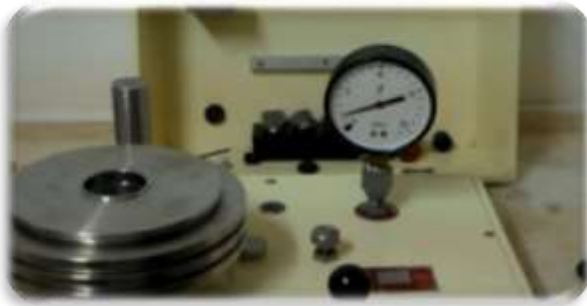
حيث يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة لتقديم خدمة المعايرة لأجهزة قياس الطول مثل:

(ميكرومترات، كليرات، Dial Gauges .. إلخ) ويغطي المدى التالي (Up to 1000mm).
القطع الطولية (Block) (Grade 1,00,k) Gauges ويغطي المدى التالي:- (Range: 1.00to 1000mm)



4. مختبر الضغط والقوى، حيث ان من مهامه هي:

يقوم بالمحافظة على معايير القياس الوطنية المتعلقة بمجال الضغط والقوى.



يقوم هذا المختبر بمعايرة مؤشرات الضغط ويغطي المدى التالي (up to 700 bar) وماكينات القوى والشد وتغطي المدى التالي: (Up to 2000 KN)

5. مختبر الحجم:

حيث يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة لتقديم خدمة المعايرة لاجهزة قياس الحجم:



6. مختبر القياسات الكهربائية:

يقوم هذا المختبر بمعايرة اجهزة القياس الكهربائية مثل (الجهد، التيار والمقاومة).



7. مختبر المواد المعبأة والمغلقة:

يعمل هذا المختبر حالياً بعملية التحقق من المواد المعبأة والمغلقة.



(2) مؤتمر الجودة في فلسطين " دور المواصفات في دعم التنمية المستدامة "



تحت رعاية دولة رئيس الوزراء د. رامي الحمد الله

نظمت مؤسسة المواصفات والمقاييس المؤتمر الوطني

"دور المواصفات في دعم التنمية المستدامة"

بتاريخ 2018/3/21 في رام الله بناء على قرار مجلس الادارة في اجتماعه الاول للعام (2018)

جاء انعقاد المؤتمر ضمن مشروع ال " مينا ستار " لتقوية البنية التحتية للمواصفات والتعليمات

لدعم الأعمال والصناعة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

"الممول من قبل الوكالة السويدية للتنمية" سيذا" والمنفذ من قبل المنظمة العالمية للتوصيف "ISO"

• **هدف المؤتمر:**

إظهار أهمية دور المواصفات الفلسطينية في تطوير ودعم التنمية المستدامة وتشجيع الحوار بين أصحاب العلاقة والقطاعات المختلفة حول أهمية تطبيق المواصفات الفلسطينية في كافة مجالات التنمية المستدامة، بالإضافة إلى التوعية وبناء القدرات.

المساهمة في تحقيق أهداف أجندات السياسة الوطنية التي أقرتها الحكومة الفلسطينية والتي تقاطعت مع أهداف المؤسسة والتي أكدت على التنمية البيئية وبناء الاقتصاد الوطني.

تنظيم ورش عمل تفاعلية وتدريبية بمجالات متخصصة على هامش المؤتمر، وشرح كيفية الاستفادة من تطبيق المواصفات المتخصصة المطروحة لخلق وعي كامل حول التنمية المستدامة.

• **الفئات المستهدفة:**

1. القطاع الصناعي
2. القطاع التجاري
3. القطاع الأكاديمي
4. القطاع الحكومي وأصحاب القرار فيما يتعلق بتطبيق المواصفات
5. الخبراء والعاملين بمجال أنظمة الجودة

• **المواضيع التخصصية المطروحة على هامش المؤتمر:**

	<p>1. نظام ادارة الطاقة ISO 50001/ ISO 50006 Energy Management System (EnMs)</p>
<p>2. نظام ادارة البيئة ISO 14001/ ISO 14040/ISO 14044 Environmental Management System (EMS)</p>	
	<p>3. نظام البصمة المائية ISO 14046 Water Footprint</p>

- أجندة المؤتمر:

- فترة الافتتاح:

افتتح المؤتمر نائب رئيس مجلس ادارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الأستاذ بسام ولويل، مدير عام المؤسسة م. حيدر حجه، السيد Martin Kaizer ممثلا عن معهد المترولوجيا الألماني، بالإضافة الى عرض فيديو ترحيب وشكر مقدم من الأمين العام لمنظمة التوصيف الدولية السيد Serjio Mujica.



وتخلل الحفل عرض لمؤسسة المواصفات والمقاييس بهدف الى تقديم تعريف بالمواصفة وتعريف بالتنمية المستدامة ومجالاتها وأهدافها والربط ما بين الموضوعين وتوضيح وشرح دور المواصفات وأهميتها، حيث تقدم المواصفات الحلول والوسائل الفنية المباشرة وغير المباشرة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما قدم أ. بسام ولويل كلمته حيث أشاد بدور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفعال وأهميتها وانجازاتها.

- الفترة الصباحية:

تضمنت هذه الفترة تقديم عروض عن وضع قطاعات الطاقة، البيئة وقطاع المياه في فلسطين، وضرورة تطبيق المواصفات الفلسطينية في القطاعات الثلاثة المذكورة.

وتم عرض دراسات على أرض الواقع case studies قام بها الخبراء المحليين حيث قاموا بتطبيق مواصفات ادارة الطاقة ومواصفات ادارة البيئة ومواصفات البصمة المائية المذكورة أعلاه على مصانع وشركات فلسطينية، وتم الحصول على نتائج عملية ممتازة تترجم بالأرقام الفنية والمالية دور المواصفة في ترشيد الموارد الطبيعية والحفاظ على استمراريتها للأجيال القادمة.



• الفترة المسائية :

تضمنت هذه الفترة ثلاث محاور حول إدارة البيئة، إدارة الطاقة، البصمة المائية بالتوازي مع بعضها في نفس الوقت، الهدف من هذه الفترة من المؤتمر هي زيادة الوعي حول المواضيع التالية:

1. إدارة البيئة وتقييم دورة حياة المنتج :

زيادة الوعي حول أهمية المواصفة العالمية آيزو 14040 الخاصة بإدارة البيئة، وآيزو 14044 الخاصة بتقييم دورة حياة المنتج حتى تتمكن الشركات والمؤسسات من تطبيقها واستخدامها.

تم تقديم تدريب مفصل على آلية تطبيق هذه المواصفات خلال اليومين 19-20/3/2018.

2. إدارة الطاقة:

زيادة الوعي حول المواصفات العالمية آيزو 50001 و50006 الخاصة بإدارة الطاقة والتي تمكن الشركات من خلال تطبيقها من الترشيد في استخدام الطاقة واستخدام مصادرها بطريقة كفوءة وينعكس ذلك ايجابيا على واحد من أهم المدخلات على عمليات الانتاج والتي يسهم التقليل منها من التقليل من تكلفة الانتاج وتقليل الاثر البيئي.

تم تقديم تدريب مفصل على آلية تطبيق هذه المواصفات خلال اليومين 19-20/3/2018.

3. البصمة المائية:

رفع الوعي حول المواصفة العالمية آيزو 14046 الخاصة بالبصمة المائية وتمكين الشركات من البحث عن بدائل لتقليل استهلاك المياه وتخفيض البصمة المائية للمنتج.

تم تقديم تدريب مفصل على آلية تطبيق هذه المواصفات خلال اليومين 19-20/3/2018.



• الختام:

تم اختتام المؤتمر بقيام مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ممثلة بالمدير العام م. حيدر حجه بتكريم الخبراء الدوليين الذين شاركوا في ورش العمل والمؤتمر، وتكريم فريق المدربين المحليين الذين شاركوا في ورش العمل والمؤتمر، وتسليم الشهادات للمتدربين المشاركين في ورش العمل التي سبقت المؤتمر.

• النتائج والعبر المستخلصة:

1. حضور متميز للمدعوين من القطاعات المختلفة حيث بلغ عدد المشاركين بالمؤتمر حوالي (288) مشارك بنسبة تجاوزت 90% ممن تمت دعوتهم للمشاركة، وهذا ما يظهر ارتفاع نسبة الثقة بالمؤسسة ونشاطاتها.
2. حضور ومشاركة دولية لخبراء عالميين في المؤتمر والورش التدريبية المرافقة للمؤتمر.
3. تدريب (82) متدرب وتأهيلهم ليصبحوا متخصصين بالمجالات المستهدفة يمكن الاستفادة منهم مستقبلاً

كما يلي:

ورش العمل التدريبية الخاصة بإدارة الطاقة	ورش العمل التدريبية الخاصة بنظام البيئة	ورش العمل التدريبية الخاصة بالبيئة المائية	عدد الحضور
2018/3/20-19	2018/3/20-19	2018/3/20-19	
23	21	37	

- أظهرت نتائج المؤتمر القدرات الخاصة لفريق عمل المؤسسة في اعداد وتنظيم المؤتمرات.
- أظهرت نتائج المؤتمر والدورات التدريبية قدرات الخبراء المحليين الذين تم تدريبهم وتأهيلهم من قبل المؤسسة مسبقاً وعددهم 12 مدرباً والذين استفادت منهم المؤسسة في هذا النشاط.

(3) نشر الوعي وثقافة الجودة في فلسطين

من خلال مركز مركز التوعية



تم انشاء مركز متخصص في المؤسسة للاعلام والترويج وذلك للقيام بالمهام التالية:

- ✓ نشر الاخبار في الصحف والمواقع الالكترونية
- ✓ الافلام التوعوية القصيرة
- ✓ المعارض
- ✓ المشاركة في الاحتفالات العالمية الخاصة بالبنية التحتية للجودة
- ✓ الموقع الالكتروني للمؤسسة ومواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ حملة توعية للمستهلك وخاصة طلاب المدارس

نشر الاخبار في الصحف والمواقع الالكترونية

قامت المؤسسة بنشر العديد من المواد الاعلامية المتعلقة بنشر أنشطة المؤسسة، والتي تهدف الى توعية المستهلك من خلال وسائل الاعلام المرئية والمسموعة ومختلف الصحف المحلية والمواقع الالكترونية، وشبكات التواصل الاجتماعي، وشملت اخبار ولقاءات صحفية، ومقابلات إذاعية وتلفزيونية.



بلغ عدد الاخبار التي تم نشرها عن نشاطات المؤسسة أكثر من (171) خبر، و(66) لقاء تلفزيوني، و(22) لقاء تعريفية، و(26) اجتماع.

• الافلام التوعوية القصيرة

استمراراً لنشاطات توعية المستهلك، قامت المؤسسة وبالتعاون مع الهيئة العامة للاذاعة والتلفزيون ومركز الاعلام الفلسطيني بالعمل على انتاج افلام توعوية تهدف الى نشر الوعي بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية.

موضوع الفيلم	
1. توعية حول اختيار المنتجات الحاملة على شهادة الجودة	
2. توعية المنتج حول أهمية الحصول على شهادة الجودة	
3. اعلان لصدق الكيريلي	
4. اعلان معايرة موازين الذهب	
5. اعلان معايرة محطات الوقود	
6. اعلان بطاقة البيان للمواد الغذائية	
7. التزام عن المؤسسة	
8. مواصفات الحقبة المعنوية	

تم اصدار عدد (8) افلام توعوية خلال العام (2018) ، اشتملت على المواضيع الموضحة في الجدول.

بالإضافة الى توجيه النصائح والارشادات حول بعض السلع الاستهلاكية التي يقتنيها المستهلك، ويتم نشرها على موقع المؤسسة الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي، كما يتم بثها على تلفزيون فلسطين.



• المعارض

تم عرض مجموعة من الافلام التوعوية القصيرة وتوزيع المطبوعات وشملت ايضاً فقرات توعوية في مجالات المواصفات والجودة وسلامة المستهلك، الى جانب توزيع المطبوعات والملصقات، اسهاماً منها في تعريف المستهلكين والمنتجين بأهمية تطبيق المواصفات، ويوضح الجدول التالي أهم المعارض التي شاركت بها المؤسسة في مختلف المحافظات.



رقم	اسم المعرض	المكان	التاريخ
1.	المنتدى الوطني الثالث لمنظمة الإبداع والتميز في فلسطين	رام الله	2018/10/9
2.	معرض الصناعات الكيماوية	طولكرم	2018/11/6
3.	معرض زاننا	خنين	2018/11/15

شاركة المؤسسة في مجموعة من المعارض شملت مناطق مختلفة للتوعية والتعريف بمهام المؤسسة وتم اعداد برامج اعلامية وارشادية

• الاحتفالات العالمية الخاصة بالتوصيف

رقم	اسم الفعالية	شعار الفعالية	التاريخ
1.	يوم التقييس العربي	المواصفات تجعل المدن أكثر استقامة	2018/5/25
2.	يوم المستهلك الفلسطيني		2018/5/22
3.	يوم المترولوجيا العالمي	التطور المستمر لنظام الوحدات الدولي	2018/5/20
4.	يوم الجودة العالمي	الجودة دأصة وبفخر	2018/11/14
5.	اليوم العالمي للتقييس	المواصفات القياسية الدولية والثورة الصناعية الرابعة	2018/10/14

تشارك المؤسسة في المناسبات التي تقيمها المنظمات العربية والعالمية من خلال تنظيم ندوات وورشات عمل ومحاضرات توعوية في تواريخ الاحداث، وفيما يلي أبرز تلك المشاركات.

اليوم العالمي للمترولوجيا



اليوم العالمي للمواصفات



يوم التقييس العربي



اليوم العالمي للجودة



• الموقع الإلكتروني للمؤسسة ومواقع التواصل الاجتماعي



تتولى دائرة الاعلام والترويج في المؤسسة الاشراف على الموقع الإلكتروني وصفحة المؤسسة عبر موقع التواصل الاجتماعي فيسبوك، من خلال تغذية الموقع وتحديثه ونشر اخبار ونشاطات المؤسسة المختلفة وتوفير كافة مطبوعاتها على الموقع.



بالإضافة الى نشر معلومات توعوية بهدف تعزيز سلامة المستهلك والحفاظ على صحته وسلامته، وتسهيل الحصول على المعلومات إلكترونياً، كما تقوم الدائرة بمتابعة حسابات التواصل الاجتماعي وادارتها وبث الرسائل الاعلامية التوعوية من خلالها.

• حملة توعية طلاب المدارس

اطلقت المؤسسة خلال العام (2018) حملة توعوية بهدف التعريف بالموصفات وتأكيد الاهتمام بالمستهلك والحفاظ على صحته وحماية الاسواق الفلسطينية من نفاذ المنتجات غير المطابقة للمواصفات حيث ركزت المؤسسة على قطاعات عمرية محددة كان اهمها الصفوف المتوسطة بالمدارس بصفتها تشكل قدرة شرائية مهمة وهي قطاع المدارس، وهنا لا بد من الاشارة الى الاتفاقية التي تم توقيعها من قبل معالي وزير التربية والتعليم الدكتور صبري صيدم الذي كان متقهماً لطبيعة هذه الحملة في تشجيع الطلاب على شراء وتداول المنتجات الوطنية الجيدة بعد تعريفهم بكافة المفاهيم المرتبطة بالجودة مثل (المواصفات، التعليمات، المعايير، المختبرات، الفحص، الجودة ... الخ).



قامت المؤسسة ضمن القدرات البشرية والمادية المتاحة بتنفيذ (26) زيارة مدرسية وقد تضمنت الزيارات عرض نماذج من الصناعة الوطنية الجيدة بالإضافة الى شرح الية الحصول على شهادات الجودة مع التعريف على المفاهيم المرتبطة بها.

رحبت المؤسسة بزيارت بعض المدارس للمؤسسة بعد التنسيق نتيجة لتنفيذ نشاط مدرسية بزيارة المؤسسة، ولوحظ ردة فعل ايجابية من قبل الطلاب والمدرسين من خلال تفاعلهم وطرح الاسئلة.



في إطار عملية تطوير خدمات المؤسسة الالكترونية قامت المؤسسة بتطوير (35) خدمة الكترونية للجمهور، وتم الإعلان عنها خلال احتفال رسمي:



الإلكترونية التي تعمل بها المؤسسة حالياً:

1. نظام بيسان الحكومي للمحاسبة: من خلال وزارة المالية لإدارة (الايادات والنفقات) والموازنة السنوية.
2. نظام الموارد البشرية: نظام متكامل يقوم بإدارة الموارد البشرية في المؤسسة، وعمل تقارير شاملة وكذلك التقارير الخاصة بالديوان، وتعزيز الاستفادة منها، بالإضافة الى وجود نظام لتقديم كافة الطلبات التي تخص العاملين عبر الانترنت، بالإضافة لربط العاملين في المكاتب الفرعية مع المقر الرئيسي رام الله، وهذا النظام مدعوم بنظام كمرات مراقبة، ومتابعة مباشرة من التدقيق والرقابة في المؤسسة.
3. نظام ادارة الملفات: نظام أرشفة متكامل للوثائق والملفات ونظام مراسلات الكتروني لتنظيم عملية الصادر والوارد ومتابعة سير العمليات والتحويلات بين الدوائر المختلفة، بالإضافة لربط المكاتب الفرعية مع الادارة العامة.
4. نظام حماية: تم تركيب كاميرات مراقبة.
5. الموقع الالكتروني: ويتكون هذا النظام من موقع الكتروني متميز باللغتين العربية والانجليزية وادارة الاخبار وصفحات الموقع، بالإضافة الى ربطه مع مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة لوجود خمسة مواقع فرعية

(مراكز متخصصة): مركز خدمات، مركز التدريب، مركز المعلومات، مركز دليل المواصفات، مركز التوعية.

6. **نظام منح الشهادات والتدقيق:** تم تطوير نظام متكامل لمنح وطباعة جميع الشهادات التي تصدرها المؤسسة وهي شهادة علامة الجودة، شهادة علامة الاشراف، شهادة الحلال، شهادة مطابقة الصادرات، شهادة ميثاق جودة زيت الزيتون، شهادة عسل النحل، شهادة الافراد، شهادة نظم ادارة الجودة، شهادة الخدمات. بالإضافة لإنشاء ملفات خاصة بالمدققين المعتمدين وادارة ملفاتهم، وتنظيم عملية زيارات التدقيق والمتابعة.
7. **نظام الفحص والخدمات الفنية:** تم تطوير نظام الكتروني متميز لإدارة الفحص والتفتيش في المؤسسة وأهمها خدمة مصعد كهربائي، خدمة مصعد هيدروليكي، خدمة كهرباء مؤقت، خدمة فحص الالعب الترفيهية، خدمة فحص الغاز المركزي، خدمة فحص محطات الوقود، خدمة بطاقة البيان، خدمة الاستيراد، خدمة تحرير كفالة، خدمة المطابقة، خدمة تقييم المطابقة.
8. **نظام التوصيف:** تم تطوير نظام الكتروني لإدارة عملية التوصيف واللجان الفنية ونشر المواصفات وتقديم الخدمات التالية: الخطة السنوية للتوصيف، اللجان الفنية، الخبراء، نشر المسودات النهائية، ادارة محاضر الاجتماعات، اعداد مواصفات، تجديد مواصفات، سحب مواصفات، بيع المواصفات من خلال المقر الرئيسي والمكاتب الفرعية.



والشكل التالي يوضح أهم وعدد الخدمات التي تم تطويرها خلال العام (2018) وسوف يتم فحصها وتطبيقها خلال العام (2019):



المشاريع التطويرية والتنمية: حوسبة الخدمات الالكترونية في المؤسسة



(5) المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة



تساهم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية بالارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين وذلك ضمن الشعار الذي رفعته الحكومة عام (2018)

"المواطن أولاً"

ومن نتائج هذا التعاون الذي قامت به المؤسسة بالشراكة مع الإدارة العامة للتخطيط والجودة في وزارة الصحة، وتحت مظلة الأمانة العامة لمجلس الوزراء الإدارة العامة للاداء الحكومي فقد تم تدريب (20) موظفاً من المؤسسة خلال شهر تشرين أول من عام (2018)، على المعايير الأساسية ضمن المعايير الوطنية للجودة للخدمات المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية.

حيث تبعتها عمليات تقييم لـ (14) مديرية للرعاية الصحية الأولية كمرحلة أولى في مختلف محافظات الضفة الغربية خلال شهر كانون الأول، وقد تم رفع تقارير فرق التقييم إلى الإدارة العامة للاداء الحكومي في الأمانة العامة لمجلس الوزراء حول مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية، وقد احتوت هذه التقارير على ملاحظات فرق التقييم من نقاط قوة وفرصٍ للتحسين، التي من شأنها رفع جودة الخدمات المقدمة في هذه المراكز.

(6) نظام إدارة الجودة (شهادات الجودة الفلسطينية)

المؤسسة وقياس رضى الزبائن

يتم اجراء تقييم لرضا الزبائن الذين تقدم المؤسسة لهم خدماتها وفق اجراء العمل (IIA 60) الخاص بتقييم رضا الزبائن، حيث تم تنفيذ التقييم خلال العام (2018) على:



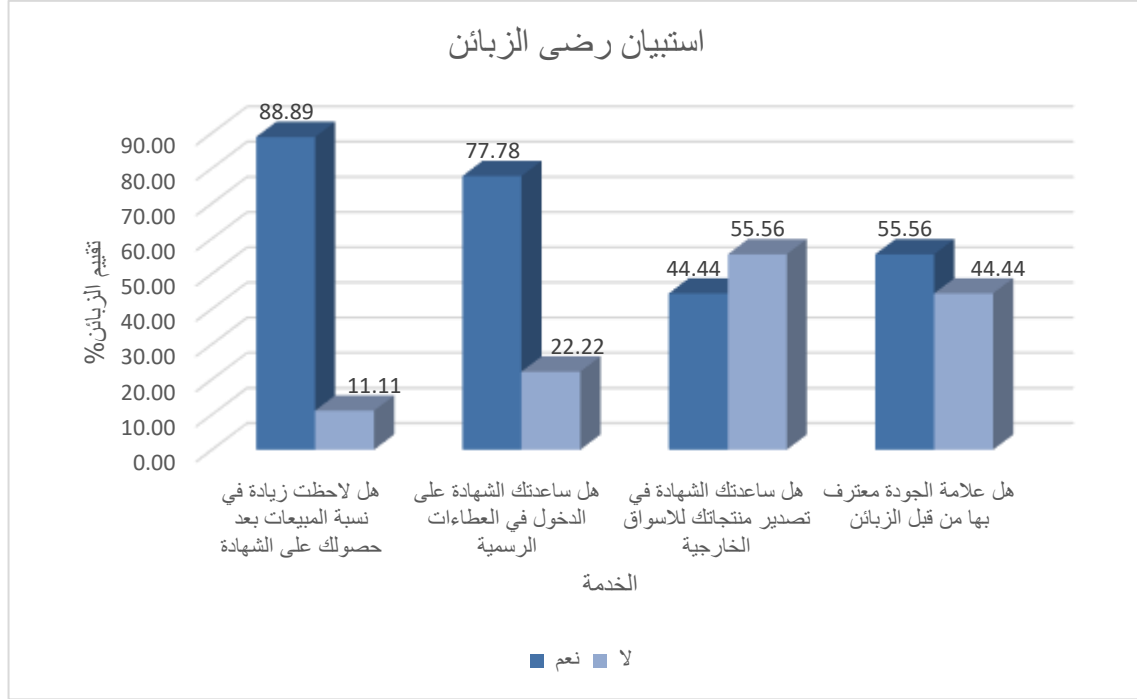
- ✓ رضا الحاصلين على شهادات المؤسسة.
- ✓ توفير خدمات المعلومات.



أثر خدمات المؤسسة على الاقتصاد

1. تقرير رضا الحاصلين على شهادات المؤسسة

لقد تم تحليل نتائج الاستبانات الخاصة برضا الحاصلين على شهادات المؤسسة حيث تم الحصول على النتائج التالية، ولقد تم توضيح ذلك في الرسم البياني رقم (3) كالتالي:



رسم توضيحي 1 : تحليل نتائج استبيان رضى الزبائن

أولاً: زيادة نسبة المبيعات

نلاحظ أن نسبة (89%) من المصانع والشركات صوتوا ب (نعم) عن زيادة نسبة المبيعات، وهناك نسبة (11%) صوتوا ب (لا) عن زيادة نسبة المبيعات.

يمكن أن نورد بعض الأسباب المحتملة الآتية لعدم رضى الزبائن عن زيادة نسبة المبيعات:

1. عدم معرفة أهمية الحصول على الشهادة من قبل زبائن الشركات الحاصلة عليها.
2. عدم معرفة الزبائن بحصول الشركات على الشهادة.
3. عدم استخدام الشهادة لترويج منتجات الشركات الحاصلة عليها.

التصويت %	الفئة
89%	نسبة الذين صوتوا ب (نعم)
11%	نسبة الذين صوتوا ب (لا)

يتم العمل على زيادة نسبة المبيعات باتباع عدة طرق منها:

1. التعريف والترويج للشهادة وأهميتها لدى الزبائن
2. زيادة تسهيل تصدير البضائع من خلال عقد اتفاقيات مع الدول المجاورة.

ثانياً: الدخول في العطاءات الحكومية:

التصويت %	الفئة
78%	نسبة الذين صوتوا ب (نعم)
22%	نسبة الذين صوتوا ب (لا)

نلاحظ أن نسبة (78%) من المصانع والشركات صوتوا ب (نعم) عن المساعدة للدخول في العطاءات الحكومية، وهناك نسبة (22%) صوتوا ب (لا) عن المساعدة للدخول في العطاءات الحكومية.

يمكن أن نورد بعض الأسباب المحتملة الآتية لعدم رضى الزبائن عن المساعدة للدخول في العطاءات الحكومية:

1. عدم التزام بعض المؤسسات الحكومية والأهلية باشتراط الحصول على العلامة للدخول للعطاءات.
2. عدم استخدام الشركات المتقدمة للعطاءات للشهادة.

يتم العمل على المساعدة للدخول في العطاءات الحكومية باتباع طرق منها:

1. التزام الدوائر الحكومية بدخول العطاءات للحاصلين على الشهادة، خصوصاً للمنتجات المتوفرة فلسطينياً، وتفعيل بنود القانون وقرارات مجلس الوزراء الخاصة بذلك.
2. معالجة شكاوى المصانع ومتابعتها بهذا الخصوص.
3. توعية الجهات القائمة على هذه العطاءات على أهمية الحصول على الشهادة.

ثالثاً: التصدير الى الخارج:

التصويت %	الفئة
44%	نسبة الذين صوتوا ب (نعم)
56%	نسبة الذين صوتوا ب (لا)

نلاحظ أن نسبة (44%) من المصانع والشركات صوتوا ب (نعم) عن التصدير الى الخارج، وهناك نسبة (56%) صوتوا ب (لا). يمكن أن نورد بعض الأسباب المحتملة الآتية لعدم رضى الزبائن

عن مساعدة الشهادة للتصدير الى الخارج:

1. وجود بعض المشاكل في التصدير الى الخارج، حيث لا يتم اعتماد الشهادة ويتم إعادة فحص المنتج مرة أخرى من قبل الدول عند التصدير.
2. هناك عدد من المصانع هي عبارة عن مصانع لا تستهدف الأسواق الخارجية في منتجاتها.

يتم العمل على المساعدة في التصدير الى الخارج باتباع طرق منها:

1. تفعيل التفاهم الفني بين مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية والأردنية ليتم التصدير وفق الية سهلة وميسرة.
2. العمل على الاعتراف بالشهادة الفلسطينية من قبل الدول المجاورة.

رابعاً: معترف بها من قبل الزبائن:

التصويت %	الفئة
56%	نسبة الذين صوتوا ب (نعم)
44%	نسبة الذين صوتوا ب (لا)

نلاحظ أن نسبة (56%) من المصانع والشركات صوتوا ب (نعم) عن اعتراف الزبائن بالشهادة، وهناك نسبة (44%) صوتوا ب (لا).

يمكن أن نورد بعض الأسباب المحتملة الآتية لعدم رضى

الزبائن عن اعتراف الزبائن بالشهادة:

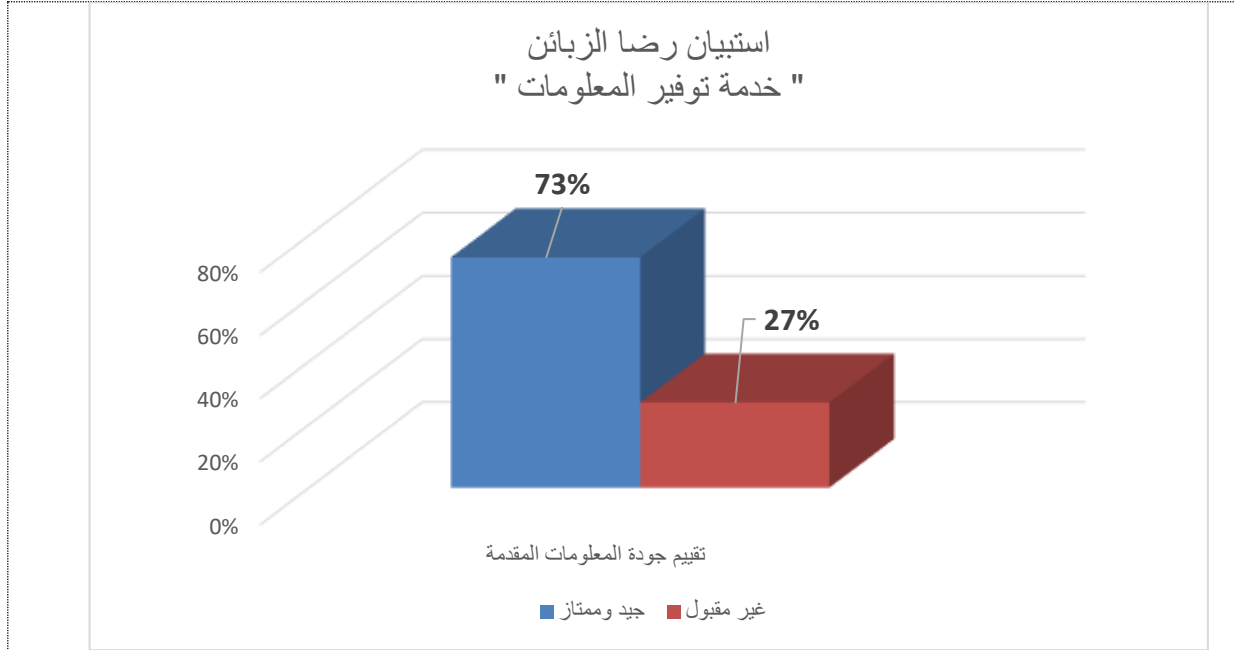
1. عدم الترويج للشركات الحاصلة على الشهادة من قبل المؤسسة.
2. عدم معرفة الزبائن بالشهادة.
3. عدم ترويج المنتجات الحاصلة على الشهادة من قبل المنتجين.

يتم العمل على المساعدة في اعتراف الزبائن بالشهادة باتباع طرق منها:

1. إبراز الشركات الحاصلة على الشهادة.
2. بذل الجهد من الشركات في تعريف زبائنهم بالعلامة وإبرازها.
3. عمل حملات ترويجية من المؤسسة والشركات الحاصلة على الشهادات.
4. المشاركة في المعارض المحلية والدولية.

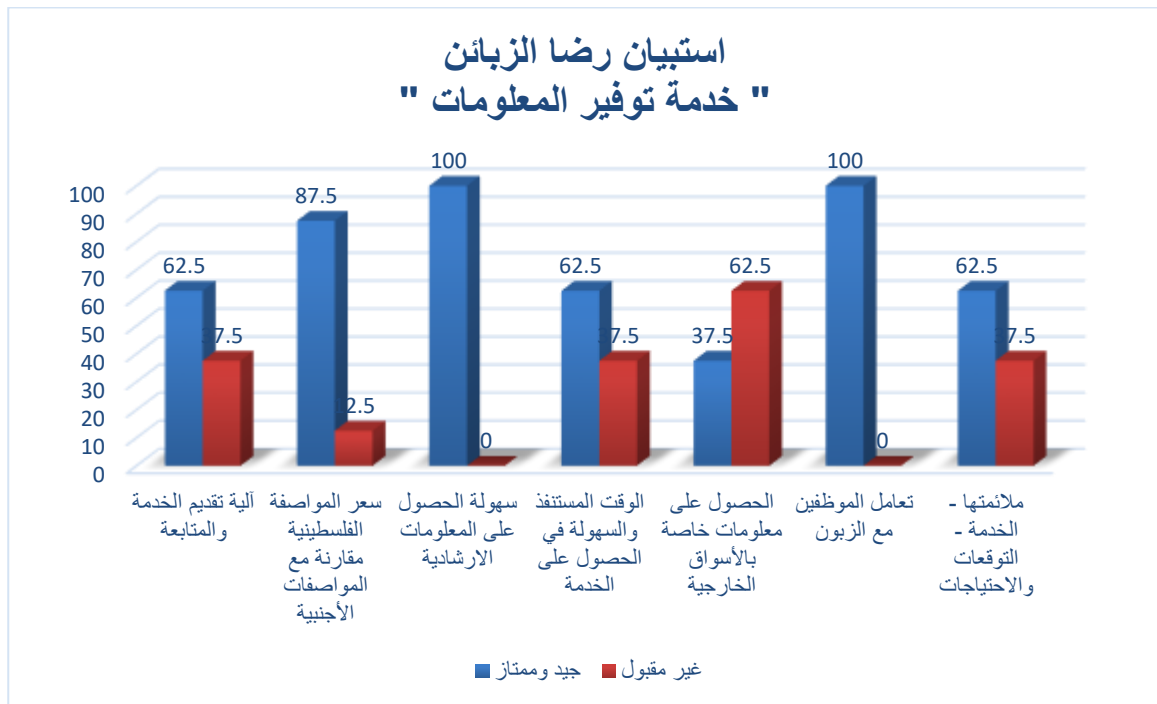
2. توفير خدمات المعلومات

في إطار تطبيق نظام الجودة على خدماتها، قامت المؤسسة بعمل دراسات تحليلية حول مدى رضا الزبائن عن الخدمات المقدمة ومثال على ذلك: "خدمة تزويد المعلومات" فكانت النتائج وفق التالي:



كما نلاحظ ان أكثر من (73%) من المستفيدين من خدمة توفير المعلومات من قبل المؤسسة اعربوا عن رضاهم عن الخدمة، في حين انه اقل من (27%) اعربوا عن رغبته ان تقوم المؤسسة بتحسين وتسهيل عملية الحصول على المعلومات، وقد تم تسجيل جميع ملاحظاتها وذلك لتطوير الخدمة وتحسين الأداء، خلال العام القادم.

والجدول التالي يوضح القيمة التفصيلية للاستبيان الذي تم دراسته.



الفصل الثامن

في الختام والتحديات

أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية



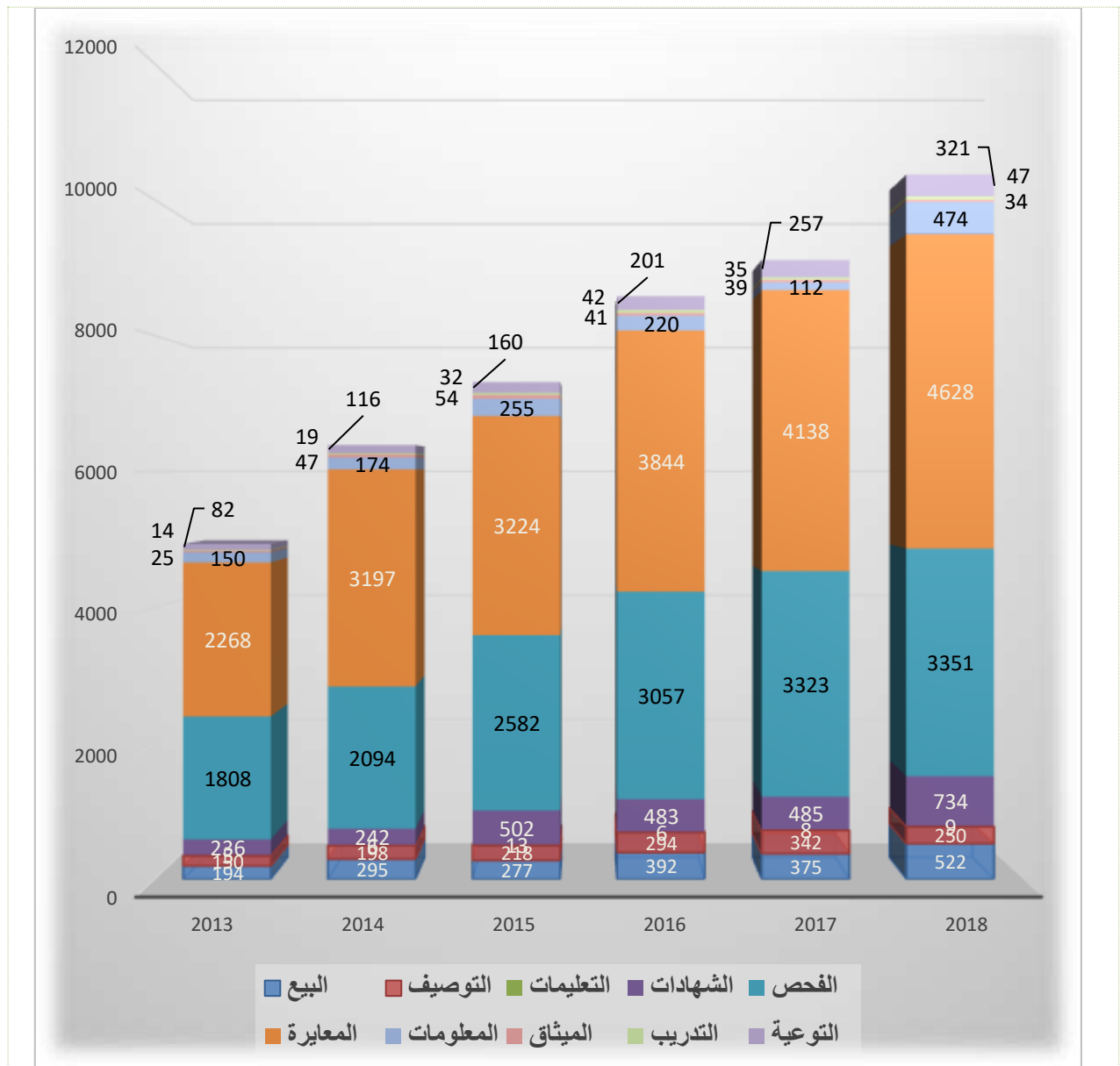
- بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها في النواحي الاقتصادية المختلفة حيث تم فتح مجالات عمل جديدة، ولوحظ أن هنالك نمو حقيقي نتيجة تطور في خدماتها خلال العام (2018)، ومن هذه المجالات:
1. اعتماد المواصفة العالمية الخاصة بنظم إدارة مكافحة الرشوة (ISO 37001).
 2. التشديد على تنظيم السوق من قبل الوزارات ذات الاختصاص.
 3. ضبط المستوردات من خلال ضبط الكوته الفلسطينية وإعادة صياغة العلاقة في موضوع الربط بين المؤسسة والجمارك الفلسطينية.
 4. تجهيز البنية التحتية لقضايا الفحص والمختبرات.
 5. مراجعة آليات العمل حتى تتواءم مع المواصفات الدولية.
 6. حوسبة وامتته إجراءات العمل في المؤسسة.
 7. إنشاء مركز تدريب في مجالات عمل المؤسسة (عناصر البنية التحتية للجودة).
 8. تفعيل المراكز الفنية المتخصصة التالية: مركز التدريب، مركز المعلومات، مركز التوعية، مركز الخدمات، مركز البيع.
 9. اعتماد إطار استراتيجي لعمل المؤسسة خلال السنوات الخمس القادمة بما يتوافق مع السياسات الوطنية.
 10. اعتماد السياسة الوطنية للجودة.
 11. التنسيق والتعاون مع المؤسسات الوطنية لتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية.
 12. تعديل نظام إعداد المواصفات واعتماده.
 13. تفعيل العمل بمبادئ الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية في المؤسسة.
 14. اعتماد مقر جديد للمؤسسة والتجهيز للانتقال له ضمن أفضل المعايير.
 15. انشاء المختبرات الوطنية في المقر الجديد (المعايرة والفحص).

بالإضافة إلى النشاطات المنفرقة التي قامت بها المؤسسة تم اعتماد إجراءات العمل لجميع خدمات المؤسسة، والتي تزيد عن (35) خدمة ضمن مشروع تطوير النظام الداخلي للإدارات المقترحة، حيث تم تفعيل العمل بالدليل الداخلي للجودة واعتماد إجراءات منح الشهادات، وتطوير ومراجعة الوصف الوظيفي للعاملين في الإدارات العامة المقترحة بحيث تتوافق مع المتطلبات الدولية لجسم منح الشهادات وكذلك الهيكلية المقترحة من الإدارة العامة للمؤسسة وتفعيل النظام الإلكتروني لموقع المؤسسة والخدمات الإلكترونية والموزعة على النحو التالي: (خدمات داخلية، خدمات خارجية، خدمات مؤسسات خارجية، خدمات أعمال)، وتقديم مقترح النظام الإلكتروني لموقع المؤسسة المقترح والنظام الداخلي مع دائرة نظم المعلومات والخبراء المحليين والأجانب.



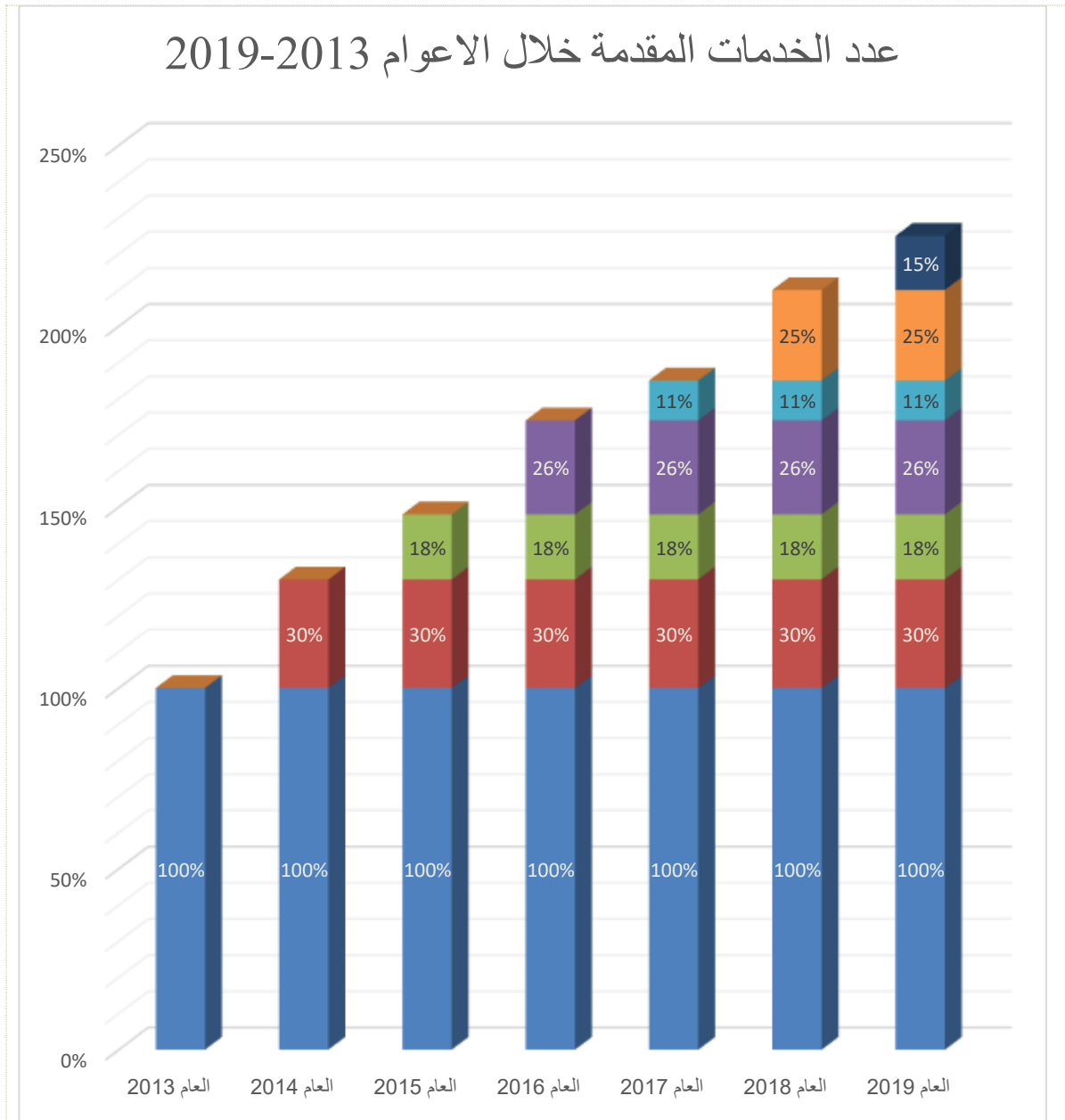
بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد أهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام الثلاث الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	النسبة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	130%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	148%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	174%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	185%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	%210



بلغ مجموع عدد خدمات المؤسسة المقدمة خلال العام (2018) (10,370) خدمة، بمعدل زيادة (15%) عن العام (2017)، وبمعدل زيادة (110%) عن العام (2013).

تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات أداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام (2018) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2018) تقريبا (110%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2018) وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة، مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2018) تقريبا (110%) عن عام الاساس (2013).

أولاً: التحديات

أنجزت المؤسسة خلال العام (2018) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

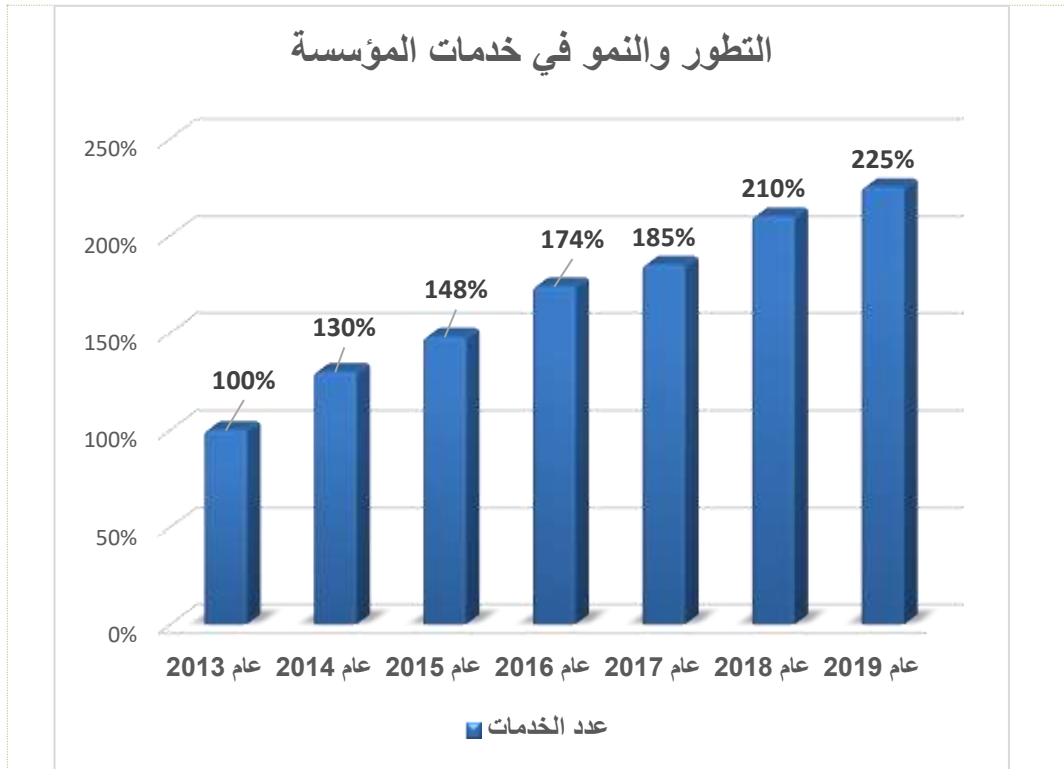
1. **الموارد المالية:** عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية.
2. **المقر:** عدم توفر مبنى دائم للمؤسسة (تأخر الانتقال للمقر الجديد) لاستيعاب التوسع في النشاطات وخاصة فيما يتعلق بإنشاء مختبرات الفحص والمعايرة.
3. **الكادر والهيكلية:** عدم توفر الكوادر الكافية للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير وإعادة هيكلة المؤسسة لتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.
4. **المشاركة الدولية:** ضعف المشاركة في اللجان الدولية (ISO) والمشاركة الفاعلة في نشاطات (Mena Star).

ثانياً: الخطة المستقبلية

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2018) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الخمسة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2018) تقريبا (110%) عن عام الاساس (2013) مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة وتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2019) بنسبة تقريبا (15 %) وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. تطبيق الأنظمة والخدمات في المؤسسة.
3. تغذية الموقع الالكتروني والخدمات الالكترونية والمراكز المتخصصة.
4. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
5. الخطة التطويرية (2017-2022).
6. الانتقال للمقر الجديد.
7. تشغيل مختبرات الفحص والمعايرة التابعة للمؤسسة.
8. تعزيز خدمات الجمهور والتواصل مع الشركاء.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2018) وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة بمعدل زيادة (110 %) عن العام (2013) وتوقع الوصول الى (125 %) خلال العام (2019).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير من جمع المعلومات وتحليلها والإخراج الفني

إعداد

أ. عمر اسبیتان أ. اریج غنيمات

مراجعة

أ. علي شاهين

تدقيق

أ. سعود عبد الفتاح



مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

PALESTINE STANDARDS INSTITUTION

هاتف: 970 (02) 2984144/ 2965191 الفاكس: 970 (02) 2964433 ص.ب: 2258 رام الله

<http://www.psi.pna.ps>

info@psi.pna.ps